

**Jaardocument 2010**

Stichting Yulius

## Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b>	<b>4</b>
<b>1. Uitgangspunten van de verslaglegging</b>	<b>5</b>
<b>2. Profiel van de organisatie</b>	<b>6</b>
2.1 Algemene identificatiegegevens	6
2.2 Missie en visie	6
2.3 Structuur van het concern	8
2.4 Kerngegevens	9
2.4.1 Kernactiviteiten en nadere typering	9
2.4.2 Cliënten, capaciteit, productie en opbrengsten	10
2.4.3 Werkgebieden	12
2.5 Samenwerkingsrelaties	12
<b>3. Bestuur, toezicht, bedrijfsvoering en medezeggenschap</b>	<b>15</b>
3.1 Normen voor goed bestuur	15
3.2 Raad van Bestuur	15
3.3 Raad van Toezicht	16
3.4 Management	19
3.5 Bedrijfsvoering	21
3.6 Cliëntenraad	22
3.7 Ondernemingsraad	25
3.8 Medezeggenschapsraad	26
<b>4. Beleid, inspanningen en prestaties</b>	<b>29</b>
4.1 Meerjarenbeleid	29
4.2 Algemeen beleid verslagjaar	29
4.3 Algemeen kwaliteitsbeleid	33
4.4 Kwaliteitsbeleid ten aanzien van patiënten, cliënten en leerlingen	36
4.4.1 Kwaliteit van zorg en onderwijs	36
4.4.2 Klachten	38
4.5. Kwaliteit ten aanzien van medewerkers	40
4.5.1 Personeelsinformatie	40
4.5.2 Personeelsbeleid	42
4.5.3 Kwaliteit van het werk	45
4.6 Samenleving en belanghebbenden	45
4.7 Financieel beleid	47
<b>5. Jaarrekening</b>	<b>50</b>

## Bijlage 1: Wetenschappelijke activiteiten

## **Jaardocument 2010 Yulius**

De Raad van Bestuur van Yulius te Dordrecht heeft het Jaardocument 2010 van Stichting Yulius vastgesteld in de vergadering van 10 mei 2011.

dr. J.L. Klompenhouwer, psychiater  
J.T.M. Menting MHA  
Raad van Bestuur

De Raad van Toezicht van Yulius heeft het Jaardocument 2010 van Stichting Yulius te Dordrecht goedgekeurd op 25 mei 2011.

W. van de Vrie, voorzitter  
drs. H.J. Simons, vicevoorzitter  
Raad van Toezicht

## Voorwoord

In een postfusie jaar gaat veel aandacht uit naar het op orde brengen van de interne organisatie. Een aantal ontwikkelingen in 2010 was een direct gevolg van de fusie tussen Stichting RMPI en Stichting De Grote Rivieren die medio 2009 heeft plaatsgevonden. Van al deze ontwikkelingen doen we in het Jaardocument 2010 uitgebreid verslag.

In 2010 zijn de ondersteunende afdelingen geïntegreerd en verhuisd van Barendrecht naar Dordrecht. Ook is de naam RMPI De Grote Rivieren gewijzigd in Yulius<sup>1</sup>. De naam Yulius staat voor een ‘persoonlijke organisatie’ waarbij de cliënt en zijn omgeving centraal staan in alle fasen van het leven. Het is de ambitie van Yulius om levensloopzorg te ontwikkelen.

Om het doel levensloopzorg voor mensen met autisme te realiseren heeft Yulius in 2010 autismezorg in één zorgprogramma en in één divisie ondergebracht. Yulius streeft ernaar om voor jeugdigen met autisme een goede overgang naar de volwassenheid te realiseren waarbij sprake is van continuïteit in behandeling en begeleiding. De verdere uitwerking van de ambitie van levensloopzorg staat nader omschreven in de zorgvisie<sup>2</sup> van Yulius.

Voor Yulius Onderwijs stond 2010 in het teken van de verbetering en borging van kwaliteit. In 2010 kende de Inspectie van het Onderwijs 12 locaties een basisarrangement toe. Voor de locaties waar (nog) geen basisarrangement is verkregen, heeft het verbeteren en borgen van kwaliteit vanzelfsprekend nog meer urgentie gekregen. In het najaar van 2010 werd een bezuiniging aangekondigd voor het passend onderwijs. Begin 2011 is bekend geworden dat de bezuinigingen gefaseerd worden ingevoerd.

Tot slot stonden in 2010 de voorbereidingen centraal om per 1 januari 2011 het elektronisch patiëntendossier Psygis Quarant te implementeren. Een deel van de organisatie werkt nog met een papieren dossier een ander deel werkt al een aantal jaar met een elektronisch patiëntendossier.

2010 was het eerste jaar na de fusie. Een jaar waarin we een groot beroep hebben gedaan op onze medewerkers. We spreken daarom onze dank uit voor allen die werkzaam zijn en willen blijven voor Yulius.

dr. J.L. Klompenhouwer, psychiater  
J.T.M. Menting  
Raad van Bestuur

---

<sup>1</sup> De naam Yulius is gebaseerd op de naam Julius, een korte, krachtige, klassieke jongensnaam. Julius staat voor ‘de jeugdige’. Yulius is een lerende veerkrachtige organisatie die met zijn tijd meegaat. ‘Yuli’, staat voor het Nederlandse woord ‘jullie’, niet alleen de cliënt zelf maar ook zijn omgeving.

<sup>2</sup> Het perspectief van de patiëntenzorg en het professioneel handelen; missie, visie en kernwaarden. April 2009.

## 1. Uitgangspunten van de verslaglegging

Met dit jaardocument legt Yulius verantwoording af aan haar stakeholders. In het document zijn de voorgenomen plannen, de prestaties en de wijze waarop deze tot stand zijn gekomen, weergegeven.

Het jaardocument bestaat uit het maatschappelijk verslag (hoofdstuk 1 t/m 4), de jaarrekening (hoofdstuk 5) en DigiMV. DigiMV is alleen digitaal toegankelijk (via [www.jaarverslagenzorg.nl](http://www.jaarverslagenzorg.nl)). Het jaardocument is beschikbaar via [www.yulius.nl](http://www.yulius.nl) en [www.jaarverslagenzorg.nl](http://www.jaarverslagenzorg.nl).

### Verslaggevingsregime van VWS

Yulius heeft met betrekking tot haar financiering te maken met twee ministeries, het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen (OCW). Beide ministeries stellen eisen aan de financiële verantwoording. Zorginstellingen kennen het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording. Voor instellingen in het (voortgezet) speciaal onderwijs geldt tevens een wettelijke verplichting om een jaarverslag op te stellen.

In het Jaardocument 2010 ligt het primaat bij het verslaggevingsregime van VWS. Als aanvulling hierop wordt in de verschillende onderdelen ingegaan op onderwijsspecifieke zaken. Tevens is het Jaarverslag 2010 van Yulius Onderwijs beschikbaar.

### Totstandkoming

In de Kaderbrief 2010 van Stichting Yulius staan de uitgangspunten voor de begroting en de jaarplannen van de divisies en afdelingen. Voor de Kaderbrief 2011 is de Kaderbrief 2010 geëvalueerd. Bovenstaande documenten vormden de basis voor het jaardocument. De Raad van Bestuur stelt het jaardocument vast en de Raad van Toezicht keurt het vervolgens goed.

### Reikwijdte

In het jaardocument wordt verslag gedaan van de prestaties van Yulius. In dit verslag staan eveneens de resultaten van de dochterstichtingen Onderwijs, JobSupport en De Baandert.

## 2. Profiel van de organisatie

### 2.1 Algemene gegevens

Naam verslagleggende rechtspersoon	Stichting Yulius
Adres	Hellingen 21
Postcode	3311 GZ
Plaats	Dordrecht
Telefoonnummer	088 40 50 600
Identificatienummer Nza	24466362
BRIN-nummer (Onderwijs)	01UC
Numerum Kamer van Koophandel	24292566
E-mailadres	m.plug@yulius.nl
Internetpagina	www.yulius.nl

Tabel: algemene identificatiegegevens

### 2.2 Missie en visie

Door de fusie is Yulius gegroeid van twee zelfstandige ggz-organisaties naar een van de grotere ggz-instellingen in Nederland. Na de fusie is een nieuwe missie en visie vastgesteld die beter aansluit op het soort organisatie dat Yulius wil zijn. De missie en visie luiden als volgt:

#### *Onze missie*

Yulius is een gewaardeerde expertiseorganisatie in de regio Zuidwest-Nederland die zich richt op het bieden van behandeling, onderwijs en arbeid in iedere levensfase van cliënten (en cliëntsystemen) met complexe psychiatrische problematiek en leerlingen met psychiatrische problemen (cluster 4-onderwijs).

1. De expertiseorganisatie ontwikkelt, deelt en biedt hoog gespecialiseerde psychiatrische behandeling, cluster 4-onderwijs en ambulante schoolbegeleiding.
2. De expertise binnen de organisatie biedt een garantie voor kwalitatief goede zorg in iedere levensfase (levensloopzorg).
3. De expertiseorganisatie heeft een belangrijke taak in het opleiden van professionals (psychiaters, kinder- en jeugdpsychiaters, klinisch psychologen, GZ psychologen, psychotherapeuten, verpleegkundig specialisten, verpleegkundigen, nurse practitioners en de masteropleiding voor leerkrachten).
4. De expertiseorganisatie levert in samenwerking met de universiteit (Erasmus MC) een bijdrage aan onderzoek en ontwikkeling.
5. Binnen de cliëntsystemen (de cliënten en hun directe omgeving, zoals ouders, verzorgers en overige familieleden) is ons streven om waar mogelijk vanuit een gezamenlijk aanbod (bestaande uit behandeling en onderwijs) cliënten en leerlingen te ondersteunen in hun ontwikkeling naar maximale autonomie.
6. Medewerkers, cliënten, leerlingen en verwijzers waarderen de organisatie door haar unieke en hoogwaardige kwaliteit en de wijze waarop met cliënten, leerlingen en medewerkers wordt omgegaan.

### *Onze visie*

Onze cliënten en leerlingen zijn mensen die psychiatrische problemen hebben, waardoor zij beperkingen ondervinden in hun persoonlijk of maatschappelijk functioneren. De organisatie werkt met het biopsychosociale model met uitdrukkelijke aandacht voor de context en de levensfase/levensloop. We bieden zorg en onderwijs op maat en formuleren doelstellingen gericht op het mobiliseren van de mogelijkheden van cliënten en hun netwerk (gezinnen) om zich in de eigen leefomgeving en maatschappij te kunnen handhaven (rehabilitatie). In onze toekomstvisie zijn we een organisatie die het beter doet dan de concurrent en die alert inspeelt op nieuwe ontwikkelingen en veranderende marktontwikkelingen.

Cliënten, leerlingen, medewerkers, verwijzers en financiers kiezen graag voor ons. Wij kennen de vraag van onze cliënten en leerlingen en beantwoorden die vakkundig en doeltreffend. Centraal in onze visie staat dat wij streven naar cliënt- en contextgestuurde zorg en onderwijs. We gaan een dialoog aan met leerlingen, cliënten en gezinnen over de dienstverlening en houden hierbij ook rekening met hun culturele achtergrond.

Om onze cliënten en leerlingen zo goed mogelijk van dienst te zijn, staat 'van en met elkaar leren' in onze cultuur centraal. Deze cultuur stimuleert het vakmanschap van onze medewerkers. Wij hebben een veerkrachtig personeelsbestand, dat zich openstelt voor veranderingen en een actieve bijdrage levert aan de ontwikkeling van nieuwe vaardigheden en behandelingsstrategieën. Als deskundige op zijn vakgebied ontwikkelt de individuele medewerker zich voortdurend in lijn met behoeften van cliënten, de organisatie en zijn loopbaandoelstellingen. Ons gedrag is gericht op selectie, ontwikkeling en beloning van die medewerkers, die een bijdrage leveren aan het succes van de organisatie.

De doelstellingen van het primaire proces vormen de leidraad voor het centrale beleid van de organisatie. Het primaire proces en het management dragen gezamenlijk verantwoordelijkheid voor de invulling, vormgeving en uitvoering van het beleid op decentraal niveau binnen de door de Raad van Bestuur gestelde kaders.

Om bovenstaande te bereiken zijn de volgende kernwaarden geformuleerd:

- Cliënt- en contextgericht
- Professioneel en deskundig
- Gewaardeerd/ respectvol
- Resultaatgedreven
- Ontwikkelingsgericht, grensverleggend en vernieuwend
- Ondernemerschap ten bate van de zorg en onderwijs

## 2.3 Structuur van het concern

### Juridische structuur

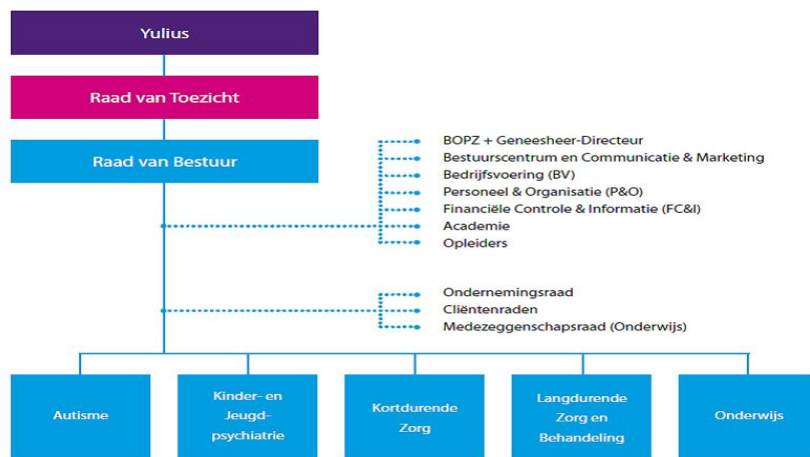
Stichting Yulius is op 6 juli 2009 opgericht en ontstaan uit een fusie tussen Stichting RMPI en Stichting De Grote Rivieren. Yulius kent de volgende dochterstichtingen: Onderwijs, De Baandert en JobSupport.

### Besturingsmodel

Yulius hanteert het Raad van Toezichtmodel als besturingsmodel. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het gevoerde beleid. Een tweehoofdig Raad van Bestuur bestuurt de organisatie en voert de dagelijkse leiding. Hierbij gaan we uit van onder andere de Zorgbrede Governancecode uit 2006.

### Organisatorische structuur

Het organogram, zoals geldig op 31 december 2010:



Yulius heeft dual management ingevoerd bij de divisies van het primaire proces, met uitzondering van de divisie Onderwijs. De geneesheer-directeur draagt, samen met de waarnemende geneesheren-directeuren, zorg voor BOPZ-taken.

De Raad van Bestuur is eindverantwoordelijk voor het beleid van Yulius en legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht. De Raad van Bestuur wordt op het vlak van beleidsontwikkeling, medezeggenschap, klachtrecht en communicatie ondersteund door een bestuurssecretaris en de afdeling Communicatie & Marketing. De Raad van Toezicht heeft een toezichthoudende en adviserende rol. Yulius is een opleidingsinstelling voor meerdere (specialistische) opleidingen (zie paragraaf 4.5.2).

### Toelatingen

Yulius kent twee soorten toelatingen, een voor zorg op grond van de AWBZ/ZVW en een voor onderwijs. De toelating voor zorg geschiedt op grond van de AWBZ/ZVW als instelling voor persoonlijke verzorging, verpleging, ondersteunende begeleiding, activerende

begeleiding, behandeling en verblijf. De toelating voor onderwijs geeft toegang tot het (voortgezet) speciaal onderwijs aan kinderen met psychiatrische problematiek en/of het geven van ambulante begeleiding aan leerlingen met psychiatrische problematiek in het regulier onderwijs.

### **Medezeggenschapsstructuur/adviesstructuur**

Yulius heeft drie adviesorganen: de Centrale Cliëntenraad, de Ondernemingsraad en de Medezeggenschapsraad Onderwijs. Hierdoor heeft de organisatie te maken met een drietal wetten op het gebied van medezeggenschap: Wet op de Ondernemingsraden (WOR), Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) en de Wet Medezeggenschap op Scholen (WMS).

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor de beleidsvorming binnen de organisatie. Waar sprake is van eigen aandachtsgebieden, vindt de beleidsvoorbereiding in principe plaats door degene die het aandachtsgebied behartigt. De activiteiten op het terrein van beleidsvorming vinden plaats in goed overleg en afstemming met de leden van het Professioneel overleg en het Managementoverleg. Een en ander is vastgelegd in een notitie Bestuurs- en managementstructuur Yulius (zie paragraaf 3.4).

Daarnaast voert de Raad van Bestuur over de beleidsontwikkelingen en de daaraan gerelateerde instemmings- en adviesaanvragen structureel overleg met de Ondernemingsraad, Medezeggenschapsraad Onderwijs en de Centrale Cliëntenraad (zie paragraaf 3.6 t/m 3.8).

