



# Algemene informatie over zorg bij Yulius



**Yulius**  
VOOR GEESTELIJKE GEZONDHEID



### **Zorg in elke levensfase**

Yulius biedt geestelijke gezondheidszorg, speciaal onderwijs en arbeidstoeleiding aan jong en oud, ongeacht de levensfase.

We bieden niet alleen behandeling, begeleiding en speciaal onderwijs, maar ook professionele hulp bij wonen en werken.

# Welkom bij Yulius

Yulius biedt in de regio Zuidwest-Nederland een totaalpakket van geestelijke gezondheidszorg, speciaal onderwijs en arbeidstoeleiding aan mensen met psychische problemen van alle leeftijden en in elke levensfase.

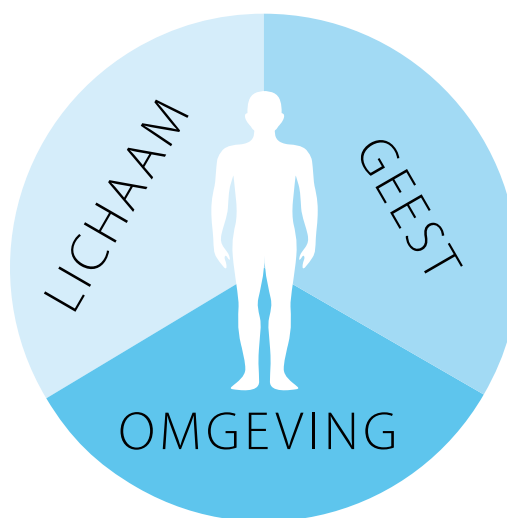
In deze brochure vindt u informatie over onze organisatie, de problematiek die we behandelen en het zorgtraject dat gevolgd kan worden. Ook vindt u informatie over onder andere privacy en klachten. Deze brochure krijgt u als u in aanmerking komt voor behandeling en begeleiding bij Yulius, maar is ook geschikt voor uw familieleden.

## Deskundig en professioneel

Yulius gaat er vanuit dat psychiatrie zich continu ontwikkelt. Deskundige medewerkers houden de wetenschappelijke veranderingen op het gebied van psychiatrie nauwlettend in de gaten. Daarbij beschikken we over een wetenschapscentrum dat gericht is op onderzoek, ontwikkeling en opleiding. Alles met het doel de kwaliteit van onze zorg en andere diensten, voortdurend te verbeteren.

## Hulpvraag

De reden dat u met Yulius in contact bent gekomen, is dat u psychische klachten heeft en daaruit een hulpvraag is ontstaan. Samen met u bespreken we de zorg die we daarvoor kunnen bieden. Als het nodig of wenselijk is, betrekken we uw familieleden hierbij. We proberen rekening te houden met uw voorkeuren, verwachtingen, mogelijkheden, maar ook met uw culturele achtergrond en geloofsovertuiging. We hebben niet alleen nadrukkelijk aandacht voor uw psychische klachten en hulpvraag, maar ook voor de levensfase waar u zich in bevindt en uw leefomgeving.



## Doelgericht

Ons doel is dat iedereen zich zo goed mogelijk kan handhaven in zijn eigen leefomgeving in de maatschappij. Meer dan 2.200 deskundige medewerkers verspreid over ruim 90 locaties staan klaar om passende zorg, onderwijs en werk op maat te bieden.

# Problematiek

Psychische problemen kunnen heel verschillend zijn. Om de zorg zo goed en efficiënt mogelijk te organiseren, heeft Yulius de hulpverlening voor de meest voorkomende problemen gebundeld.

## Autismespectrumstoornissen

Autismespectrumstoornissen zijn aangeboren ontwikkelingsstoornissen die in ernst variëren en op verschillende leeftijden aan het licht kunnen komen. Voorbeelden zijn: klassiek autisme, de stoornis van Asperger en PDD-NOS. We behandelen mensen uit het hele land.

## Kinder- en jeugdpsychiatrie

Binnen kinder- en jeugdpsychiatrie worden kinderen en jongeren met psychische problemen behandeld, zoals ADHD, angst- en stemmingsstoornissen. Yulius heeft speciale poliklinieken voor ticstoornissen en dyslexie, maar ook voorzieningen voor licht verstandelijk beperkten en gezinnen.