Yulius beschikt over een aantal vakgroepen. Deze organen geven gevraagd en ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur. Verder zijn er kwaliteitscommissies waaronder de Klachtencommissies, Incidentencommissie, Geneesmiddelencommissie en de Opleidingscommissie.

## **2.4 Kerngegevens**

### **2.4.1 Kernactiviteiten en nadere typering**

Yulius biedt de volgende functies:

<b>Functies</b>	
Ambulante behandeling	Ja
Klinische behandeling	Ja
Deeltijdbehandeling	Ja
Ambulante forensische behandeling	Ja
Klinische forensische behandeling	Ja
indien ja: justitiële FPC dan wel FPK met tbs-plaatsen	
Kleinschalig wonen (voorheen beschermd wonen)	Ja
Begeleid zelfstandig wonen/ambulante begeleiding	Ja
Dagactiviteiten	Ja

*Tabel: nadere typering ggz-instellingen*

Yulius levert de volgende AWBZ-functies:

AWBZ-functies	
Persoonlijke verzorging	Ja
Verpleging	Ja
Begeleiding	Ja
Behandeling	Ja
Verblijf op grond van de AWBZ	Ja

Tabel: AWBZ-functies

Yulius biedt zorg aan de volgende doelgroepen:

Doelgroepen	
Somatische aandoening of beperking	Nee
Psychogeriatrische aandoening of beperking	Ja
Psychiatrische aandoening	Ja
Lichamelijke handicap	Nee
Verstandelijke handicap	Ja
Zintuiglijke handicap of communicatieve stoornis	Nee
Psychosociale problemen	Ja

Tabel: doelgroepen Yulius Zorg

Yulius biedt onderwijs aan de volgende doelgroepen:

Doelgroepen	
Leerlingen in het regulier onderwijs (ambulante schoolbegeleiding)	Ja
Residentiële leerlingen (so en vso)	Ja
So-leerlingen (speciaal onderwijs)	Ja
Vso-leerlingen (voortgezet speciaal onderwijs)	Ja

Tabel: doelgroepen Yulius Onderwijs

#### 2.4.2 Cliënten, capaciteit, productie en opbrengsten

De kerngegevens zijn opgenomen in onderstaande tabel.

Kerngegevens Yulius Zorg en ondersteunende afdelingen	Aantal/bedrag
<b>Patiënten/cliënten/productie/capaciteit</b>	
Aantal patiënten in zorg op 31 december	20.939
Aantal feitelijke bedden op 31 december inclusief beschermd wonen <sup>3</sup>	648
Waarvan feitelijke bedden beschermd wonen	234
Aantal verzorgingsdagen inclusief beschermd wonen, inclusief logeerdagen in verslagjaar	214.169
Waarvan verzorgingsdagen beschermd wonen	76.640
En waarvan logeerdagen	4.445
Aantal deeltijdbehandelingen (in hele dagen) in verslagjaar	29.007

<sup>3</sup> Aantal feitelijke bedden op 31 december exclusief deeltijdplaatsen.

Aantal ambulante contacten in verslagjaar <sup>4</sup>	490.203
<b>Personeel</b>	
Aantal personeelsleden in loondienst op 31 december <sup>5</sup>	1746
Aantal fte personeelsleden in loondienst op 31 december <sup>6</sup>	1209
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>	
Totaal bedrijfsopbrengsten (in euro's) in verslagjaar	€ 105.553.492
Waarvan wettelijk budget voor aanvaardbare kosten	€ 98.856.955
Waarvan overige bedrijfsopbrengsten	€ 6.696.537

Tabel: kerngegevens Yulius Zorg en ondersteunende afdelingen

Kerngegevens Yulius Onderwijs	Aantal/bedrag
<b>Leerlingen/productie/capaciteit</b>	
Aantal leerlingen per 1 oktober	1127
• Waarvan residentieel	326
• Waarvan extern	801
• (Waarvan so-leerlingen)	308
• (Waarvan vso-leerlingen)	819
<b>Ambulante begeleiding</b>	
<b>Leerlingen/productie/capaciteit</b>	
Aantal leerlingen:	
• Preventieve ambulante begeleiding	168
• Geïndiceerde ambulante begeleiding	803
• Terugplaatsings ambulante begeleiding*	0
WachtlIJst geïndiceerde ambulante begeleiding (per 31-12-2010)	88
<b>Personeel</b>	
Aantal personeelsleden in loondienst op 31 december	355
Aantal fte personeelsleden in loondienst op 31 december	292
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>	
Totaal bedrijfsopbrengsten (in euro's) in verslagjaar	€ 21.753.576
Waarvan subsidie OCW	€ 19.922.070
Waarvan overige bedrijfsopbrengsten	€ 1.831.503

Tabel: kerngegevens Yulius Onderwijs

\*de terugplaatsings ambulante begeleiding is bedoeld voor leerlingen die langer dan een jaar onderwijs hebben gevolgd bij Yulius Onderwijs en geen cluster 4-indicatie hebben. De onderwijslocatie schakelt de ambulante begeleiding in, indien er behoefte is aan een schooladvies richting een andere vorm van onderwijs.

Kerngegevens JobSupport en De Baandert	Aantal/bedrag
<b>Patiënten/cliënten/leerlingen</b>	
<b>De Baandert:</b>	
Aantal leerlingen	19
Dagbesteding cliënten kliniek Boerhaavelaan	n.v.t.

<sup>4</sup> Aantal ambulante contacten inclusief 140.441 uur dagactiviteiten ZVW-AWBZ.

<sup>5</sup> Aantal personeelsleden per jaareinde is exclusief oproepkrachten.

<sup>6</sup> Aantal FTE per jaareinde op basis van contracturen (excl. oproepkrachten).

Arbeidsmatige dagbestedingsactiviteiten op indicatie	5
<b>JobSupport:</b>	
• Traject naar werk	5
• Begeleid door Jobcoaches	23
• Ambulante begeleiding vanuit LGF (op stageplek)	3
• Stagebegeleiding op het vso (op 2 scholen; opbouw en vervanging)	33
• Stagecoaching voor het UWV-WERKbedrijf (pilot)	4
<b>Personeel</b>	
Aantal personeelsleden in loondienst op 31 december	13
Aantal fte personeelsleden in loondienst op 31 december	12
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>	
Totaal bedrijfsopbrengsten (in euro's) in verslagjaar	€ 277.721
Waarvan wettelijk budget voor aanvaardbare kosten	€ 0
Waarvan overige bedrijfsopbrengsten	€ 277.721

Tabel: kerngegevens JobSupport en De Baandert

### 2.4.3 Werkgebieden

Het werkgebied van Yulius is de regio Zuidwest-Nederland. Yulius richt zich voornamelijk op de regio's Dordrecht, Gorinchem, Barendrecht en Rotterdam. Een aantal voorzieningen heeft een bovenregionale of zelfs een landelijke functie. Zo werken de Gezinsafdeling, de polikliniek Ticstoornissen en de afdeling Gezinspsychiatrie boven-regionaal en het Centrum voor Onverklaarde Lichamelijke Klachten (COLK) en de divisie Autisme landelijk. Yulius Onderwijs biedt onderwijsactiviteiten aan in de regio REC Rijndrecht.

### 2.5 Samenwerkingsrelaties

Yulius bouwde in de afgelopen jaren aan een netwerk van organisaties waarmee zij samenwerkt. In het verslagjaar is de regionale samenwerking van Yulius met diverse onderwijs- en zorginstellingen verder geïntensiveerd. Yulius heeft de volgende belanghebbenden en samenwerkingspartners:

<b>Cliëntenorganisaties</b>	
Regionale cliënten- en patiëntenorganisaties	Stichting Zorgbelang Zuid-Holland Basisberaad Nederlandse Vereniging voor Autisme Zorgberaad
Patiënten- en ouderverenigingen	Ypsilon Stichting Platform voor Elkaar Klankbordgroep familieleden Patiëntvertrouwenspersoon Labyrint-InPerspectief (afdeling Alblasserdam, afdeling Zwijndrecht)
<b>Financiers</b>	
Zorgverzekeraars/zorgkantoor	o.a. UVIT en CZ
Gemeenten	Barendrecht, Gorinchem, Rotterdam, Alblasserwaard, Vijf-heerenlanden, Halsteren, alle Drechtsteden-gemeenten

Ministeries	Volksgezondheid, Welzijn en Sport Onderwijs, Cultuur en Wetenschap
Diversen	ZonMW

<b>Zorginstellingen</b>	
Andere ggz-instellingen	Delta Psychiatrisch Centrum, Poortugaal Parnassia Bavo Groep (Lucertis en Bavo Europort), Rotterdam Emergis, Goes Psychotherapeutisch centrum De Viersprong, Halsteren Stichting Valkenhof, Valkenswaard De Bascule, Amsterdam GGz inGeest, Amsterdam GGz Delfland, Delft Stichting De Hoop, Dordrecht Stichting Eleos, Dordrecht Dr. Leo Kannerhuis, Doorwerth RIAGG Rijnmond, Rotterdam
Jeugdzorg	Bureau Jeugdzorg, Rotterdam Bureau Jeugdzorg, Drechtsteden Horizon, Rotterdam Stichting MEE, Rotterdam
Pleegzorg	Flexus, Rotterdam
Ziekenhuis en V&V	Erasmus Sophia Kinderziekenhuis, Rotterdam Maasstad Ziekenhuis, Rotterdam Stromen Opmaat Groep, Rotterdam Albert Schweitzer ziekenhuis, Dordrecht Beatrixziekenhuis, Gorinchem Rivas Zorggroep, Gorinchem
Gehandicaptenzorg	Auriga, Dordrecht
Verlavingszorg	Bouman GGZ, Rotterdam

<b>Instellingen op het gebied van onderwijs</b>	
Universiteiten en hogescholen	Erasmus Universiteit Rotterdam, Seminarium voor Orthopedagogiek; Hogeschool Utrecht
Regulier onderwijs (primair onderwijs, voortgezet onderwijs en middelbaar beroepsonderwijs) en speciaal onderwijs	Horizon, Rotterdam Bestuur Openbaar Onderwijs Rotterdam, Rotterdam Rebound-, Herstart- en Op de Rails-voorzieningen, Spijkenisse, Sliedrecht, Schiedam en Leerdam
Expertisecentra	REC Rijndrecht, Rotterdam
Diversen	Landelijk Netwerk Autisme Landelijke vereniging cluster4 PO-raad*

\*Yulius Onderwijs is vertegenwoordigd in het bestuur van de landelijke vereniging cluster4 (lvc4) en de WEC-Raad. Vanaf 1 oktober heeft de WEC-Raad haar werkzaamheden beëindigd en is de belangenbehartiging overgedragen aan de PO-Raad, de brancheorganisatie voor het primair onderwijs. De vereniging behartigt de gemeenschappelijke belangen van de besturen in het basisonderwijs, speciaal basisonderwijs en (voortgezet) speciaal onderwijs. De PO-Raad richt zich op de drie grote domeinen: bekostiging, werkgeverschap en de hoofdlijnen van het onderwijsbeleid. De expertise- en kwaliteitsontwikkeling is en blijft belegd bij de lcv4.

<b>Instellingen op het gebied van Yulius Academie</b>	
Universiteiten en hoge scholen	Erasmus Universiteit Rotterdam, Universiteit Utrecht, Vrije Universiteit, Universiteit Sao Paulo

Diversen	Centrum voor Educatieve Dienstverlening (CED-Groep), Rotterdam
----------	--

Maatschappelijke en overige organisaties	
Woningcorporaties	Rotterdam, Dordrecht en Gorinchem
Maatschappelijke opvang	Leger des Heils, Dordrecht
Welzijn	Huisartsen Stichting Koel
Reclassering	Reclassering Rotterdam-Dordrecht
Overig	Centrum Indicatiestelling Zorg Steunpunt Mantelzorg Stichting Slachtofferhulp Bureaus leerplicht De Gezonde Regio Stichting MEE Regionaal Intersectoraal Autisme Netwerk

Instellingen op het gebied van veiligheid	
Politie	Politie Rotterdam Rijnmond Politie Zuid-Holland-Zuid
Rechtbank	Rechtbank Rotterdam Rechtbank Dordrecht Arrondissementsparket Rotterdam Arrondissementsparket Dordrecht

Overheid en Inspecties	
Ministeries	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport Ministerie van Justitie Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap
Provincie	Provincie Zuid-Holland
Gemeenten	Dordrecht, Barendrecht, Gorinchem, Rotterdam e.a.
Inspectie	Inspectie voor de Gezondheidszorg Inspectie van het Onderwijs Arbeidsinspectie

Yulius heeft geprobeerd zo volledig mogelijk te zijn. Mocht informatie in bovenstaande lijst ontbreken, neem dan contact op met het bestuurssecretariaat . Dan wordt de lijst aangepast.

### 3. Bestuur, toezicht, bedrijfsvoering en medezeggenschap

#### 3.1 Normen voor goed bestuur

Yulius onderschrijft de aanbevelingen in de Zorgbrede Governancecode januari 2010 voor goed bestuur, goed toezicht en adequate verantwoording in de Nederlandse Gezondheidszorg. Daarnaast stelt de Wet Toelating Zorginstellingen (WTZi) transparantie-eisen aan het bestuur en toezicht. De statuten zijn conform de Zorgbrede Governancecode en de wettelijke transparantie-eisen opgesteld. Het enquêterecht dat voortvloeit uit de WTZi is toegekend aan de Centrale Cliëntenraad. De ontwikkelingen binnen het onderwijs met betrekking tot de Governancecode Goed Bestuur worden nauwlettend gevolgd.

#### 3.2 Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur bestuurt de stichting onder toezicht van de Raad van Toezicht en in goed overleg met het managementteam en de adviesorganen binnen de instelling. De Raad van Bestuur is eindverantwoordelijk voor de algemene gang van zaken, beleidsvorming en beleidsuitvoering. De leden van de Raad van Bestuur zorgen ervoor dat er geen sprake is van belangenverstremgeling tussen de Raad van Bestuur en de organisatie. De bestuurders zijn geen lid van de Raad van Toezicht van een collega-instelling en de nevenfuncties van de leden van de Raad van Bestuur zijn niet conflicterend met de belangen van de stichting. In alle gevallen voert de Raad van Bestuur vooraf overleg met de Raad van Toezicht voordat nevenfuncties worden aangegaan.

##### *Samenstelling Raad van Bestuur op 31 december 2010*

Naam	Bestuursfunctie
De heer dr. J.L. Klompenhouwer, psychiater	Raad van Bestuur
De heer J.T.M. Menting MHA	Raad van Bestuur

*Tabel: samenstelling Raad van Bestuur op 31 december 2010*

##### *De heer Menting heeft de volgende nevenfuncties:*

- Bestuurslid Ronald McDonald Huis Barendrecht
- Voorzitter Raad van Commissarissen Stadsgehoorzaal Vlaardingen
- Voorzitter Prokind Scholengroep Spijkenisse

##### *en is namens Yulius vertegenwoordigd in:*

- Commissie Zorgvisie en Normering GGZ Nederland (lid)
- Platform Jeugd GGZ Nederland (lid)
- Regiegroep Ieder Kind Wint (lid)
- Expertisecentrum Speciaal Onderwijs (ECSO, voorheen REC Rijndrecht/Nachtegaal) (penningmeester)
- Bestuur WEC-raad (lid, tot 1 oktober 2010)
- Bestuur landelijke vereniging cluster4 (lvc4) (lid)

*De heer Klompenhouwer is namens Yulius vertegenwoordigd in:*

- Pact van Bleskensgraaf
- Zorgberaad Zuid-Holland Zuid
- Stuurgroep De Gezonde Regio
- Bestuur Landelijk Kenniscentrum Kinder- en Jeugdpsychiatrie (lid)

### **Verantwoording**

De Raad van Bestuur legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht. Er wordt verantwoording afgelegd over in ieder geval de volgende beleidsaspecten: kwaliteit van zorg en onderwijs, doelmatigheid en continuïteit van de organisatie en de bedrijfsvoering, innovatievermogen, toegankelijkheid, cliëntgerichtheid en leerling-, cliënt- en medewerkertevredenheid. Hiertoe voeren de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht frequent overleg en wordt tijdige en adequate informatie aan de Raad van Toezicht verstrekt. Daarnaast legt de Raad van Bestuur in meer algemene zin verantwoording af in het Jaardocument, dat beschikbaar wordt gesteld aan alle belanghebbenden en geïnteresseerden.

### **Taakverdeling en bezoldiging**

Er is sprake van een collegiale Raad van Bestuur met eigen aandachtsgebieden. De besluitvorming over onderwerpen vindt plaats in de tweewekelijkse vergadering van de Raad van Bestuur. Het reglement Raad van Bestuur beschrijft het functioneren van de Raad van Bestuur. De bezoldiging geschiedt op basis van de richtlijnen van de NVZD, de vereniging van bestuurders in de gezondheidszorg en wordt vermeld in de jaarrekening.

### **3.3 Raad van Toezicht**

In de statuten van de stichting en het reglement van de Raad van Toezicht staan de taken en bevoegdheden van de Raad van Toezicht beschreven. De Raad van Toezicht heeft toezichthoudende en adviserende taken. Het bestuur van de organisatie is in handen van de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht ziet toe op de kwaliteit van het bestuur, op de kwaliteit van de dienstverlening en op het functioneren van de organisatie in het algemeen. De Raad van Toezicht toetst of de bedrijfsvoering aan de eisen van kwaliteit, effectiviteit en efficiëntie voldoet, en of de Raad van Bestuur voldoende oog heeft voor de belangen van cliënten, leerlingen, medewerkers en andere stakeholders en voor de continuïteit van de organisatie op de langere termijn. De Raad van Toezicht dient expliciet haar goedkeuring te verlenen aan de in de statuten vermelde documenten.

*Samenstelling Raad van Toezicht Yulius op 31 december 2010*

De heer Van de Vrie is voorzitter en de heer Simons vicevoorzitter van de Raad van Toezicht. Met ingang van 20 mei is mevrouw Schaper benoemd tot lid van de Raad van Toezicht op voordracht van de ondernemingsraad. Op 31 december kent de Raad van Toezicht nog één vacature.

Naam	M/V	M/V	Benoeming/ herbenoeming	Aftreden
W.L. van de Vrie voorzitter	M	28-06-1953	Lid sinds 01-01-1999  Benoemd tot voorzitter: 21-09-2005 (van het voormalige De Grote Rivieren)  Herbenoeming: 06-07-2009	31-12-2011
drs. H.J. Simons vicevoorzitter	M	20-12-1947	Voorzitter sinds 01-06-2003 (van het voormalige RMPI)  Benoemd als Vice- voorzitter: 06-07-2009	31-12-2011
drs. A.M. van der Bijl RA	M	13-10-1969	Lid sinds 24-12-2002 Herbenoeming: 06-07-2009	31-05-2011
dr. C. A. van Donselaar	M	16-06-1953	Lid sinds 21-09-2005 Herbenoeming: 06-07-2009	31-12-2010
mr. E. D. Rentema	M	19-06-1950	Lid sinds 21-09-2005 Herbenoeming: 06-07-2009	31-12-2010
mr. D. van Zanten	M	22-12-1951	Lid sinds 01-11-2006 Herbenoeming: 14-10-2009	13-10-2013
ir. E. Schaper MBA	V	10-04-1966	Lid sinds 20-05-2010	19-05-2014
Vacature				

Tabel: Samenstelling Raad van Toezicht op 31 december 2010

*Hoofd- en nevenfuncties leden Raad van Toezicht Yulius op 31 december*

Naam	Hoofdfunctie	Nevenfuncties
W.L. van de Vrie voorzitter	Financieel Adviseur	Lid RvT Trivium-Lindenhof
drs. H.J. Simons vicevoorzitter		-Voorzitter RvT DBC Onderhoud -Voorzitter Bestuur Ambulancezorg Nederland -Voorzitter bestuur OSB; brancheorganisatie schoonmaakdiensten Nederland -Voorzitter EFCI, European Federation of Cleaning Industries -Voorzitter RvT Pameyer Rotterdam -Voorzitter RvT Hogeschool Zeeland -Voorzitter bestuur Watersnoodmuseum, Ouwkerk -Voorzitter Willem Schrikker Groep Amsterdam -Lid RvC Arcadis -Lid RvC Menzis -Voorzitter Adviesraad Meduon -Voorzitter commissie eerstelijns gezondheidszorg ZonMW
drs. A.M. van der Bijl RA	Finance manager	-Lid Raad van Commissarissen Rabobank Ridderkerk Midden-IJsselmonde

dr. C. A. van Donselaar	Neuroloog	-Bestuurslid Stichting Sepion
mr. E. D. Rentema	Vice-president rechtbank	-Bestuurslid Stichtingen Studiefonds en Familiefonds Bemolt te Dordrecht -Voorzitter Stichting Administratiekantoor HAES te Dordrecht -Vice-voorzitter Nederlands Rode Kruis afdeling Dordrecht -Bestuurslid Stichting PACE (Opleidingen Cardiologie) te Dordrecht -Arbiter Scheidsgerecht Gezondheidszorg te Utrecht
ir. E. Schaper MBA	Bestuurder onderwijsorganisatie en directeur/eigenaar bureau voor executive interim management	-Voorzitter Raad van Toezicht De Kleine Prins, Stichting voor speciaal onderwijs en voorzieningen (cluster III) -Lid Raad van Advies School voor Coaching -Penningmeester Samenwerkingsverband Zuid-Oost Drenthe -Bestuurslid Samenwerkings-verband Noord Oost Overijssel.
mr. D. van Zanten	Bestuurder woningcorporatie	-Voorzitter stichting Hendrick Hamel Foundation te Gorinchem -Voorzitter stichting De Nieuwe Doelen te Gorinchem -Lid Awb Hoor- en adviescommissie Waterschap Rivierenland te Tiel

*Tabel: Hoofd- en nevenfuncties leden Raad van Toezicht, per 31 december*

De Raad van Toezicht kwam in 2010 zeven keer in vergadering bijeen in aanwezigheid van de Raad van Bestuur en twee keer zonder Raad van Bestuur. Daarnaast werd in twee afzonderlijke bijeenkomsten in 2010 de werkwijze van de Raad van Toezicht en de samenwerking tussen beide organen geëvalueerd. De Raad van Bestuur was bij een deel van deze bijeenkomsten aanwezig. De Raad van Toezicht heeft in 2010 functioneringsgesprekken gevoerd met de Raad van Bestuur.

De volgende documenten werden door de Raad van Toezicht goedgekeurd:

- Begroting 2010
- Samenwerkingsovereenkomst K7
- Jaardocument 2009
- Statutenwijziging naar aanleiding van de nieuwe naam Yulius
- Bouwproject Sliedrecht
- Keuze accountant
- Zorg audit commissie en informatieprotocol RvT
- Rooster van aftreden
- Vergaderplanning 2011
- Begroting 2011
- Klachtenreglementen BOPZ en WKCZ
- Ontwerp statuten Stichting Vrienden van Yulius

*De volgende benoeming vond plaats:*

- Benoeming mevrouw E. Schaper, lid Raad van Toezicht (per 20 mei)

*Met de Raad van Bestuur werden steeds de actuele ontwikkelingen besproken. Bijzondere aandacht kregen de volgende onderwerpen:*

- Ontwikkeling van de organisatie in het kader van de zorgvisie (levensloopspsychiatrie)
- Ontwikkelingen op het gebied van vastgoed
- Ontwikkelingen op het gebied van governance binnen het onderwijs
- Risicomanagement, kwaliteit van de interne organisatie
- Wetenschappelijke onderzoekstrajecten binnen het onderwijs
- Ontwikkelingen op het gebied van de BOPZ
- Financiële ontwikkelingen

*Commissies Raad van Toezicht*

- Financiële Audit Commissie. Leden: de heren Van der Bijl en Rentema.
- Remuneratie- en selectiecommissie. Leden: de heren Van de Vrie en Simons.
- Commissie kwaliteit (ingesteld op 22 september 2010).  
Leden: de heer Van Donselaar en mevrouw Schaper.

Op grond van zijn statutaire verantwoordelijkheden stelde de Raad van Toezicht de jaardocumenten en de jaarrekeningen 2009 van de Stichtingen Yulius en Yulius Onderwijs vast (de jaarrekening maakt onderdeel uit van het jaardocument). Tevens stelde de Raad van Toezicht de jaarrekeningen 2009 van de stichtingen De Baandert en JobSupport vast. In dit kader heeft de Raad van Toezicht en de financiële auditcommissie overleg gevoerd met de accountant in het bijzijn van de Raad van Bestuur.

De voorzitter, vicevoorzitter en overige leden van de Raad van Toezicht ontvangen een vaste honorering per jaar. Deze wordt periodiek vastgesteld door de Raad van Toezicht. De honorering geschiedt op basis van de richtlijnen van de NVTZ, de vereniging van toezichthouders in zorginstellingen en wordt vermeld in de jaarrekening.

### **3.4 Managementteam**

De overlegstructuur van het hoger management staat vermeld in de notitie Bestuurs- en managementstructuur. Yulius beschikt over de volgende overlegvormen: een Managementoverleg (MO), een Professioneel overleg (PO) en een Stafoverleg (SO). Een lid van de Raad van Bestuur is voorzitter van het Managementoverleg. De directeur behandelzaken van de divisie Kortdurende Zorg\* is voorzitter van het Professioneel overleg. Bij zijn afwezigheid neemt de Raad van Bestuur deze taak op zich. Het voornemen is om tweemaal per jaar een beleidsdag te organiseren. Bij dit overleg zijn alle leden aanwezig.

Naam	Functie	Lid MO	Lid PO	Lid SO
De heer J. Menting	Raad van Bestuur		X	X
De heer dr. J.L. Klompenhouwer, psychiater	Raad van Bestuur	X		
De heer drs. W. van Bennekom, psychiater	Geneesheer-directeur BOPZ		X	
De heer drs. J. Fransen*, psychiater	Directeur behandelzaken KDZ		X	
De heer drs. A. Groot Bluemink	Divisiedirecteur KDZ	X		
Mevrouw drs. A. Gosker, psychiater	Directeur behandelzaken KDZ		X	
De heer drs. B. van Baardwijk	Divisiedirecteur LDZ&B	X		
Mevrouw drs. E. Hoogervorst	Divisiedirecteur Autisme	X		
De heer drs. V. Overmeer	Divisiedirecteur KJP en Autisme a.i.	x		
Mevrouw drs. M. van Rooijen, psychiater	Kwartiermaker divisie KJP	x	X	
De heer drs. J. Jongbloed	Kwartiermaker divisie KJP	x		
De heer drs. A. van der Sijde, psychiater	Divisiedirecteur Autisme		X	
De heer drs. I. Gelderblom, psychiater	Divisiedirecteur Autisme		X	
Mevrouw drs. M.B.N.H. Schöpping	Directeur Onderwijs	x		
De heer drs. G. Faber	A-Opleider		X	
De heer drs. M. Eussen	Opleider KJP		X	
Mevrouw drs. C. Oele	P-Opleider		X	
De heer drs. J.H. Broekman	Directeur P&O	x		x
Mevrouw J. Brand-Dijkstra	Directeur P&O a.i.	x		x
De heer drs. B. Smits	Directeur Bedrijfsvoering	x		X
De heer dr. A. Maras, psychiater	Directeur Yulius Academie	x	X	X
De heer dr. A. van Gool, psychiater	Directeur Yulius Academie	x	X	X
De heer drs. R. Bruggemans	Kinder- en Jeugdpsychiater, Voorzitter vakgroep medici		x	
Mevrouw drs. E. Groothoff	Kinder- en Jeugdpsychotherapeut,, Voorzitter vakgroep gedragswetenschappers, Voorzitter vakgroep gedragswetenschappers		x	
De heer drs. W. Bollen	Controller	x		X
De heer E. A. van der Veer RA	Directeur FC&I	x		X
Mevrouw drs. M. Muller a.i.	Manager C&M a.i.	x		
Mevrouw drs. M. Plug	Bestuurssecretaris	x		X

*Tabel: samenstelling managementteam op 31 december 2010*

Voor de divisie Autisme en Kinder- en Jeugdpsychiatrie zijn kwartiermakers aangesteld die de opdracht hebben gekregen om een bedrijfsplan op te stellen voor hun divisie. In dit plan moet het integratieproces van de afdelingen uit beide organisaties en de verbinding met levensloopspsychiatrie zijn uitgewerkt.

De divisie Autisme is per 1 juli 2010 gestart, nadat het bedrijfsplan is vastgesteld. Voor de benoeming van de directeuren is een formeel adviestraject met de Centrale Cliëntenraad doorlopen. Na ontvangst van het positieve advies zijn de directeuren benoemd door de Raad van Bestuur. Het benoemingstraject van de kwartiermakers naar directeuren van de divisie Kinder- en Jeugdpsychiatrie is uitgesteld tot 2011.

De kwartiermaker Kinder- en Jeugdpsychiatrie is vanwege ziekte vanaf augustus vervangen door een ad interim directeur. De directeur P&O is vanaf januari wegens ziekte vervangen door een ad interim P&O directeur. In 2009 is een manager Communicatie &

Marketing ad interim aangesteld om de afdeling te professionaliseren. De werving van een manager Communicatie & Marketing start begin 2011.

### 3.5 Bedrijfsvoering

#### *Beleid- en begrotingscyclus*

Binnen de organisatie wordt gewerkt met een planning- en controlcyclus. Divisies en afdelingen stellen volgens deze systematiek jaarplannen op en verantwoorden deze door middel van kwartaal- en jaarverslagen. In het kader van deze cyclus stelt de Raad van Bestuur jaarlijks een Kaderbrief op waarin de beleidsprioriteiten voor het aankomende jaar staan vermeld. Binnen deze kaders stellen de directeuren jaarplannen en begrotingen op. De begrotingen worden besproken met en vastgesteld door de Raad van Bestuur. De jaarplannen en begrotingen van de directeuren vormen de basis voor de jaarplannen en begrotingen van de afdelings- en locatiemanagers.

#### *ICT*

In 2010 zijn vanuit het projectbureau de voorbereidingen gestart voor de organisatiebrede implementatie van het elektronisch patiëntendossier (epd) op 1 januari 2011. Het voormalig De Grote Rivieren werkt al enige jaren met het elektronisch patiëntendossier Psygis. Het voormalige RMPI werkt met een papieren dossier. Mede vanwege de ervaring met het werken met Psygis, is besloten Psygis Quarant organisatiebreed te implementeren. De divisie Onderwijs blijft met het programma Care4 Onderwijs werken.

#### *Vastgoedbeleid*

In 2010 is de notitie vastgoedstrategie 2010-2013 vastgesteld. Klinische voorzieningen worden voortaan meer geconcentreerd. Hiervoor zijn bouwplannen in ontwikkeling die in samenwerking met woningcorporaties worden gerealiseerd.

#### **De volgende projecten zijn opgestart of gerealiseerd:**

- **Het Tij (Dordrecht).** In 2009 is gestart met de verbouwing van de nieuwe huisvesting voor onderwijslocatie Het Tij. Dit monumentale pand uit het begin van de twintigste eeuw biedt in 14 lokalen theorie- en praktijkonderwijs aan leerlingen met voornamelijk autisme. In januari 2010 opende de nieuwe school zijn deuren voor de ongeveer 110 leerlingen. In juni werd de locatie officieel geopend door de wethouder van Onderwijs van Dordrecht, de heer Van Steensel.
- **De Hoop (Dordrecht).** Na een voorbereiding van twee jaar is in februari onderwijslocatie De Hoop van start gegaan. De locatie biedt onderwijs aan jeugdige cliënten van Stichting De Hoop uit Dordrecht. Deze stichting voor evangelische hulpverlening richt zich op psychosociale en psychiatrische problematiek en verslavingsproblematiek.
- **MFC Brainpark.** In overleg met Stichting Pameijer is besloten om de Rotterdamse behandelgroep en de onderwijsafdeling niet meer op de locatie Brainpark te situeren. Daarom is onderwijslocatie MFC in februari verhuisd naar een bovengelegen verdieping. Onderwijs heeft nu een eigen afdeling met twee theorie- en twee praktijkruimtes. In oktober is ook de dependance aan de Vlietlaan verhuisd naar de K.P. van der Mandelelaan.

- **De Volgerlanden (Hendrik Ido Ambacht).** In 2010 is begonnen met de ontwikkeling van het nieuwbouwproject De Volgerlanden in Hendrik Ido Ambacht. Hier worden 60 appartementen voor cliënten met een psychiatrische aandoening of (ernstige) psychosociale problematiek gerealiseerd. Oplevering vindt naar verwachting eind 2011 plaats.
- **Beschermd Wonen Oostpolder (Papendrecht).** BW Oostpolder is een woonvorm bestaande uit 50 appartementen Beschermd Wonen voor cliënten met een autismespectrumstoornis. In deze woonvorm is het mogelijk om in een groep te wonen of om een eigen huishouding te voeren. Oplevering wordt verwacht in juli 2011.
- **Ouderenpsychiatrie (Sliedrecht).** In Sliedrecht wordt een kliniek voor oudere psychiatrische cliënten gerealiseerd. In 2010 is de eerste paal geslagen. De doelgroep verblijft op dit moment op diverse locaties binnen Yulius en wordt na oplevering overgeplaatst naar deze nieuwbouwlocatie. Oplevering vindt naar verwachting begin 2012 plaats.