## Psychische problematiek met een kortdurende zorgbehoefte

Dit zijn psychische problemen die een korte behandeling (zes weken tot een jaar) nodig hebben, zoals angst-, stemmings-, persoonlijkheids- en manisch-depressieve stoornissen. Bij kortdurende zorg bestaat uitzicht op herstel of verbetering om zelfstandig zonder professionele ondersteuning te functioneren. Het behandelcentrum COLK biedt hulp aan mensen met onverklaarde lichamelijke klachten.

## Psychische problematiek met een langdurende zorgbehoefte

Dit zijn psychische problemen die een lange behandeling (enkele jaren tot blijvend) noodzakelijk maken, bijvoorbeeld schizofrenie.

## Ouderenproblematiek

Psychische problemen die voorkomen in de oudere levensfase vallen onder ouderenproblematiek. Naast psychische problemen spelen lichamelijke gesteldheid en cognitieve achteruitgang vaak ook een belangrijke rol. Zij kunnen een kortdurende of langdurende zorgbehoefte hebben. Veel voorkomende klachten binnen ouderenpsychiatrie zijn depressie, angst- en geheugenproblemen.

## Speciaal onderwijs

Tijdens de behandeling kan het onderwijs voor kinderen en jongeren gewoon doorgaan. Yulius biedt namelijk ook (voortgezet) speciaal onderwijs aan kinderen en jongeren die belemmeringen ondervinden in het onderwijs die voortvloeien uit psychische problemen (cluster 4). Bij Yulius wordt het onderwijs afgestemd op die behandeling of begeleiding. Voor kinderen en jongeren die niet (meer) of minder intensief in behandeling zijn en die beschikken over een cluster 4-indicatie, verzorgen we (voortgezet) speciaal onderwijs op een groot aantal locaties in de regio Zuid-Holland Zuid. Ook bieden we ambulante schoolbegeleiding op reguliere scholen aan kinderen en jongeren, ouders/verzorgers en leerkrachten. Voor jongeren die een passende baan of stage zoeken of arbeidsvaardigheden willen trainen, zijn er arbeidstoeleidings- en werkleertrajecten.



25-40% van de Nederlandse bevolking komt in zijn leven in aanraking met geestelijke gezondheidszorg. Vaak is dit voor een korte periode.

(Bron: Trimbos Instituut)

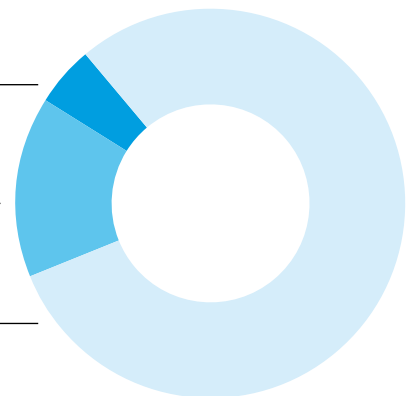
---

## Het aantal cliënten naar duur van de behandeling

**5%** Langer dan 2 jaar

**15%** 6 maanden – 2 jaar

**80%** 3 – 6 maanden uitbehandeld



Bron: Trimbos Instituut

---

# Zorgtraject

Het zorgtraject is voor iedereen verschillend en hangt samen met de hulpvraag. Vaak lukt het in één intakegesprek, maar soms zijn er meerdere gesprekken nodig om tot een advies te komen, omdat uitgebreider diagnostisch onderzoek nodig is. Hoewel we ons best doen dat te voorkomen, kunnen er in het zorgtraject wachttijden optreden.

## Verwijzing

Voor hulp bij Yulius moet u allereerst aangemeld zijn. Dit kan gebeuren door een huisarts, een hulpverleningsinstantie of een specialist. De verwijzer schrijft een verwijsbrief waarin staat welke psychische klachten u heeft en wat uw hulpvraag is.

## Intake

Na aanmelding ontvangt u een uitnodigingsbrief voor een intakegesprek. Het kan enkele weken duren voordat het intakegesprek plaatsvindt. Kijk voor de actuele wachtlijsten op [www.yulius.nl](http://www.yulius.nl). Tijdens de intakeprocedure, dit kunnen één of meerdere gesprekken zijn, bespreekt u uw klachten en vindt diagnostisch onderzoek plaats. De onderzoeksvorm is afhankelijk van uw psychische klachten en kan bijvoorbeeld een aanvullend gesprek of een psychologisch testonderzoek zijn.