### 3.6 Cliëntenraad

#### *De Centrale Cliëntenraad*

In 2010 zijn stappen gezet om de cliëntmedezeggenschap binnen Yulius te organiseren naar het model dat eind 2009 is beschreven. Dit model gaat uit van een getrapte indeling:

- Regioraden met gekozen leden; regioraden behandelen locatiegebonden onderwerpen.
- Divisieraden met gekozen vertegenwoordigers uit de regioraden; divisieraden behandelen divisiegebonden onderwerpen.
- Een Centrale Cliëntenraad met gekozen vertegenwoordigers uit de divisieraden; de Centrale Cliëntenraad behandelt divisieoverstijgende en organisatiebrede onderwerpen.

In 2010 werden gerealiseerd:

- Veertien regioraden
- Twee divisieraden (binnen de divisies Langdurende Zorg en Behandeling en Kortdurende Zorg)

In de overgang naar de nieuwe structuur zijn de 'oude' raden gehandhaafd. Binnen (het voormalige) RMPI functioneerde de Cliëntenraad (met vertegenwoordigers uit de nog functionerende Ouderraad, de Kinderraad en de Jongerenraad). Binnen (het voormalige) De Grote Rivieren functioneerde de WMCZ-commissie (Wet Medezeggenschap Zorginstellingen) met vertegenwoordigers uit de oude divisiestructuur. Beide Cliëntenraden vormen samen de Centrale Cliëntenraad. De Centrale Cliëntenraad wordt in de loop van 2011 volledig vervangen door de gekozen vertegenwoordigers uit de divisieraden. In januari 2011 is daar een begin mee gemaakt. Vier nieuwe leden traden toe vanuit de divisies Langdurende Zorg en Behandeling en Kortdurende Zorg. Drie leden van de voormalige WMCZ-commissie traden af.

In 2010 zijn er nog geen divisieraden benoemd binnen de divisies Autisme en Kinder- en Jeugdpsychiatrie. Onderwerpen die gaan over meerdere locaties of regio's worden behandeld door ad hoc leden van de onderliggende raden. Eind 2010 zijn in totaal negentig cliënten en vijf ouders actief binnen de cliëntmedezeggenschap.

#### *Werkwijze*

De Centrale Cliëntenraad en WMCZ-commissie hebben regelmatig overleg met de Raad van Bestuur. De frequentie hangt af van de behoefte en varieert van vier keer per jaar tot maandelijks. De Centrale Cliëntenraad heeft in 2010 vier keer met de Raad van Bestuur vergaderd. De WMCZ-commissie van (het voormalige) De Grote Rivieren heeft vijf keer met de Raad van Bestuur vergaderd. De Cliëntenraad van (het voormalige) RMPi heeft elf keer vergaderd met het divisie management. Er is in 2010 tweemaal overleg gevoerd met het, door de cliënten voorgedragen, lid van de Raad van Toezicht.

#### *Ondersteuning van de cliëntenraden*

De cliëntenraden kunnen een beroep doen op twee ondersteuners en een ambtelijk secretaris.

#### *Financiën*

De Centrale Cliëntenraad heeft een begroting ingediend voor de kosten die worden gemaakt voor het adequaat functioneren van de raden.

#### *Projecten*

Leden van de diverse cliëntenraden hebben onder andere meegewerkt aan de volgende projecten binnen Yulius:

- Vergroting respons op de Cliënttevredenheid binnen de divisie Langdurende Zorg en Behandeling.
- Beschrijven toegevoegde waarde van een Service Ondersteuning Centrum voor cliënten binnen de ggz.
- Pakket van eisen nieuwbouw Locatie Overkampweg.
- Nieuwe matrassen en bedden op locatie Boerhaavelaan, Longstay Talmaweg, BW Charlois en Robbenoord.
- Mogelijkheid bieden voor ouders/verzorgers om bij de zorgevaluatie van de minderjarige cliënt aanwezig te kunnen zijn.
- Tevredenheidonderzoek naar de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) voor de prestatievelden 7, 8 en 9 in de gemeentes Gorinchem, Graafstroom, Giessenlanden, Hardinxveld-Giessendam, Leerdam, Liesveld, Nieuw-Lekkerland en Zederik.
- Nota inhoudelijke uitgangspunten divisie Autisme.

Projecten die eind 2010 nog niet waren afgerond:

- Huis en groepsregels op orde brengen binnen de divisie Autisme en de divisie Kinder- en jeugdpsychiatrie conform het modelreglement van GGZ Nederland.
- Brede voordeur.

- Voor de cliënt helder en leesbaar behandelplan binnen de divisie Kinder- en Jeugdpsychiatrie en de divisie Autisme.
- Voor de cliënt leesbare bijsluiters bij medicatie binnen de divisie Kinder- en Jeugdpsychiatrie en de divisie Autisme.
- Revitalisering locatie Boerhavelaan.
- Activiteitenruimte op locatie Boerhavelaan.
- Meerjarenbeleidsplan Yulius.
- Plannen nieuwbouw BW Oostpolder.

#### *Uitgebrachte adviezen*

In onderstaande tabel staat een overzicht van de gevraagde en ongevraagde adviezen die door de Centrale Cliëntenraad, WMCZ-commissie, de divisieraden, de regionaden en de Cliëntenraad zijn uitgebracht.

Onderwerp	WMCZ / CR RMPI	Advies of instemming
Integratie circuit Ouderen in circuit Volwassenen	WMCZ-commissie	Advies
Bepaling zorgzwaarte in Beschermd Wonen-locaties	WMCZ-commissie	Advies
Instellen FACT-teams binnen Langdurende Zorg en Behandeling	WMCZ-commissie	Advies
Teamleiderstructuur Langdurende Zorg en Behandeling	WMCZ-commissie	Advies
Begroting Yulius 2010	WMCZ-commissie	Advies
Convenant Maatschappelijke Zorg Zuid-Holland Zuid (bemoeizorg)	Centrale Cliëntenraad	Advies
Start en inrichting divisie Autisme	Centrale Cliëntenraad	Advies
Benoeming directie en management divisie Autisme	Centrale Cliëntenraad	Advies
Benoeming teamleiders Divisie Langdurende Zorg en Behandeling	Regionaden van de betrokken locaties	Advies
Start en inrichting PRIMA Arbeidstoeleiding	Centrale Cliëntenraad	Advies
Start en inrichting divisie Kinder- en Jeugdpsychiatrie	Centrale Cliëntenraad	Advies
Tijdelijke benoeming teamleider kliniek Overkampweg	Regioraad Overkampweg	Advies
Herschikking divisie Kortdurende Zorg (van drie naar twee clusters)	Divisieraad Kortdurende Zorg	Advies
Sluiting dagbehandeling Jupiter	Cliëntenraad	Advies
Nieuw voedingsconcept locatie Boerhavelaan	Cliëntenraad	Advies
Verplaatsing dagbehandeling Kikker	Cliëntenraad	Advies
Ontvlechting dyslexie	Cliëntenraad	Advies
Acties cliëntstroom Acuu	Cliëntenraad	Advies
Rookruimte nieuwbouw Overkampweg	Divisieraad Kortdurende Zorg	Ongevraagd advies

*Tabel: uitgebrachte adviezen*

De Centrale Cliëntenraad heeft een besluit nietig verklaard:

- Privacyreglement Yulius

### *Staat de cliënt centraal of staat hij aan de zijlijn?*

Met de instelling van divisieraden is een verdere stap gezet om de medezeggenschap van cliënten te verankeren in het denken en doen van Yulius. Dat lukt in de ene divisie of regio beter dan in de andere. Loopt de ene divisie voorop in het betrekken van cliënten bij veranderingen, ongeacht of er adviesrecht voor geldt, op andere plekken binnen Yulius worden de cliënten nog vergeten bij onderwerpen die adviesplichtig zijn. Het is een uitdaging om de cliënt de centrale plek te geven binnen Yulius die hem is toebedacht en om Yulius te laten luisteren naar de stem van de cliënt bij het organiseren van de zorg.

### **3.7 Ondernemingsraad**

#### *Taken en werkwijze*

Begin 2010 heeft de Ondernemingsraad zich gevormd. De door de Ondernemingsraad georganiseerde campagne zorgde ervoor dat de raad en de Onderdeelcommissies gedurende het jaar voldoende leden hadden. De Ondernemingsraad heeft een missie en visie ontwikkeld en uitgangspunten geformuleerd. De raad hanteert deze bij de beoordeling van advies- en instemmingsaanvragen. Daarnaast zijn door de ontwikkelingen binnen de organisatie twee nieuwe onderdeelcommissies gestart binnen de divisies Kinder- en Jeugdpsychiatrie en Autisme.

#### *Werkwijze*

Door de fusie en in aanloop naar de verkiezingen is een Tijdelijke Ondernemingsraad samengesteld. Deze tijdelijke raad kwam twee keer bijeen. Er vond één overlegvergadering plaats met de Raad van Bestuur. De Ondernemingsraad kwam dertien keer bijeen. Daarnaast vonden zes overlegvergaderingen plaats met de Raad van Bestuur.

#### *Personele ondersteuning*

Een ambtelijk secretariaat ondersteunt de Ondernemingsraad voor 40 uur per week. Het ambtelijk secretariaat verzorgt ook een aantal nevenwerkzaamheden waaronder het bieden van scholing.

#### *Samenstelling Ondernemingsraad*

De Tijdelijke Ondernemingsraad bestond per 1 januari uit negentien leden en drie ambtelijk secretarissen. In juli respectievelijk september accepteerden twee ambtelijk secretarissen een nieuwe functie elders. De vacature voor een ambtelijk secretaris was op 31 december nog niet ingevuld. De verkiezingen voor de Ondernemingsraad vonden plaats op 16 februari.

Per 31 december 2010 is de ondernemingsraad als volgt samengesteld:

Naam lid	Onderdeel
Mevrouw A. den Boer	Voorwaardenscheppende staf
De heer J. van Bommel	Voorwaardenscheppende staf
Mevrouw A. van Aalten	Autisme
Mevrouw B. Krul	Kinder- en jeugdpsychiatrie

Mevrouw R. van Duijvenbooden	Autisme
Mevrouw M. Hendriks	Kinder- en jeugdpsychiatrie
Mevrouw B. de Bolster	Langdurende Zorg en Behandeling
De heer S. Blokland	Langdurende Zorg en Behandeling
Mevrouw J. ten Donkelaar	Kortdurende Zorg
De heer D. Borst	Kortdurende Zorg
De heer F. Deijs	Langdurende Zorg en Behandeling
Mevrouw M. Lammens	Autisme
De heer P. van Keulen	Kortdurende Zorg
Mevrouw R. Hoogveen	Kinder- en jeugdpsychiatrie

Tabel: samenstelling Ondernemingsraad op 31 december 2010

### *Uitgebrachte adviezen*

In onderstaande tabellen staat een overzicht van de gevraagde en ongevraagde adviezen die door de Tijdelijke Ondernemingsraad en Ondernemingsraad Yulius zijn uitgebracht.

Tijdelijke Ondernemingsraad	Advies of instemming
Verlenging contract Plustalent	Instemming
Inrichting Communicatie & Marketing	Advies
Integratie ICT-afdelingen	Advies
Plan van aanpak RI&E Welzijn	Instemming
Reglement commissie Zorgveiligheid	Instemming
Verhuizing kliniek Wijnkoperstraat naar Overkampweg	Advies

Tabel: onderwerpen Tijdelijke Ondernemingsraad

Ondernemingsraad Yulius	Advies of instemming
Integratie stafafdelingen	Advies
Herhuisvesting stafafdelingen	Advies
Integratie facilitair bedrijf	Advies
Verbetering voedingsorganisatie (voormalig) RMPI	Advies
Teamleiderstructuur divisie Langdurende Zorg en Behandeling	Advies
Sluiting dagbehandeling Jupiter	Advies
Dyslexie ontvlechting II	Advies
Cliëntenstroom Acuut (Sterrenkijker/Nova/Luna)	Advies
Verplaatsing dagbehandeling de Kikker	Advies
Herontwerp bedrijfsproces administratieve ondersteuning behandelaren	Advies
Inrichting divisie Autisme	Advies
Regeling Levensfasebudget	Instemming
Prima Arbeidstoeleiding	Advies
Bezuiniging nachtbezetting	Advies
Rookbeleid	Instemming

Tabel: onderwerpen Ondernemingsraad Yulius

### **3.8 Medezeggenschapsraad**

De Medezeggenschapsraad behartigt de belangen van iedereen die met Yulius Onderwijs te maken heeft: medewerkers, ouders/verzorgers en leerlingen. De raad bestaat uit ouders en personeel en telt dertien leden en een voorzitter. Een ambtelijk secretaris ondersteunt de medezeggenschapsraad.

De taakverdeling en de werkwijze van de medezeggenschapsraad zijn vastgelegd in een statuut en een reglement. Voor de reguliere overlegvergaderingen heeft de bestuurder zijn verantwoordelijkheid overgedragen aan de directeur Onderwijs. De bestuurder neemt incidenteel deel aan de overlegvergaderingen.

In 2010 kwam de Medezeggenschapsraad maandelijks in vergadering bijeen. De directeur Onderwijs was hierbij acht keer aanwezig. Ook de Raad van Bestuur is bij een vergadering aanwezig geweest. De notulen van de vergaderingen zijn openbaar en zijn gepubliceerd op intranet.

De samenstelling van de Medezeggenschapsraad op 31 december 2010:

Naam	Functie
Mevrouw A. Kruik (voorzitter)	Ambulant begeleider
De heer P. Ilmer	Leerkracht
De heer H. Vreede	Arbeidstrainer
Mevrouw M. Paas	Teamcoördinator
Mevrouw A. Snoei-Baan	Teamcoördinator
Mevrouw W. Siebel	Leerkracht
vacature	Personeelsgeleding
De heer R. Kroon	Oudergeleding
Mevrouw B. Verheem	Oudergeleding
Mevrouw C. Oosterbaan	Oudergeleding
De heer R. Momberg	Oudergeleding
De heer R. Loman	Oudergeleding
Mevrouw A. de Vries (vanaf 1-8-2010)	Oudergeleding
De heer R. Daalmeijer (vanaf 1-8-2010)	Oudergeleding

Tabel: samenstelling Medezeggenschapsraad op 31 december 2010

### Advies- en instemmingaanvragen

In 2010 werden onder andere de volgende onderwerpen in overleg met de Medezeggenschapsraad besproken:

Advies- en instemmingsaanvragen
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jaarverslag 2009</li> <li>- Jaarplan Onderwijs 2010-2011</li> <li>- Begroting Onderwijs 2010</li> <li>- Uitschrijven Medezeggenschapsraad verkiezingen</li> <li>- Functiewaardering</li> <li>- Protocol Medicatiegebruik</li> <li>- Vakantieroosters van de locaties</li> <li>- Schoolgids en locatiegidsen</li> <li>- Functiemix</li> <li>- Statuut en Reglement Medezeggenschapsraad</li> <li>- Samenwerkingsovereenkomst De Hoop</li> <li>- Harmonisatie Arbeidsvoorwaarden eerste ronde</li> <li>- Initiëring Prima Arbeidstoeleiding</li> <li>- Rookbeleid binnen Yulius</li> <li>- Procedure Schorsen en Verwijderen</li> </ul>

Tabel: onderwerpen Medezeggenschapsraad

Daarnaast zijn de volgende zaken binnen de Medezeggenschapsraad besproken:

- Problemen locatie De Drechtster
- Inspectierapport Yulius Onderwijs
- Voortgang locatie de Viersprong
- Voortgang locatie Noord- en Zuidoever
- Voorbereidingen meerjarenbeleidsplan
- Toekomst Ambulante begeleidingsdienst
- Ouderklankbord vormen binnen de oudergeleding

Verder heeft de Medezeggenschapsraad elk kwartaal een nieuwsbrief uitgebracht voor ouders en medewerkers.

## 4. Beleid, inspanningen en prestaties

### 4.1 Meerjarenbeleid

Yulius heeft anderhalf jaar na de fusie en een periode van interne veranderingen besloten om een nieuw meerjarenbeleidsplan op te stellen. Het plan is een vervolg op de strategische beleidsplannen 'Aan de wind varen' en 'Excelleren'.

Voor het tot stand komen van dit plan zijn beleidsmiddagen georganiseerd voor alle medewerkers en leden van de inspraakhebbende organen. Tijdens de beleidsdagen konden zij meedenken over de plannen voor de komende vier jaar. De uitkomsten van deze middagen zijn tijdens informatiebijeenkomsten gepresenteerd. Tevens zijn er individuele gesprekken geweest met directeurs en met de inspraakhebbende organen om strategische informatie vast te stellen. Eind 2010 lag er een concept strategisch postfusieplan. Hierin zijn zowel de strategische ambities als de operationele doelen beschreven. Het strategisch plan wordt in 2011 vastgesteld.

De afgelopen twee jaar is beleid gevormd op basis van de fusiedocumenten waarin de plannen voor de eerste jaren na de samenvoeging zijn uitgewerkt. De hierin geformuleerde visie op 'Het perspectief van de patiëntenzorg en het professioneel handelen; missie, visie en kernwaarden'<sup>7</sup> blijft ook de komende beleidsperiode (2011-2014) de inhoudelijke leidraad voor ons handelen.

### 4.2 Algemeen beleid verslagjaar

In de Kaderbrief staat het beleid voor 2010 beschreven. In de volgende paragraaf staat aangeven aan welke doelstellingen Yulius heeft gewerkt en tot welke resultaten dit heeft geleid.

#### Primair proces

##### *Divisie Kortdurende Zorg*

De aansluiting tussen de Ouderenpsychiatrie en de divisies Kortdurende zorg en Langdurende Zorg en Behandeling was een belangrijke doelstelling. Deze beleidswijziging is nog in ontwikkeling. Wel staat al vast dat de minder intensieve ouderenpsychiatrie wordt verdeeld over beide divisies. Voor de intensieve ouderenzorg is tevens een plan van aanpak opgesteld. Onder de divisie Kortdurende Zorg valt het landelijk werkend Centrum voor Onverklaarde Lichamelijke Klachten (COLK). Na onderzoek is besloten dat de ambulante activiteiten van COLK worden ondergebracht in een zelfstandig Behandelcentrum.

---

<sup>7</sup> Het perspectief van de patiëntenzorg en het professioneel handelen; missie, visie en kernwaarden.  
Datum: 7 april 2009.

#### *Divisie Langdurende Zorg en Behandeling*

Een belangrijke ontwikkeling binnen de divisie Langdurende Zorg en Behandeling is het opzetten van de FACT-teams, multidisciplinaire teams die cliënten helpen hun draai te vinden in de maatschappij. Deze ontwikkeling is ingezet en zal een aantal jaar in beslag nemen. Daarnaast heeft Yulius in juni het convenant Maatschappelijke Zorg Zuid-Holland Zuid en het reglement gegevensuitwisseling OGGZ Zuid-Holland Zuid getekend. Het reglement kent een lange geschiedenis en Yulius heeft samen met de Centrale Cliëntenraad van Yulius een belangrijke bijdrage geleverd aan het uiteindelijke resultaat. De initiatiefnemers van dit reglement zijn de gemeente Dordrecht en de GGZ Zuid-Holland Zuid.

#### *Divisie Autisme*

Medio 2010 is de divisie Autisme (Yulius Autisme) opgericht. De divisie heeft alle organisatieonderdelen die cliënten met een autismespectrumstoornis behandelen samengevoegd. Hierdoor kan diagnostiek en behandeling in alle levensfasen worden geboden. Medewerkers die werkzaam zijn binnen de divisie Yulius Autisme hebben een succesagenda ontvangen waarin de doelstellingen en het zorgaanbod van de divisie op een toegankelijke wijze staat beschreven. Binnen de divisie Autisme zijn de voorbereidingen gestart om te voldoen aan het predicaat topklinische zorg. De visitatie hiervoor is uitgesteld naar 2011. Ook zijn de voorbereidingen gestart voor de opening van een beschermde woonvorm in Papendrecht (BW Oostpolder). Daarnaast voert de divisie gesprekken met een aantal kinderartsen van het Maasstadziekenhuis (Zorgboulevard Rotterdam) over het gezamenlijk aanbieden van spreekuren. In 2011 zal een gezamenlijk aanbod worden gerealiseerd.

#### *Divisie Kinder- en jeugdpsychiatrie*

Vanwege de fusie tussen RMPI en De Grote Rivieren zijn de divisies Kinder- en Jeugdpsychiatrie en Autisme ontvlecht. De inrichting van de nieuwe divisie in een drietal clusters (Neuropsychiatrie, Gezin & Hechting en Intensieve Zorg) is per 1 januari 2011 gerealiseerd. Parallel hieraan is met de afdeling FC&I de basis gelegd voor het genereren van goede managementinformatie. De divisie Kinder- en Jeugdpsychiatrie heeft zich voorbereid op de overstap van een papieren dossier naar het elektronisch patiëntendossier (realisatie is januari 2011 gepland). Hierdoor wordt belangrijke informatie eenduidiger en beter toegankelijk opgeslagen.

Vier afdelingen namen deel aan het project 'Versnelling jeugd-ggz' met de ambitie de wacht- en doorlooptijd van aanmelding tot advies te verkorten. Het project is succesvol verlopen. Een voorbeeld: bij het MFC-De Paladijn is de periode van aanmelding tot intake verlaagd van een gemiddelde van 97 naar 56 dagen (-42%), van intake tot advies van 147 dagen naar 54 dagen (-63%) en van advies naar de start van de behandeling van 37 naar 19 dagen (-49%). Op alle locaties is een nieuw voedingsconcept met meer variatiemogelijkheden (van pizza tot spinazie, glutenvrij, vegetarisch, halal, etcera) doorgevoerd. Dit voedingsconcept is door de cliënten positief ontvangen.

Op locatie Boerhaavelaan in Barendrecht is achterstallig onderhoud gepleegd aan de diverse klinische groepen. Het in 2010 opgesteld revitaliseringplan wordt in 2011 uitgerold. Op basis van het advies van de Jongerenraad zijn al wel nieuwe matrassen en bedden in gebruik genomen.

#### *Divisie Onderwijs*

Sinds 2008 werkt Yulius Onderwijs met een bovenschoolse Commissie van Onderzoek (CvO) en 19 decentrale Commissies van Begeleiding (CvB). De Commissie van Onderzoek (CvO) besloot over de toelating van leerlingen tot het onderwijs en ondersteunde de CvB's. In 2010 is een evaluerend beleidsonderzoek uitgevoerd naar de werkzaamheden van deze commissie. In de tweede helft van 2010 zijn de beleidsadviezen doorgevoerd en zijn de taken van de commissie veranderd. De nieuwe visie en taken hebben ertoe geleid dat de commissie verder gaat onder de naam Adviescommissie Leerlingenzorg (AL). De AL ondersteunt de onderwijsorganisatie bij het continu verbeteren van de leerlingenzorg. Daarbij is de AL de verbindende schakel tussen het onderwijs en de zorg van Yulius. Eén van de kernactiviteiten van de commissie is het ondersteunen van CvB's met betrekking tot leerlingenzorg. Dit komt tot uiting in het bespreken van casuïstiek van leerlingen van de verschillende locaties. De andere kerntaak is het geven van beleidsadvies op het gebied van in-, door- en uitstroom en het doelgroepenbeleid.

Op elke Yulius Onderwijslocatie is een Commissies van Begeleiding. Deze doet voorstellen met betrekking tot het handelingsplan, evalueert de uitvoering en adviseert over het vervolgtraject van de leerling. De organisatie maakt gebruik van de expertise van de CvB's door vijf keer per schooljaar CvB-werkbijeenkomsten te organiseren. Daarin worden onderwerpen besproken op het gebied van leerlingenzorg. In 2010 zijn onder andere de link tussen onderwijs en zorg, de interne audits en leerlijnen aan de orde gekomen.

#### *Arbeidstoeleiding*

Sinds een aantal jaren werkt Yulius Onderwijs samen met JobSupport en De Baandert om leerlingen van Yulius Onderwijs toe te leiden naar de arbeidsmarkt door middel van stage en jobcoaching. Binnen Yulius Onderwijs bestond echter de wens om de werkzaamheden van deze stichtingen meer te integreren. Eind 2009 is een begin gemaakt met de businesscase voor een doorstart van stichtingen De Baandert en JobSupport. Voorjaar 2010 is er definitieve goedkeuring gekomen. Het plan bevat drie veranderingen:

1. Het gebouw Boerhaavelaan 11 in Barendrecht wordt volledig gerenoveerd tot een Arbeidstrainingcentrum (ATC).
2. Stichting De Baandert blijft de beheerstichting van het pand.
3. Stichting JobSupport wordt stichting Prima Arbeidstoeleiding.

In oktober 2010 is begonnen met de werkzaamheden. Het gebouw wordt naar verwachting in het voorjaar 2011 in gebruik genomen. Arbeidstoeleiding maakt dan onderdeel uit van het bestaande onderwijsaanbod. Hierdoor ontstaat een goede verbinding tussen onderwijs en arbeidstoeleiding.

**Stichting De Baandert.** Om integrale onderwijs- en zorgtrajecten naar arbeid goed te organiseren is er voor gekozen om de arbeidstraining en arbeidstoeleiding in één organisatorische eenheid te organiseren. Het gebouw Boerhaavelaan 11 is eigendom van stichting De Baandert, daarom wordt de stichting omgevormd van Sociale Firma in een beheerstichting.

**JobSupport wordt Prima Arbeidstoeleiding.** Door middel van een statutenwijziging ondergaat stichting JobSupport een naamsverandering tot Prima Arbeidstoeleiding. Hierin worden alle activiteiten van de Baandert en JobSupport ondergebracht. Dit gebeurt door drie afdelingen: Prima Matchpoint, Prima ATC en Prima Coaching.

## **Stafafdelingen**

### **Afdeling P&O**

In januari is SAP-HCM ingevoerd als nieuw Personeelsmanagementsysteem. SAP-HCM biedt voor de toekomst een goed platform voor de ondersteuning en informatievoorziening van management, P&O en medewerkers. Het systeem heeft veel mogelijkheden voor verdere uitbreiding en aanpassingen. De conversie van de oude personeelsmanagementsystemen naar SAP heeft echter veel aanloopproblemen opgeleverd waardoor in 2010 geen stuurinformatie beschikbaar was. Daarom vindt in 2011 een herimplementatie plaats. Voor het bevorderen van de interne mobiliteit is gewerkt met Vice Versa. Dit is een digitaal systeem ter ondersteuning van het management. Een mobiliteitscentrum is echter niet opgericht. Het begrip “vitaliteit” moet binnen de organisatie nog handen en voeten krijgen.

### **Afdeling FC&I**

Binnen de afdeling wordt voortvarend gewerkt aan het realiseren van actuele stuurinformatie. Dit onderwerp en de financiële situatie van de organisatie zijn beleidsspeerpunten voor 2011.

### **Yulius Academie**

Yulius Academie heeft een aantal wetenschappelijke onderzoeken begeleid. De wetenschappelijke publicaties en onderzoeken die in 2010 zijn opgezet en uitgevoerd staan vermeld in de bijlage. Daarnaast is een onderzoekskalender opgesteld met wetenschappelijke onderzoeken. Het symposium over Levensloopzorg is uitgesteld naar 2011, de voorbereidingen zijn in 2010 gestart.

### **Bestuurscentrum**

**BOPZ.** De BOPZ-afdelingen uit het (voormalige) RMPI en (het voormalige) De Grote Rivieren zijn samengevoegd. Dit heeft geleid tot de oprichting van het Bureau BOPZ. Binnen de verschillende divisies zijn decentrale BOPZ-secretariaten ingericht.

**Afdeling Communicatie & Marketing.** Deze afdeling heeft voor Yulius een nieuwe website en een nieuwe intranetsite gelanceerd. Daarnaast heeft de afdeling in overleg met de Centrale Cliëntenraad en de divisies een nieuwe huisstijl geïntroduceerd en een

nieuwe brochure- en folderlijn opgesteld. Op 6 juli 2010, precies één jaar na de juridische fusie, heeft de organisatie haar nieuwe naam bekend gemaakt: Yulius, met de descriptor: voor geestelijke gezondheid.

#### *Afdeling Bedrijfsvoering*

**Afdeling ICT.** De ICT-migratie is geslaagd maar zorgde ook voor problemen, waaronder langdurende storingen aan de printers. Na een aantal maanden waren de organisatiebrede problemen verholpen.

**Afdeling Facilitair bedrijf.** Bijna alle stafafdelingen Communicatie & Marketing, P&O, Bedrijfsvoering en FC&I zijn in het voorjaar van 2010 verhuisd van Barendrecht naar Dordrecht. Yulius Academie is verhuisd naar de Mathenesserlaan in Rotterdam.

**Afdeling Kwaliteit en Veiligheid.** In 2010 zijn de HKZ-certificaten wederom behaald en is verder vorm gegeven aan het kwaliteitsmanagementsysteem (kms) binnen Yulius Onderwijs. Veiligheid is een speerpunt in ons meerjarenbeleid. De afdeling Kwaliteit en Veiligheid zal dit nadrukkelijker monitoren door de invoering van een veiligheidsmanagementsysteem (vms) in 2011. De naam van de afdeling is in november gewijzigd in de afdeling Kwaliteit en Veiligheid

**Projectbureau.** Vanuit de afdeling Bedrijfsvoering en de Yulius Academie is een Projectbureau opgezet. Dit bureau begeleidt complexe organisatiebrede projecten. In 2010 betrof dit de implementatie van Psygis Quarant, de invoering van het veiligheidsmanagementsysteem (vms) en de invoering van het Masterplan Arbeid. Ook is organisatiebreed gestart met het ontwikkelen en implementeren van een methodiek projectmatig werken.

### **4.3 Algemeen kwaliteitsbeleid**

Begin oktober zijn het (voormalige) RMPI en (het voormalige) De Grote Rivieren afzonderlijk getoetst door het certificeringbureau DNV, met het behoudt van het HKZ-certificaat als resultaat. Daarnaast was er op 16 december een eerste gezamenlijke praktijkvisitatie voor de P-opleiding, uitgevoerd door de RINO-groep. Zowel de kwaliteitstoetsing als de externe visitatie zijn succesvol verlopen.

#### **HKZ**

HKZ heeft een nieuw model ontwikkeld waarbij de opzet van de normen is veranderd. De belangrijkste wijzigingen zijn: de verbetercycli (Plan-Do-Check-Act: PDCA-cyclus) op de verschillende niveaus zijn beter zichtbaar; de resultaatgerichtheid en cliëntveiligheid zijn scherper uitgelicht en het HKZ-schema is toegankelijker en gebruiksvriendelijker. Yulius zal in 2011 extern getoetst worden en opgaan voor één organisatiebreed HKZ-certificaat. De reeds ingezette weg van harmoniseren van processen en beleid zal leiden tot een geïntegreerd kwaliteitmanagementsysteem (kms). Onderdeel van het KMS is het veiligheidsmanagementsysteem (vms). Yulius hecht veel waarde aan een veilige werkomgeving.

**PDCA op organisatieniveau.** Een kwaliteitssysteem bestaat uit vier fasen: PLAN (het opstellen van plannen), DO (het uitvoeren van de acties die uit het plan voortkomen), CHECK (het evalueren van de acties) en ACT (het verbeteren naar aanleiding van de evaluatie). De voortdurende vraag is: waar kan de organisatie verbeteren om zo beter te voldoen aan de wensen van de klanten? Ook de omgeving speelt hierbij een rol.

**Primair proces.** Het primaire proces vormt het uitgangspunt van het vernieuwde HKZ-model. In het primaire proces vindt de zorg- en dienstverlening aan de cliënt plaats. Bij het verbeteren van de kwaliteit van zorg is dit de plek waar het om draait: het directe contact tussen zorgverlener en cliënt. De pdca-cyclus vindt hier in het klein plaats: ‘om deze zorg te verbeteren wordt een behandelplan opgesteld met de cliënt (doelen vaststellen), worden acties uitgevoerd en resultaten geëvalueerd. Op basis daarvan worden de verbeteracties uitgevoerd’.

#### **De ondersteunende rubrieken**

De ondersteunende rubrieken zijn nodig om het primaire proces goed uit te kunnen voeren. Het vastgestelde beleid staat daarbij voorop. Andere zaken vloeien immers voort vanuit missie en visie van de organisatie.

#### **Overlegstructuur binnen het primair proces**

Zorgverlening is bij uitstek mensenwerk en vereist een voortdurende en gestructureerde communicatie, zowel tussen zorgverleners onderling als tussen zorgverleners en cliënten. Binnen Yulius gebeurt dit formeel door (multi)disciplinair overleg over cliënten, intervisie en casuïstiekbesprekingen, werkoverleg en beleidsoverleg. Daarnaast vindt overleg tussen hulpverleners plaats over cliënten en de afstemming van de zorgactiviteiten, zowel binnen Yulius als daarbuiten. De samenwerking tussen de zorgprofessionals staat beschreven in het professioneel statuut.