## Diagnose en advies

Als bepaald is wat het psychisch probleem is (de diagnose), ontvangt u een advies over de behandel mogelijkheden en krijgt u een behandelaar toegewezen. Uw huisarts, de hulpverleningsinstantie of de specialist stellen we op de hoogte van dit advies.

## Behandeling

Het kan enkele weken of maanden duren voordat de behandeling van start gaat. De wachttijd voor de behandeling hangt af van

de zorg die u nodig heeft. Kijk voor de actuele wachtlijsten op [www.yulius.nl](http://www.yulius.nl). Samen met uw behandelaar bespreekt u de vorm van de behandeling en maakt u afspraken over de behandel doelen, de behandel duur en hoe vaak gesprekken plaatsvinden. Tijdens de behandeling zijn verschillende therapievormen mogelijk. Ook kunt u medicijnen voorgeschreven krijgen. Uw behandelaar legt alle afspraken vast in een behandelplan dat op vaste momenten met u wordt geëvalueerd. Uw huisarts, de hulpverleningsinstantie of de specialist informeren we over het verloop van de behandeling.

De behandelvormen zijn:

### Poliklinische behandeling en ambulante zorg

U bezoekt één van de poliklinieken van Yulius voor een behandeling. Soms komt een hulpverlener van Yulius voor een behandeling en begeleiding bij u thuis. Poliklinische behandeling en ambulante zorg kunnen een korte periode duren (enkele weken of maanden) of langdurig zijn. Dit is afhankelijk van uw psychische klachten.

### Dagklinische behandeling/ Deeltijdbehandeling

Als poliklinische behandeling of ambulante zorg niet voldoende is, dan kunt u een intensieve behandeling volgen gedurende een dag(deel) of enkele dagen per week op één van onze behandellocaties.

### Klinische behandeling

Bij ernstige psychische problemen is het mogelijk om 24 uur per dag te worden opgenomen op een open of gesloten afdeling. De hulpverlening richt zich op de behandeling van uw psychische problemen en we begeleiden u in het omgaan met de gevolgen hiervan. Met uw instemming kan besloten worden tot een klinische opname. In zeer uitzonderlijke gevallen kan in het kader van de Wet Bijzondere Opnemingen in Psychiatrische Ziekenhuizen (BOPZ) een gedwongen opname volgen. Daarvoor is een inbewaringstelling of rechterlijke machtiging nodig. In de Wet BOPZ staat wat de rechten zijn van mensen die niet vrijwillig zijn opgenomen.

### Begeleid Wonen

In een begeleide (zelfstandige) woning of woonvorm kunt u langere tijd zelfstandig of onder begeleiding wonen. Binnen de woonvoorziening bevinden zich medebewoners met (dezelfde) psychische klachten. Hiervoor is een speciale indicatie noodzakelijk. Deze wordt afgegeven door Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ).

### Logeeropvang

In een logeerhuis kunnen kinderen en jongeren tijdelijk verblijven om het gezin tijdelijk te ontlasten.

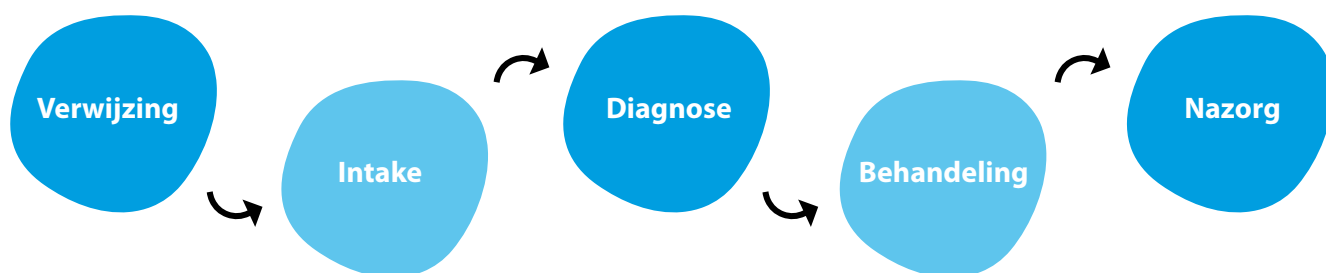
## Aanbod Yulius

<b>Wonen (zorg)</b>		<b>Leren (onderwijs)</b>	<b>Werken (arbeid)</b>
Poliklinische/ambulante behandeling		Ambulante school begeleiding regulier onderwijs (Primair Onderwijs, Voortgezet Onderwijs en Middelbaar Beroepsonderwijs)	Jobcoaching
Dagklinische-/ deeltijd behandeling		Speciaal basis onderwijs (SO), Voorgezet Speciaal Onderwijs (VSO)	Arbeidsmatige dagbesteding
Beschermd/ begeleid wonen en logeeropvang	Klinische behandeling 24 uur	SO en VSO in combinatie klinische behandeling	Dagbesteding

## Nazorg

Na afloop van een behandeling kan het zijn dat er een vorm van verdere behandeling en begeleiding binnen Yulius of elders nodig is. Uw behandelaar zal hierin adviseren.

Voor een deelname aan speciaal onderwijs en arbeidstoeleiding geldt een ander traject.



## Voorkomen is beter dan genezen

Yulius hecht veel waarde aan preventie. Aan de hand van een aantal specifieke thema's bieden we preventiecurssussen en -trainingen aan voor kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen om beter om te gaan met hun psychische problemen en om ergere klachten of het risico op terugval te voorkomen. Ook voor familieleden organiseren we regelmatig voorlichtingsbijeenkomsten. Voor deelname aan een preventieactiviteit kunt u rechtstreeks contact opnemen met de afdeling Preventie via telefoonnummer 078 65 45 075 (maandag t/m donderdag).



# Privacy

Voor iedereen die bij Yulius in behandeling is, wordt een zogenoemd patiëntendossier aangemaakt. In het patiëntendossier staan persoonsgegevens en medische gegevens over de behandeling.

## Patiëntendossier

In het patiëntendossier vindt u onder andere het behandelplan, de aantekeningen over uw contacten met uw behandelaar, de observaties van verpleegkundigen en de voortgangsrapportages. Het patiëntendossier behoort alleen informatie te bevatten die van belang is voor de behandeling. Bepaalde gegevens worden in een registratiesysteem vastgelegd. Als zorginstelling hebben we een deel van de gegevens nodig om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Daarnaast leveren we bepaalde gegevens aan het zorgkantoor, die ons betaalt voor de verleende zorg.

## Inzage in het patiëntendossier

Hulpverleners bij Yulius hebben op grond van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en hun beroep een geheimhoudingsplicht. Op enkele uitzonderingen na mogen zij niet met anderen over u en de behandeling praten of schriftelijk informatie verstrekken, tenzij u daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven. U mag uw patiëntendossier inzien of afschriften opvragen. Bij kinderen en jongeren is het recht op inzage anders geregeld. Meer informatie over het recht op inzage vindt u op [www.yulius.nl](http://www.yulius.nl).

## Bewaarplicht

Yulius bewaart uw gegevens na inschrijving tenminste vijftien jaar. U kunt ons vragen om gegevens eerder te vernietigen. Uw schriftelijke verzoek kunt u richten aan de Raad van Bestuur. De gegevens worden binnen drie maanden vernietigd. Wanneer u nog in behandeling bent bij Yulius worden uw gegevens in principe niet vernietigd. Als u meerdere behandelperioden of een aaneengesloten langere periode in behandeling bent, dan kunt u in overleg met uw behandelaar een verzoek indienen om een deel van het patiëntendossier te laten vernietigen. Het mag dan de lopende behandeling niet belemmeren.

## Inhoud

Als er een fout in uw patiëntendossier staat, mag u die laten verbeteren. Bent u het niet eens met wat er over u geschreven staat, dan kunt u uw eigen verhaal opschrijven en dit aan het patiëntendossier (laten) toevoegen. Ook kunt u aanvullende informatie laten opnemen. Meer informatie over persoonlijke gegevens en het patiëntendossier vindt u op [www.yulius.nl](http://www.yulius.nl).

# Medezeggenschap

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten. De bevoegdheden van de cliëntenraad staan in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). De cliëntenraad vergadert met de Raad van Bestuur en het management over alle zaken die voor cliënten van belang zijn. Binnen Yulius zijn verschillende cliëntenraden ingesteld. Neem voor meer informatie contact op met het ambtelijk secretariaat via telefoonnummer 088 40 50 600.