De communicatie met cliënten is een onderdeel van het primaire proces. In ieder behandelcontact wordt nagegaan hoe het met de cliënt gaat en ook de hulpverlening zelf bestaat voor een groot deel uit communiceren met de cliënt. Daarnaast is er regelmatig en structureel overleg met de cliënt over het behandelplan en de evaluatie daarvan. Het management voert periodiek overleg met de (al dan niet overkoepelende) Cliëntenraad over beleidsmatige onderwerpen.

**Registratie.** Tijdens het primaire proces moet de zorg voortdurend worden geëvalueerd en bijgesteld. Dit vereist een continue registratie van het handelen en de resultaten hiervan. Binnen het (voormalige) RMPI gebeurt dit in een ‘papieren’ patiëntendossier, binnen (het voormalige) De Grote Rivieren gebeurt dit in een elektronisch patiëntendossier. Andere registraties zoals planning, agendabeheer, financiële gegevens en Diagnose Behandel Combinaties (DBC) worden zoveel mogelijk rondom het patiëntendossier gegroepeerd. Dit geldt ook voor de managementinformatie. Alle divisies, met uitzondering van de divisie Onderwijs, werken vanaf januari 2011 met het elektronisch patiëntendossier Psygis Quarant en met het registratiesysteem Dagstaat.

### ***Kwaliteitsmanagement Yulius Onderwijs***

Voor het onderwijs bestaat, in tegenstelling tot voor de zorg, geen landelijk keurmerk. Wel is er het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs en het zelfevaluatie kader dat door de WEC-Raad is ontwikkeld. Naar aanleiding hiervan is de divisie Onderwijs gestart met de ontwikkeling van een Normhandboek. Om te toetsen of de onderwijslocaties voldoen aan de doelen en werken volgens de gemaakte afspraken vinden interne audits plaats.

In het najaar bezocht de inspectie een achttal onderwijslocaties. De Inspectie sprak zich met name uit over het te verbeteren onderwijsinhoudelijk beleid. Zeven van de acht bezochte locaties kregen als gevolg hiervan de beoordeling zwak en één school kreeg de beoordeling zeer zwak.

Naar aanleiding hiervan zijn de volgende maatregelen genomen:

- Voor zowel heel Yulius Onderwijs als voor de afzonderlijke locaties zijn verbeterplannen opgesteld.
- Het programma van de interne audit in het eerste kwartaal 2011 is vooral gericht op onderwijsinhoudelijke zaken. De Inspectie is betrokken bij de opzet van het auditprogramma.
- Op alle locaties wordt een 'kwaliteitsambassadeur' aangesteld. Deze heeft kwaliteitszorg in zijn of haar takenpakket. Yulius Onderwijs streeft er naar dat kwaliteitsdenken en handelen vaste waarden worden. De meeste van de ambassadeurs worden ook geschoold tot auditor.

Daarnaast betreft Yulius Onderwijs de locaties nadrukkelijker bij de ontwikkelingen binnen de organisatie. Hiervoor worden werkbijeenkomsten georganiseerd.

### ***Ontwikkeling Landelijke Kwaliteitsnorm Speciaal Onderwijs***

Om te komen tot een landelijk certificatieschema voor het speciaal onderwijs is contact gezocht met een aantal externe partijen. Als resultaat hiervan werd in 2009 met zeven partners het project 'Ontwikkeling Landelijke Kwaliteitsnorm Speciaal Onderwijs' opgestart. De partners zijn: de landelijke vereniging cluster4, REC Rijndrecht/ZHZ De Nachtegaal, Stichting de Ambelt, Stichting BOOR, Horizon Jeugdzorg, RENN4 en de Aloysius Stichting.

Het doel van dit project is het opstellen van kwaliteitsdoelstellingen voor het speciaal onderwijs, ambulante begeleiding en arbeidstoeleiding. Hierbij worden de eisen van de Inspectie van het Onderwijs en andere overheidsverplichtingen meegenomen. De conceptversie van de ontwikkelde norm is in het voorjaar afgerond. Naar verwachting zal de Stuurgroep begin 2011 de norm definitief vaststellen.

#### 4.4 Kwaliteitsbeleid ten aanzien van patiënten/ cliënten en leerlingen

##### 4.4.1 Kwaliteit van zorg en onderwijs

###### *Interne audits*

Binnen de organisatie wordt met behulp van interne audits gecontroleerd of het beleid wat schriftelijk is vastgelegd ook in de praktijk wordt uitgevoerd. Bij een audit wordt informatie verzameld waarmee kan worden beoordeeld of er verbetering nodig is. Alle organisatieonderdelen worden om het jaar (op onderdelen) getoetst. Na afloop van de interne audit ontvangt het betreffende divisie management een schriftelijke rapportage. Aan de hand van deze rapportage formuleert het management verbetermaatregelen zorgt ervoor dat deze worden uitgevoerd. De uitkomsten van de interne audits en de opvolging ervan zijn onderdeel van de systeembeoordeling/directiebeoordeling.

###### *Cliënttevredenheidsmetingen*

GGZ Nederland heeft haar leden verplicht om structureel een cliëntenwaarderingsonderzoek uit te voeren. Yulius gebruikt hiervoor de GGZ thermometer. Cliënten waarbij de behandeling binnen Yulius is afgesloten ontvangen de GGZ thermometer. Cliënten waarbij de behandeling langer dan een jaar duurt ontvangen één keer per jaar een vragenlijst. Langdurig opgenomen cliënten ontvangen één keer per twee jaar een vragenlijst.

Op initiatief van zorgverzekeraars en cliënten is een nieuw meetinstrument ontwikkeld: de Consumer Quality (CQ) Index. Deze is nog niet voor alle cliëntgroepen beschikbaar. In oktober 2010 is Yulius met dit instrument gestart bij de ambulante cliënten van de divisie Kortdurende Zorg.

Belangrijke resultaten:

GGZ thermometer	Aantal ingevulde vragenlijsten:	Gemiddelde waardering voor geboden dienstverlening
DGR Circuit Langdurende Zorg en Behandeling	401	7,4
DGR Circuit Kinderen en Jeugdigen (ouderbegeleiding)	29 (26)	7,3 (7,3)
DGR Circuit Kinderen en Jeugdigen (jongeren 12+)	62 (50)	7,2 (7,1)
DGR Circuit Kinderen en Jeugdigen (ouder, verzorgers, behandeling kind)	28 (41)	6,6 (7,3)
DGR Circuit Volwassenen en ouderen*	207	7,4 (7,5)
RMPI Kinderen en Jeugdigen (ouderbegeleiding)	46	7,3
RMPI Kinderen en Jeugdigen (jongeren 12+)	72	7,5
RMPI Kinderen en Jeugdigen (ouders, verzorgers, behandeling kind)	75	7,9
RMPI Volwassenen	34	
CQ Index	Aantal bruikbare vragenlijsten	Gemiddeld rapportcijfer
DGR Kortdurend Ambulante Volwassenen	38 **	7

\* per 1-7-2010 is de CQ Index gebruikt i.p.v. de GGZ thermometer.

\*\* netto bruikbare vragenlijsten op grond van vooraf bepaalde criteria.

#### *Veiligheidsmanagementsysteem (vms)*

Medewerkers van het (voormalige) RMPI kunnen allerlei meldingen in een elektronisch vms meldportaal registreren. Het meldportaal omvat de Argusregistratie (meldingen in het kader van gedwongen opnamen), MIPP-meldingen (incidenten in de zorg) en Soas-R meldingen. Via een snelkoppeling op intranet hebben medewerkers eenvoudig toegang tot het meldsysteem. Binnen het (voormalige) RMPI heeft het structureel verbeteren van veiligheid in zorg en onderwijs veel prioriteit.

Binnen (het voormalige) De Grote Rivieren kunnen medewerkers in het elektronische meld- en volgsysteem Triasweb incidenten in de zorg, arbo incidenten, agressie incidenten en klachten van cliënten) registreren. TRIAS staat voor Transparant Risicobeheersing en Incidenten Analyse Systeem. Via de snelkoppeling op het bureaublad en met het e-mailadres van (het voormalige) De Grote Rivieren plus een wachtwoord hebben medewerkers eenvoudig toegang tot het meldsysteem. Door incidenten te melden worden verbeteracties ingezet die soortgelijke incidenten in de toekomst moeten voorkomen.

Binnen beide organisatieonderdelen is een commissie actief op het gebied van incidentmeldingen. Beide commissies brengen advies uit aan de Raad van Bestuur. Het doel van de commissies is het bevorderen van de veiligheid voor zowel cliënten, leerlingen als medewerkers. De commissies toetsen de kwaliteit van de afhandeling van incidenten en de verbeteracties op afdelingsniveau. Eventuele bijzonderheden worden gerapporteerd aan leidinggevenden. Medio 2010 is een start gemaakt met het samengaan van beide commissies. In december is de Incidentencommissie samengesteld. De leden zullen begin 2011 officieel worden benoemd. De Incidentencommissie beschikt over een vastgesteld reglement. Vanaf 2011 kunnen alle medewerkers van Yulius gebruik maken van het elektronisch meldsysteem Triasweb.

	2010	2009
Aantal meldingen	362	223
Aantal agressie-incidenten	229	47
Aantal medicatie-incidenten	92	118

Tabel: incidentmeldingen (voormalig) RMPI

	2010	2009
Aantal meldingen	994	953
Aantal agressie-incidenten	410	311
Aantal medicatie-incidenten	92	118

Tabel: incidentenmeldingen (voormalig) De Grote Rivieren

#### *Projecten in het kader van veiligheid*

Enkele jaren geleden is gestart met het vergroten van de bewustwording rondom dwang en drang. Hiervoor zijn allerlei initiatieven op het gebied van dwangreductie en veiligheid ontplooid. Het project Gastvrije Zorg dat in 2009 binnen locaties met gesloten afdelingen werd gestart en in 2010 en 2011 verder wordt uitgebreid richt zich op het krijgen van

gastvrijheid in onze ‘genen’. De cliëntbeleving staat centraal en de nadruk wordt gelegd op het investeren in en opbouwen van de relatie tussen de cliënt en de zorgprofessional.

#### 4.4.2 Klachten

Yulius vindt het van belang dat een klacht zoveel mogelijk door de hulpverlener en de cliënt samen wordt opgelost. Zo nodig speelt het betrokken management een bemiddelende rol. Kan de klacht toch niet naar tevredenheid van de betrokkenen worden opgelost, dan kan deze alsnog bij de klachtencommissie worden ingediend en door de commissie in behandeling worden genomen.

In de loop van 2010 zijn de klachtencommissies van beide organisaties samengevoegd tot één klachtencommissie binnen Yulius. De klachtencommissie is ingesteld voor de behandeling van klachten op grond van de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector (WKCZ) en voor klachten op grond van de Wet Bijzondere Opnemingen Psychiatrische Ziekenhuizen (BOPZ). De commissie verricht haar werkzaamheden conform het klachtenreglement WKCZ en het klachtenreglement BOPZ. De oorspronkelijke klachtenreglementen van (het voormalige) De Grote Rivieren en het (voormalige) RMPI zijn geharmoniseerd en voorgelegd aan de inspraakhebbende organen. In 2011 worden de nieuwe reglementen vastgesteld. Informatie over indienen van klachten, de procedure van klachtbehandeling en de klachtenreglementen zijn onder andere te vinden op de website van Yulius.

##### *Samenstelling klachtencommissie*

De organisatie heeft een onafhankelijke klachtencommissie. De voorzitter en plaatsvervangend voorzitter(s) zijn jurist. Bij de klachtencommissie worden de leden, voorgedragen door de Cliëntenraad en de Ondernemingsraad (psychiaters zijn hiervoor uitgesloten). Ze worden benoemd door de Raad van Bestuur.

##### *Werkwijze*

De klachtencommissie werkt met klachtenreglementen. Daarin staan ondermeer de stappen die de klachtencommissie voor de behandeling van de klacht onderneemt. Alle klachten moeten schriftelijk worden ingediend. Eventueel kan de patiëntenvertrouwenspersoon hierbij helpen. Zowel de klager als de aangeklaagde worden uitgenodigd voor een zitting en kunnen eventueel worden bijgestaan door derden. Tijdens de zitting worden vragen gesteld en hebben beide partijen de gelegenheid om mondeling en/of schriftelijk een toelichting op de klacht geven. Vervolgens doet de klachtencommissie schriftelijk uitspraak en stuurt een afschrift hiervan aan de Raad van Bestuur. Tegen deze uitspraak is geen beroep mogelijk. In de uitspraak kan de klachtencommissie de Raad van Bestuur in WKCZ-zaken een advies geven of een aanbeveling doen, waarop de Raad van Bestuur schriftelijk dient te antwoorden. De uitspraken in BOPZ-zaken zijn bindend.

Tweemaal per jaar vindt er tussen de klachtencommissie en de Raad van Bestuur een gesprek plaats, waarin de aanbevelingen worden besproken en de genomen maatregelen worden geëvalueerd. Dit periodieke overleg tussen de klachtencommissie en de Raad van Bestuur is een goed middel om te bespreken of de voorgenomen maatregelen ook

daadwerkelijk zijn doorgevoerd. De klachtencommissie brengt jaarlijks een schriftelijk verslag uit. Vanaf 2011 worden naast het jaarverslag ook kwartaalrapportages opgesteld.

#### *Aantal klachten Yulius Zorg in 2010*

In 2010 zijn in totaal 41 klachten bij de klachtencommissie ingediend. Van de 41 klachten zijn na overleg met klager 16 klachten ter bemiddeling doorgestuurd naar de organisatie. Van deze 16 klachten werden er 14 succesvol bemiddeld. Op verzoek van de klager werd na een succesvolle bemiddeling tweemaal de klacht alsnog middels een zitting in behandeling genomen. Twee klachten zijn niet succesvol bemiddeld. Een klacht werd niet doorgezet door klager en een klacht werd alsnog middels een zitting in behandeling genomen.

De klachtencommissie heeft 12 klachten in een zitting behandeld. Zeven klachten zijn direct door de klachtencommissie in behandeling genomen. Tweemaal werd ondanks een succesvolle bemiddeling en eenmaal na een niet succesvolle bemiddeling alsnog een zitting bepaald. Tevens werd tweemaal na een schorsingsverzoek een zitting gehouden. Bij deze 12 klachten zijn de volgende uitspraken gedaan: acht klachten zijn ongegrond verklaard, drie klachten deels gegrond/deels ongegrond en één klacht deels ongegrond/deels niet ontvankelijk.

Dertien klachten zijn om diverse redenen uiteindelijk niet in behandeling genomen.

#### *Aantal klachten Yulius Onderwijs in 2010*

In 2010 zijn in totaal twee klachten bij de klachtencommissie ingediend.

De klachtencommissie heeft één klacht direct middels een zitting behandeld. Eén klacht is niet ontvankelijk verklaard.

Bij de uitspraken is een aantal adviezen gegeven aan de Raad van Bestuur. De gegeven adviezen betroffen de volgende onderwerpen:

- toezien op naleven en kennis hebben van protocol;
- ontslagprocedure door medewerkers;
- een meer eenduidige en efficiënte organisatie van de verwerking van herhalingsrecepten;
- aandacht voor evaluatietermijn behandeldoelen;
- aandacht voor aansluiten onderwijsmethodiek bij problemen kind;
- aandacht voor vaste verblijfplaats minderjarigen.

Vraag	Antwoord
Aantal klachten ingediend bij de klachtencommissie	41
Aantal klachten als percentage van het gemiddeld aantal personeelsleden (uitgedrukt in fte) in loondienst en niet in loondienst	3,4%
Aantal door de klachtencommissie in behandeling genomen klachten	12
Aantal klachten waarover de klachtencommissie advies heeft uitgebracht	11
Aantal klachten dat (gedeeltelijk) gegrond is verklaard	4

*Tabel: Aantal klachten binnen Yulius Zorg in verslagjaar*

Vraag	Antwoord
Aantal klachten ingediend bij de klachtencommissie	2
Aantal klachten als percentage van het gemiddeld aantal personeelsleden (uitgedrukt in fte) in loondienst en niet in loondienst	0,7%

Aantal door de klachtencommissie in behandeling genomen klachten	1
Aantal klachten waarover de klachtencommissie advies heeft uitgebracht	1
Aantal klachten dat (gedeeltelijk) gegrond is verklaard	1

Tabel: Aantal klachten binnen Yulius Onderwijs in verslagjaar

## 4.5 Kwaliteit ten aanzien van medewerkers

### 4.5.1 Personeelsinformatie

Kengetallen voor de Yulius organisatie.

#### Overzicht personeel

Overzicht personeel zorg	Aantal personeelsleden	Aantal fte
Aantal personeelsleden in loondienst op 31 december	1746	1209

Overzicht personeel onderwijs	Aantal personeelsleden	Aantal fte
Aantal personeelsleden in loondienst op 31 december	355	292

Tabellen: aantal personeelsleden in loondienst op 31 december 2010

-Aantal personeelsleden: Medewerkers met meerdere contracten (inclusief oproepkrachtcontracten) zijn eenmaal meegenomen.

-Fte: het totaal van contractuele uren per einde jaar.

#### Toelichting:

Het aantal personeelsleden in loondienst binnen de zorg daalde van 1809 naar 1746 (3,5%) tussen 2009 en 2010. Het aantal fte's in contractuele uren daalde van 1399 naar 1208,9 (13,5%).

Binnen Yulius Onderwijs steeg het aantal personeelsleden in loondienst van 340 naar 355 (4,4%). Het aantal fte's in contractuele uren steeg van 268 naar 292 (8,8%) in lijn met de groeidoelstellingen.

#### Verzuimcijfers (exclusief zwangerschap)

Personeelsinformatie zorg	Percentage
Verzuim totaal medewerkers in loondienst Yulius Zorg	5,1%

Personeelsinformatie onderwijs	Percentage
Verzuim totaal medewerkers in loondienst Yulius Onderwijs	5,5%

Tabellen: ziekteverzuim personeel exclusief zwangerschapsverlof, volgens Vernet definitie.

#### Toelichting:

Het ziekteverzuim binnen zowel de zorg als onderwijs is ten opzichte van 2009 iets gestegen. Binnen de zorg van 4,73% in 2009 naar 5,1% in 2010. Binnen Yulius Onderwijs van 5.1% in 2009 naar 5.5% in 2010. Binnen de branches was het verzuim respectievelijk 5,0 en 6,2% voor zorg en onderwijs, waarbij we constateren dat het verzuim binnen de zorg rond het branchegemiddelde ligt en voor het onderwijs eronder. Hoewel het relatief lage verzuimniveau van 2009 niet kon worden aangehouden in 2010, stemt het resultaat tot enige tevredenheid gegeven de onrustige tijden als gevolg van de fusie.

*Verloop personeel*

Personeelsinformatie zorg	Aantal medewerkers
Instroom	227
Uitstroom	290

Personeelsinformatie onderwijs	Aantal medewerkers
Instroom	74
Uitstroom	59

*Tabellen: in- en uitstroom aantallen medewerkers in loondienst.*

**Toelichting:**

In totaal daalde de instroom van medewerkers in loondienst voor heel Yulius van 353 in 2009 naar 301 in 2010 (14,7%). De uitstroom van medewerkers steeg van 279 naar 349 (25%).

*Aantal vacatures*

Vacatures CAO ggz	Totaal aantal vacatures per 31-12 in verslagjaar	Aantal moeilijk vervulbare vacatures per 31-12 in verslagjaar
Totaal vacatures	19	0

Vacatures CAO po	Totaal aantal vacatures per 31-12 in verslagjaar	Aantal moeilijk vervulbare vacatures per 31-12 in verslagjaar
Totaal vacatures	4	0

*Tabellen: aantal openstaande vacatures per 31 december 2010*

*Moeilijk vervulbare (vv) vacatures betreffen vacatures die 3 maanden of langer openstaan per 31 december 2010.*

**Toelichting:**

Het aantal vacatures op het totaal aantal medewerkers in loondienst in 2010 bedroeg 1,1% voor zowel Yulius Zorg als Yulius Onderwijs.

#### 4.5.2 Personeelsbeleid

##### *Personeelsinformatiesysteem*

Na de voorbereidingen in 2009 is in 2010 de basis van het nieuwe personeelsinformatiesysteem ingevoerd. De verloning vindt via dit nieuwe systeem plaats. In 2011 zijn diverse aanloopp problemen die tijdens de invoering zichtbaar werden verder opgelost. Zo komt structureel adequate management informatie beschikbaar.

##### *Functiebeschrijvingen*

Na de fusie zijn de eerste stappen gezet om te komen tot een harmonisatie van het functie- en loongebouw binnen Yulius. De functiebeschrijvingen binnen Yulius Onderwijs zijn reeds voltooid. Deze zijn gebaseerd op de vereiste functiemix die per CAO is afgesproken. Deze mix moet meer perspectief bieden aan leerkrachten die willen doorgroeien in hun functie. In de periode 2011-2012 zal de harmonisatie ook verder worden doorgevoerd binnen de overige divisies van Yulius. Hierbij zullen ook nieuw ontstane functies beschreven en gewaardeerd worden.

##### *Vitaliteit*

Vitaliteit van medewerkers blijft een belangrijk aandachtspunt. Vanuit de gedachte dat er binnen de maatschappelijke context meer van medewerkers gevraagd wordt dan in het verleden, hebben er binnen de divisies verschillende activiteiten plaatsgevonden. Op centraal niveau is een start gemaakt met de voorbereiding van nieuw verzuimbeleid. In 2011 en 2012 gaat Yulius op zowel divisie niveau als op centraal niveau door met het ontwikkelen van beleid en activiteiten op het vlak van vitaliteit.

##### *Medewerkertevredenheidsonderzoek*

In 2010 is het tweejaarlijks Medewerkers Tevredenheids Onderzoek (MTO) uitgevoerd. Dit onderzoek is gecombineerd uitgevoerd met een veiligheidscultuurmeting en arbo welzijns RI&E. De response was 56,5%. Dit ligt onder het landelijk gemiddelde (respectievelijk 63,5% GGZ en 68,3 voor Onderwijs). Yulius scoorde voor 'tevredenheid' een 6,8 (inclusief onderwijs: 6,7). Dit is iets lager dan de het gemiddelde van de ggz-branche die uitkwam op 7,0. De resultaten van het MTO zijn geanalyseerd en hebben geleid tot verbeteracties. Deze verbeteracties worden meegenomen in de jaarplannen van de divisies. Het volgende MTO staat gepland voor 2012.

Belangrijke thema's uit het onderzoek waren:

Thema	Onderliggende vraag bij thema
Organisatie	Gevoel van Waardering
	Passen bij Yulius
	Voldoende communicatie belangrijke zaken
Werkzaamheden	Plezier in werk

	Capaciteiten kunnen benutten
	Efficiënt kunnen werken
Arbeidsomstandigheden	Aandacht voor arbeidsomstandigheden
	Beschikbaarheid middelen

### *Ziekteverzuim*

Het verzuimpercentage binnen Yulius over 2010 was 5,2% (exclusief zwangerschap). Dit percentage was 5,1% voor de divisies binnen Yulius Zorg en 5,5% voor Yulius Onderwijs. Binnen de branches als geheel was dit respectievelijk 5,0 en 6,2. Zoals eerder aangeven in hoofdstuk 4.5.1 lag het percentage in 2009 hoger dan in 2010, maar gegeven de impact van de fusie stemt dit resultaat toch tot enige tevredenheid. Voor de toekomst is het de ambitie van Yulius om het ziekteverzuimpercentage weer terug te brengen tot een lager niveau.

### *Opleidingen*

Yulius faciliteert op centraal en decentraal niveau opleidingen voor (kandidaat)medewerkers. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een breed aanbod aan eigen erkende opleidingen. In 2010 is binnen enkele divisies een groepsgericht opleidingsaanbod ontwikkeld. In 2010 moest eerst de verdere integratie van de opleidingen-afdelingen van de Yulius Academie en Yulius P&O worden voorbereid. Het vormgeven van een organisatiebreed opleidingsbeleid is een speerpunt in de Kaderbrief 2011.

### *Masteropleiding gedragsspecialist*

In september 2007 is een aantal leerkrachten van Yulius Onderwijs gestart met de tweejarige opleiding Master SEN (Special Educational Needs) tot gedragsspecialist. Dit was een gezamenlijke pilot tussen Yulius Onderwijs en het Seminarium voor Orthopedagogiek van de Hogeschool Utrecht.

Het beroepsprofiel van de opleiding richt zich op het excelleren in de omgang met leerlingen, het adviseren en begeleiden van collega's bij lastige opvoedsituaties, het organiseren van gedragstrainingen voor leerlingen binnen de eigen school en het deelnemen aan expertisegroepen binnen het onderwijsnetwerk. De studenten hebben zich verdiept in gedrags- en ontwikkelingsstoornissen binnen hun onderwijspraktijk en de achtergronden en de gevolgen daarvan.

Nadat de eerste lichting van 11 studenten in juli 2009 de opleiding heeft afgerond, is in september 2009 een tweede groep van 18 leerkrachten begonnen met het eerste jaar van de opleiding. Tussentijds zijn drie leerkrachten uitgestroomd ofwel overgestapt op een andere richting. Eén leerkracht die elders met de opleiding was begonnen, stroomde in. Medio 2011 studeert deze groep af.

### *Arbeidsvoorwaarden en rechtspositie*

Ook in 2010 was de afdeling P&O verantwoordelijk voor het vertalen en doorvoeren van wetgeving en CAO-regelingen en procedures en wijzigingen hierop. De afdeling ziet toe op een zorgvuldige toepassing van de rechtspositieregels. De P&O Adviseur informeert en

adviseert de leidinggevende en de medewerker over rechtspositionele aangelegenheden, regelingen en procedures. In 2010 zijn alle arbeidsvoorwaardelijke regelingen met het stempel 'Prioriteit I' in overleg met de divisiedirecties, medezeggenschapsorganen en Raad van Bestuur geharmoniseerd. Ook zijn diverse procedures voor in-, door- en uitstroom met elkaar in lijn gebracht. De definitieve uitrol binnen Yulius staat gepland voor het eerste kwartaal van 2011.

In de aanloop naar mogelijke onderwijsbezuinigingen in 2011 is binnen Yulius Onderwijs bevestigd dat formeel ontslagbeleid van toepassing is. Dit betekent dat in geval van mogelijke ontslagen de werkgever het betreffende personeel zodanig tijdig informeert dat zij in het zogenaamde risicodragend deel van de formatie (rddf) zitten, dat zij tenminste één schooljaar in de gelegenheid zijn zich te oriënteren op een mogelijke volgende stap. Eventueel uiteindelijk ontslag vindt daarna plaats op grond van de positie van de medewerker op de door de werkgever gehanteerde afvloeiingslijst (conform CAO, in overleg met Medezeggenschapsraad en indien relevant bonden).

#### *Personeelontwikkelingen*

De functie Adviseur Werving & Selectie binnen P&O is in 2010 niet opnieuw ingevuld. De leidinggevende en de P&O Adviseur zorgen nu samen voor een snelle en effectieve werving van nieuwe medewerkers. Zij zorgen waar nodig voor een zorgvuldige selectie van kandidaten door de inrichting van selectiecommissies en adequate ondersteuning van deze commissies. De procedures voor de benoeming van hoger management zijn afgestemd en afgerond.

Ter ondersteuning van de inwerkperiode van nieuwe medewerkers werd in 2010 begonnen met de ontwikkeling van een Yulius-breed introductieprogramma. Dit zal in 2011 worden ingevoerd.

Het instrument Vice Versa zag in 2010 het licht. Het is een hulpmiddel dat in het kader van de flexibilisering interne mobiliteit verbetert. In 2011 zal de inzet van Vice Versa worden geëvalueerd.

Voor de ondersteunende diensten (Bedrijfsvoering, FC&I, Communicatie & Marketing en P&O) heeft 2010 in het teken gestaan van de effectuering van de fusie door verhuizingen naar één locatie, integratie van teams en teamontwikkeling, en herijking van de speerpunten en prioriteiten. De afdeling P&O heeft voor het eigen team alleen de basis kunnen leggen door ziekte van het hoger management. De opvolging hiervan is een specifiek aandachtspunt voor 2011.

#### *Arbeidsomstandigheden en veiligheid van medewerkers*

In 2010 is via Yulius de Arbocatalogus met informatie over arbeidsomstandigheden beschikbaar gekomen voor alle medewerkers van Yulius.

Ook werd de inrichting voorbereid van het risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) systeem voor Yulius. Het systeem wordt uitgerold in het eerste kwartaal van 2011. Voor de uitvoering van de RI&E's zijn over de verschillende locaties prioriteiten voor de komende jaren vastgesteld.

Daarnaast werd de invoering van een integraal veiligheidsmanagementsysteem (vms) voorbereid, zodat vanaf 1 januari 2011 de incidentmelding beter wordt gestroomlijnd. Dit gebeurt vanwege de vernieuwde HKZ-normen en het patiëntveiligheidsprogramma 2008 - 2011.

In 2010 hebben het Facilitair bedrijf en P&O Arbo samen het Bedrijfshulpverlening (BHV) en brandveiligheidsbeleid ontwikkeld. De uitrol staat gepland voor het eerste kwartaal van 2011. Hierbij wordt een veiligheidskalender en een logboek veiligheid beschikbaar gesteld voor alle locaties.

#### **4.5.3 Kwaliteit van het werk**

##### *Erkenningen voor opleidingen*

Yulius heeft op basis van de twee oorspronkelijke organisaties erkenningen voor de volgende opleidingen:

- A-opleiding, om arts-assistenten op te leiden tot psychiater.
- A-opleiding keuzerjaar Kinderen en Jeugdigen, om psychiaters op te leiden tot kind- en jeugdpsychiater.
- P-opleiding, om psychologen op te leiden tot GZ psycholoog, psychotherapeut en klinisch psycholoog.
- GGZ-VS-opleiding, om verpleegkundigen op te leiden tot GGZ-Verpleegkundig specialist.
- V-opleiding, om medewerkers op te leiden tot verpleegkundigen in samenwerking met het Da Vinci College.
- Opleiding tot sociaal pedagogisch werker.

Door de grote investering in opleidingen zorgt Yulius voor een constante instroom van hoog gekwalificeerde medewerkers, waardoor de kwaliteit van het werk wordt gewaarborgd.

#### **4.6 Samenleving**

Yulius hecht veel waarde aan maatschappelijk verantwoord ondernemen. Met ons aanbod spelen we voortdurend in op ontwikkelingen die optimaal bijdragen aan de geestelijke gezondheid van de Nederlandse samenleving.

##### *Preventieactiviteiten*

Het aantal psychische klachten in de samenleving neemt toe. Yulius ziet het als haar verantwoordelijkheid deze klachten te helpen voorkomen. Zowel landelijk als lokaal krijgt preventie van ggz-problematiek steeds meer aandacht. De afdeling Preventie voert activiteiten uit op het gebied van de universele (algemeen), selectieve (risicogroepen) en geïndiceerde (mensen met klachten) preventie. Zij doet dit vanuit de Zorgverzekeringswet en gemeentelijke financiering. Een voorbeeld hiervan is de (mede) uitvoering door Yulius van het programma depressie preventie van de GGD Zuid-Holland Zuid.

#### *Stichting Vrienden van RMPI en Vrienden van De Grote Rivieren*

Om pragmatische redenen is besloten om de Stichting Vrienden van RMPI op te heffen. Het bestuur van Stichting Vrienden van De Grote Rivieren is benoemd als bestuur van Stichting Vrienden van Yulius. In 2011 vindt de statutenwijziging plaats.

#### *De Gezonde Regio*

De Gezonde Regio is een samenwerkingsverband tussen Rivas Zorggroep, Yulius, Gezondheidsverzekeraar Trias (onderdeel van UVIT), de Vereniging Ondernemende Huisartsen, de GGD Zuid-Holland Zuid en Zorgbelang Zuid-Holland in de regio Gorinchem. Het samenwerkingsverband werkt aan de gezondheid van inwoners in de regio Gorinchem en omstreken. De Gezonde Regio wil hen inspireren en motiveren om te werken aan hun leefstijl. Dat wordt gedaan door het organiseren van verschillende activiteiten, maar ook door het delen van tips en adviezen. Hiervoor kunnen alle inwoners uit de regio bij De Gezonde Regio terecht: ouders en kinderen, risicogroepen, werknemers en werkgevers en thuiswonende ouderen.

Het doel van De Gezonde Regio is om de kwaliteit van leven van inwoners te verhogen door een totaalpakket van preventie, signalering, zorg en behandeling aan te bieden. Door een gezamenlijke visie zijn de samenwerkende organisaties nog beter in staat de inwoners gezond te houden en gezonder te maken. Hierbij neemt de inwoner zelf de regie. De volgende projecten zijn afgerond en worden in 2011 ondergebracht bij de afzonderlijke instellingen: samen stoppen met Roken Poli, Vitale Vaten en de polikliniek voor onverklaarde lichamelijke klachten (zie paragraaf 4.2).

#### *Pact van Bleskensgraaf*

Yulius is een van de ondertekenaars van het Pact van Bleskensgraaf. Hierin zijn afspraken vastgelegd tussen vertegenwoordigers van de gemeenten in de Alblasserwaard en Vijfheerenlanden, zorgvragersorganisaties, woningcorporaties, zorginstellingen en welzijnsorganisaties. De betrokken partijen willen Alblasserwaard en Vijfheerenlanden inrichten als levensloopbestendige regio door samenhangend en op elkaar afgestemd beleid. Het gaat daarbij om uitbreiding en vernieuwing van het woningbestand, versterking van welzijn en leefbaarheid en de wijze waarop zorg thuis aan ouderen en mensen met een handicap wordt geleverd. De regio is levensloopbestendig als ouderen en mensen met een handicap lang zelfstandig kunnen blijven wonen. Het Pact beslaat de periode tot 2015.