# Klachten

## Klachtenprocedure

Bent u niet tevreden over de behandeling of heeft u een andere klacht? Bespreek uw klacht eerst met uw behandelaar of de betrokken medewerker. Komt u er samen niet uit, dan kunt u verzoeken een leidinggevende een bemiddelende rol te laten spelen. Brengt dat ook geen oplossing, dan kunt u de klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie. Om de klacht te kunnen beoordelen raadpleegt de klachtencommissie gegevens uit uw patiëntendossier. De klachtencommissie vraagt daarvoor altijd eerst uw toestemming.

## Patiëntenvertrouwenspersoon

De patiëntenvertrouwenspersoon kan advies geven over het indienen van een klacht. De patiëntenvertrouwenspersoon is onafhankelijk en is niet in dienst van Yulius. De helpdesk van de Stichting PVP is van maandag t/m vrijdag te bereiken van 10.00-16.00 uur en op zaterdag van 13.00-16.00 uur via telefoonnummer 0900 44 48 888 of e-mailadres [helpdesk@pvp.nl](mailto:helpdesk@pvp.nl). De klachtenformulieren zijn op de verschillende behandellocaties op te vragen. Het klachtenreglement vindt u op [www.yulius.nl](http://www.yulius.nl).

# Financiën

De kosten van de behandeling bij Yulius worden vergoed uit het basispakket van uw ziektekostenverzekering. Dit geldt ook voor opname, met een maximaal verblijf van één jaar. Ook als dit verblijf wordt onderbroken door bijvoorbeeld een opname in een ziekenhuis. Een verblijf langer dan een jaar wordt vergoed uit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten-verzekering. De zorg die iemand ontvangt bij gedwongen opname krachtens de wet BOPZ wordt altijd vergoed.

## Eigen risico zorgverzekeringswet (basisverzekering)

Iedere verzekerde van 18 jaar en ouder heeft een verplicht eigen risico per kalenderjaar. Dit betekent dat u elk jaar zelf een in uw verzekeringspolis vastgesteld maximaal bedrag betaalt voor de zorg die in het basispakket zit. Meer financiële informatie vindt u op [www.yulius.nl](http://www.yulius.nl).

## Eigen bijdrage

Voor zorg die wordt betaald uit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) bent u een eigen bijdrage verschuldigd. De hoogte van de eigen bijdrage hangt af van uw inkomen en uw persoonlijke omstandigheden. De eigen bijdrage wordt in rekening gebracht door het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Meer informatie over het CAK vindt u op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl).

# Crisisdienst

## Kinder- en jeugdpsychiatrie in de regio Barendrecht e.o.

Indien er sprake is van een acute situatie, bij een kind of een jongere die bij Yulius in behandeling is, kunt u telefonisch contact met ons opnemen. U kunt bellen naar telefoonnummer 0180 69 11 11. U wordt dan doorgeschakeld met de daartoe aangewezen medewerkers. Voor kinderen en jongeren die niet in behandeling zijn bij Yulius, kunt u contact opnemen met de crisisdienst van Lucertis of Riagg Rijnmond NW.

## Kinder-, jeugd-, volwassen- en ouderenpsychiatrie in regio Dordrecht/Gorinchem e.o.

Op werkdagen, tussen 08.30-17.00 uur, kunt u een beroep doen op uw behandelaar of de behandellocaties waar u in behandeling bent via telefoonnummer 088 40 50 600. Buiten kantooruren kunt u contact opnemen met de (waarnemend) huisarts. Deze kan in geval van nood een beroep doen op de crisisdienst van Yulius die 24 uur per dag beschikbaar is.

### **Cliënttevredenheid**

We werken resultaatgericht, doelgericht en efficiënt. Regelmatig onderzoeken we de tevredenheid van cliënten en medewerkers. Uit de bevindingen maken we beleidskeuzes en verbeteracties. We zijn open en transparant in onze communicatie. We leggen verantwoording af door onderzoeksresultaten, prestaties en metingen binnen de organisatie en naar buiten toe te communiceren.



## Contact

Yulius beschikt over ruim 90 locaties in de regio Zuidwest-Nederland. Hieronder bevinden zich ondermeer eigen onderwijslocaties, poli- en (dag)klinieken, werkplaatsen, begeleid woonlocaties en logeerhuizen.

Een overzicht van alle locaties, adressen en openingstijden is te vinden op [www.yulius.nl](http://www.yulius.nl).

Yulius  
Postbus 753  
3300 AT Dordrecht

Yulius is 24 uur per dag bereikbaar op telefoonnummer 088 40 50 600.



[www.yulius.nl](http://www.yulius.nl)