#### *Ronald McDonald Huis*

Het Ronald McDonald Huis Barendrecht is het eerste huis in Nederland in de nabijheid van een psychiatrisch ziekenhuis. Een belangrijke functie van het Ronald McDonald Huis Barendrecht is ouders (en regionale ouderverenigingen) de gelegenheid bieden elkaar te ontmoeten en onderling kennis uit te wisselen. De Ronald McDonald Huiskamer is er voor de ouders, broertjes en zusjes van het kind dat een dagklinische, poliklinische of klinische behandeling ondergaat of onderwijs volgt bij Yulius. Het is een ontmoetingsplek waar ouders kunnen ontspannen, maar bovenal in contact kunnen komen met lotgenoten. Tevens beschikt het Huis over zes logeerkamers waar ouders kunnen verblijven. Ook andere kinderpsychiatrische instellingen in de regio kunnen gebruik maken van de voorzieningen van het Ronald McDonald Huis Barendrecht.

#### **4.7 Financieel beleid**

##### *Algemeen*

Na de fusie in 2009 was 2010 het eerste volledige boekjaar voor Stichting Yulius. De financiële bedrijfsvoering stond daarbij onverminderd in het teken van het intern stroomlijnen van de financiële processen en het focussen op de ontwikkelingen in de zorgbesteding.

Wat betreft de interne sturing zijn forse stappen gezet in de vormgeving van de Resultaat Verantwoordelijke Eenheden (RVE's). Onderscheiden worden volgende RVE's:

- Divisie Kortdurende Zorg
- Divisie Langdurende Zorg en Behandeling
- Divisie Kinder- en Jeugdpsychiatrie
- Divisie Autisme
- Divisie Onderwijs (ondergebracht in Stichting Yulius Onderwijs)
- Prima Arbeidstoeleiding (ondergebracht in de stichtingen De Baandert en JobSupport)
- De concernstaven.

De inrichting van de budgettering en informatievoorziening volgt deze structuur wordt in 2011 verder ontwikkeld.

##### *Exploitatieresultaat*

Het exploitatieresultaat voor geheel Yulius over 2010 bedroeg 3,0 miljoen euro. Yulius Zorg droeg het sterkst bij aan dit resultaat (2,8 miljoen euro). Een bijzonderheid daarbij was dat de winst gestuwd werd door een gerealiseerde boekwinst op verkocht van grond (1,8 miljoen euro) en vergoeding van overproductie over 2009 (0,8 miljoen euro). Het operationeel resultaat van Yulius Zorg komt daarmee op 0,2 miljoen euro. De noodzaak om efficiency en productiviteit te verhogen werd in 2010 verder vergroot door de Klinkkorting in de Zorgverzekeringswet (2,7 miljoen euro). Deze korting geldt voor de gehele ggz-sector. Voor een structureel gezonde bedrijfsvoering blijven in 2011 efficiency- en productiviteitsverhoging noodzakelijk.

Yulius vindt het nodig om de organisatie- en beleidsontwikkeling verder te versterken en om hier in 2011 en 2012 in te intensiveren. Daartoe wordt een bestemmingsreserve gevormd van 1,0 miljoen euro. De thema's die in deze organisatieontwikkeling worden meegenomen zijn: versterking van de keten zorg-onderwijs-arbeid, de cliëntlogistiek, kwaliteitsbeleid en informatisering.

Het resultaat van Yulius Onderwijs nam weliswaar af ten opzichte van 2009 toen deze werd gestuwd door incidentele baten. Hierdoor is het operationeel resultaat in 2010 niet noemenswaardig gewijzigd. Yulius 'Overig' betreft de stichtingen De Baandert en JobSupport, die 2010 afsloten met een negatief resultaat. Dit is voornamelijk toe te schrijven aan hogere kosten in verband met vorming van Prima Arbeidstoeleiding.

(x €1.000)	Resultaat 2009	Resultaat 2010
<b>Yulius - Totaal</b>	<b>1.089</b>	<b>3.021</b>
Yulius Zorg	264	2.806
Yulius Onderwijs	863	470
Yulius Overig	-38	-254

*Tabel 1: exploitatieresultaat*

De resultaatratio, welke wordt berekend door het resultaat uit te drukken als percentage van de bedrijfsopbrengsten, nam toe van 0,9% naar 2,4%. Dit is vooral toe te schrijven aan het toegenomen resultaat.

Resultaatratio	2009	2010
Totaal bedrijfsopbrengsten (x € 1.000)	122.893	127.417
Resultaat (x €1.000)	1.089	3.021
<b>Yulius - Totaal</b>	<b>0,9%</b>	<b>2,4%</b>

*Tabel 2: resultaatratio*

### Solvabiliteit

Solvabiliteit	2009	2010
Solvabiliteit (eigen vermogen/ balanstotaal)	13,2%	16,1%
Solvabiliteit (eigen vermogen/ bedrijfsopbrengsten)	10,9%	12,9%

*Tabel 3: solvabiliteitsratio's*

Het positieve resultaat in combinatie met een nagenoeg gelijk balanstotaal komt tot uitdrukking in een gunstige solvabiliteit (eigen vermogen gedeeld door het balanstotaal). In de zorgsector is het ook gebruikelijk om de solvabiliteit uit te drukken door het eigen vermogen te relateren aan de totale bedrijfsopbrengsten (budgetratio). Ook hier doet zich als gevolg van het positieve resultaat een stijging voor van 10,9% naar 12,9%.

### Liquiditeit

Om te kunnen voldoen aan de financiële verplichtingen doet Yulius permanent beroep op een werkkapitaal financiering door de huisbankier. Dit is vooral het gevolg van de invoering van de DBC-systematiek, waarbij de ggz-instelling het onderhanden werk DBC's

moet voorfinancieren. Daarnaast zijn er van een aantal verzekeraars permanente voorschotten ontvangen om een deel van het benodigde werkkapitaal te dekken. De tijdige afsluiting, facturering en inning van DBC's is in 2010 verder ingeregeld. Liquiditeitsprognoses worden periodiek opgesteld en getoetst aan de beschikbare kredietruimte.

#### *Bekostiging en waardering van vastgoed*

In verband met de ontwikkelingen rond de bekostiging van kapitaallasten van zorgvastgoed, wordt hieraan specifiek aandacht besteed in dit jaardocument. Sinds 2009 is sprake van een transitiefase voor de bekostiging van de materiële vaste activa. Die komt nu in aanmerking voor integrale nacalculatie. In de ggz betreft dit het vastgoed waarin de klinieken zijn gehuisvest. Voor de dekking van de huisvestingskosten voor begeleid wonen en extramurale zorg, zijn al enkele jaren integrale tarieven van kracht. Het WTZi-bouwregime is afgeschaft en volgens het ministerie van VWS is aangegeven wordt ook het systeem van integrale nacalculatie van kapitaallasten beëindigd. Het huidige, in beginsel risicoloze bekostigingssysteem wordt vervangen door een systeem van prestatiebekostiging. Kapitaallasten worden dan gedekt via een component in de integrale tarieven (normatieve huisvestingscomponent). Niet langer bestaat zekerheid over de inkomsten en daarmee de dekking van de huisvestingslasten. Afhankelijk van het zorgaanbod, de bezettingsgraad en de geleverde productie kunnen de inkomsten gaan fluctueren. Hierdoor komen nieuwe risico's in beeld voor het vastgoed, zoals exploitatierisico's (leegstand, onderbezetting), boekwaarderisico's (marktontwikkeling) en het risico van afwaardering bij exploitatieverliezen (impairment). Afschrijvingstermijnen moeten gebaseerd worden op de economische levensduur en niet meer op de oude bekostigingssystematiek. Ook bij nacalculerbare huurcontracten van vastgoed treedt een bezettingsrisico op.

Bij het vaststellen van de jaarrekening 2010 was nog niet zeker wanneer de nieuwe systematiek ingaat en wat de nieuwe tarieven worden. Ook bestaat er nog veel onduidelijkheid over de overgangsregeling. Daarom kunnen de financiële gevolgen voor de waardering van de materiële vaste activa niet voldoende zeker worden bepaald. Hoe de definitieve vaststelling van de nieuwe bekostiging eruit ziet, blijft onzeker.

Om deze redenen en vanwege artikel 3 sub h van de Regeling Verslaglegging WTZi is bij de waardering van de nacalculerbare (materiële) vaste activa uitgegaan van het bestaande systeem van integrale vergoeding voor werkelijke afschrijvingskosten en rentelasten van de vaste activa. Er heeft dus ook geen impairment plaatsgevonden, mocht dat aan de orde zijn. Yulius zal medio 2011 initiële berekeningen maken met de voorlopig beschikbare informatie over de normatieve huisvestingscomponent, zodat inzicht ontstaat in de dekking van de huisvestingslasten en de budgettaire effecten van het nieuwe bekostigingsstelsel. Naar verwachting zal er in 2012-2018 een overgangsregime zijn, waarbij stapsgewijs de nieuwe bekostiging van vastgoed wordt ingevoerd.

## 5. JAARREKENING 2010

De volledige jaarrekening is opgenomen in DigiMV.

## BIJLAGE 1

### Wetenschappelijke activiteiten Yulius 2010

#### A. Wetenschappelijke tijdschriften internationaal (peer-reviewed)

##### **Preventive Psychiatric Admission for Patients**

Koekkoek B, van der Snoek R, Oosterwijk K, van Meijel B.

Perspect.Psychiatr.Care 2010; 46:127-134

##### **Severe akathisia as a side effect of metoclopramide.**

Van Gool AR, Doorduijn JK, Seynaeve C.

Pharm World Sci. 2010 Dec;32(6):704-6

#### B. Wetenschappelijke tijdschriften nationaal (peer-reviewed)

##### **Antipsychotica en stimulantia: een zinvolle combinatie?**

de Jong MH, Eussen MLJM, Van Gool AR.

Tijdschrift voor Psychiatrie 2010;52:57-61

##### **Routine outcome monitoring voor patiënten met ernstige psychiatrische aandoeningen; een consensusdocument**

Mulder CL, van der Gaag M, Bruggeman R, Cahn W, Delespaul PAE, Dries P, Faber G, de Haan L, van der Heijden FMMA, Kempen RW, Mogendorff ESG, Slooff CJ, Sytema S, Wiersma D, Wunderink L, van Os J.

Tijdschrift voor Psychiatrie 2010;52:169-179

##### **De prefrontale cortex als aangrijpingspunt voor antipsychotica**

de Jong MH, Van Gool AR, Loonen AJM.

Tijdschrift voor Psychiatrie 2010;52:725-726

##### **Toxische plasmaconcentratie van clozapine bij ontstekingsprocessen**

Van Gool AR, de Jong MH, Verhoeven WMA.

Tijdschrift voor Psychiatrie 2010;52:791-796

##### **Morele ontwikkeling bij jeugdigen met een ASS**

Gelderblom IL, Keeven-Lelieveld M, Raadts-Hage IWC, Dijkxhoorn Y.

Wetenschappelijk Tijdschrift Autisme 2010;3:98-108

##### **Autismspectrumstoornis een risicofactor voor delinquentie?**

Gelderblom IL, Keeven-Lelieveld M, Raadts-Hage IWC, Dijkxhoorn Y.

Wetenschappelijk Tijdschrift Autisme 2010;3:89-97

#### C. Overige Publicaties

##### **Meten is Weten. De Session Ration Scale als middel om de behandelrelatie met de cliënt te verbeteren.**

Van Esveld E.

Sociale Psychiatrie. Vakblad sociaal psychiatrische verpleegkunde 2010;30:(92):7-12

**Samenwerking tussen GGZ en lokale geloofsgemeenschappen. De ontwikkeling van een signaleringsinstrument.**

van der Kolm GJ, Noort A.

Handelingen. Tijdschrift voor praktische theologie 2010;2:14-22

**De man die piekerde. Een dubieuze diagnose, een vaag behandelplan en een herstelde patiënt.**

Wisman, P.

Silhouet NedKad 2010;2:8-10

**Samen spelen. Een werkmodel voor ervaringsgerichte groepstherapie bij kinderen.**

Legemaate - Robschlager K, Phaff J

Tijdschrift voor vaktherapie 2010;1:25 -31

#### **D. Boeken**

**Klassiekers van de kinder- en jeugd-psychotherapie : werken met gezin en kind**

Verheij F, Oele C.

Koninklijke Van Gorcum. ISBN 9789023245407.

**Somberheid troef : feiten, vragen en verhalen rond depressie**

Wisman P.

Inmerc. ISBN 9789066116399.

**Waterwijzer: Ideeënstroom voor opvoeders**

Vegt H, Wolters-van Dijk M.

Narratio. ISBN 9789052638300

**Wonderwater**

Vegt H, Wolters-van Dijk M.

Narratio. ISBN 9789052638294

#### **E. Hoofdstuk in boek**

**Afscheidsritueel voor groepen**

Kaufmann C.

In: De schatkist van de therapeut: oefeningen en strategieën voor de praktijk.

Gundrum M, Stinckens N.

Acco. ISBN 9789033479267

**Hoe voel ik mij in mijn ruimte?**

Kaufmann C.

In: De schatkist van de therapeut: oefeningen en strategieën voor de praktijk.

Gundrum M, Stinckens N.

Acco. ISBN 9789033479267

**Hypnosis in the treatment of psychogenic nonepileptic seizures**

Moene FC.

In: Gates and Rowan's nonepileptic seizures  
Schachter, S C, LaFrance, WC  
Cambridge University Press ISBN 9780521517638

## **F. Voordrachten (op geaccrediteerde nascholing of congressen)**

***Jaarsymposium wetenschappelijke activiteiten RMPI-De Grote Rivieren 29 maart 2010***

**Diagnostische differentiatie tussen McDD en een borderline persoonlijkheidsstoornis bij jongeren middels persoonlijkheidsonderzoek.**  
Heijmens Visser J, Nonhebel S.

**Multisensory Temporal Processing in Young Adults with Autism Spectrum Disorders**  
de Boer-Schellekens L (MSc Universiteit van Tilburg), Eussen MLJM, Vroomen J (Universiteit van Tilburg).

**Het immuunstelsel bij patiënten met een bipolaire stoornis**  
Knijff E.

**Methodologiecursus voor dummies**  
Breeman L.

**De verschillen en overeenkomsten tussen de zorgbehoeften vanuit het perspectief van de cliënt en het perspectief van de verpleegkundige.**  
van Esveld E.

**Vervolg op neuropsychologische correlaten van ticstoornissen.**  
Heijmens Visser J, Langbein H.

**Fysiologische determinanten van misbruik.**  
Rijnberk C.

**Specificering van het autisme spectrum fenotype: fractioning en bijkomende problemen.**  
Eussen MLJM.

**Klassenobservaties in het cluster 4 onderwijs.**  
Hopman J.

**Referencing and plagiarism in science: what, when and how to reference.**  
Maras A.

**Bijzondere bijwerkingen van somatische en psychiatrische medicatie: diverse casuïstiek.**  
Koster M, de Jong MH.

**Metacognitieve Training.**  
van den Bosch S.

**Ik-Puber; een training voor begeleiding van de psychoseksuele ontwikkeling van adolescenten met een autismespectrumstoornis.**  
van der Vegt E, Boudesteijn F.

### ***Hofreferaten***

**Impact van suïcide op behandelaars.**  
Berkhout L.

**Op weg naar DSM V: Consequenties voor de diagnostiek van Autisme Spectrum Stoornissen.**  
Eussen MLJM.

**Diagnostiek in de transculturele psychiatrie.**  
Konya C.

**Antipsychotica levenslang?**  
de Muynck - Walhout M.

**Stigmatisering in de psychiatrie: hoe staan we ervoor?**  
Verlinde M.

**Spiegeltje, spiegeltje....**  
Wineke J.

### **G. Posters (op geaccrediteerde nascholing of congressen)**

**Voorjaarscongres Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie te Amsterdam  
Preventieve opnames voor patiënten met een borderlinepersoonlijkheidsstoornis.**  
van der Snoek R, Koekkoek B, Oosterwijk JAC, van Meijel B, Van Gool AR.

**Steroidpsychose bij behandeling van dreigende vroeggeboorte.**  
Koster MIME, de Jong MH, Derksen MT, Van Gool AR.

**Toxische clozapinespiegels bij ontstekingsprocessen.**  
de Jong MH, Van Gool AR, Verhoeven WMA.