



UW RECHTEN ALS CLIËNT

Als u binnen Yulius wordt behandeld of opgenomen, dan kan dat een ingrijpende gebeurtenis zijn. Het is dan goed om te weten dat u rechten heeft. De rechten staan in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo), Wet Bijzondere Opnemingen in Psychiatrische ziekenhuizen (Wet Bopz) en de Wet verplichte ggz (Wvggz). In de Wvggz staat welke rechten mogen worden beperkt als u verplichte zorg (dwangzorg) opgelegd hebt gekregen. Hiervoor verwijzen we u naar de brochures: Verplichte zorg in vogelvlucht, Crisismaatregel en Zorgmachtiging.

Deze brochures staan vermeld op de website en krijgt u indien u verplichte zorg krijgt opgelegd. In de Wgbo staan algemene patiëntenrechten. Bijgaande brochure biedt een overzicht van uw (algemene) rechten en geeft antwoord op mogelijke vragen. Mocht u na het lezen van deze folder nog vragen hebben of moeite hebben deze folder te lezen, dan kunt u deze stellen aan uw behandelaar, de patiëntenvertrouwenspersoon (PVP) of uw advocaat.

RECHT OP EEN ZORGPLAN

Zodra u in behandeling komt of wordt opgenomen, stelt uw behandelaar samen met u en eventueel uw naasten een zorgplan op. In dit plan staan de doelen met betrekking tot de zorg voor een bepaalde periode, gebaseerd op uw wensen, mogelijkheden en beperkingen. In het zorgplan staat de wijze waarop we samen met u de gestelde doelen willen bereiken. Ook staat er wie uw regiebehandelaar is, wie voor de verschillende onderdelen van de zorg verantwoordelijk is en op welke wijze afstemming plaatsvindt tussen de verschillende zorgverleners.

RECHT OP INFORMATIE

U hebt informatie nodig voordat u kunt meepraten over uw zorgplan. De behandelaar vertelt in begrijpelijke woorden over uw ziekte, over zijn voorstel voor behandeling en over andere mogelijkheden van behandeling. Hij/zij legt uit wat hij met de behandeling wil bereiken, hoe lang die zal duren en hoe groot de kans is dat de behandeling werkt. Hij/zij laat u ook weten of en welk risico een behandeling kan hebben. Hij/zij zal u bijvoorbeeld voorlichten over bijwerkingen die medicijnen kunnen hebben.

Al deze informatie hebt u nodig. U kunt namelijk pas toestemming geven voor een behandeling als u voldoende erover weet en begrijpt. Vraag dus alles wat u weten wilt.

Maar misschien wilt u bepaalde informatie juist niet krijgen, bijvoorbeeld over de bijwerkingen van medicijnen of over een diagnose die uw verdere leven diepgaand verandert. Laat dat dan aan de behandelaar weten. Hij/zij houdt daar dan zoveel mogelijk rekening mee.

Krijg ik informatie mee?

Als u het lastig vindt om alle informatie te onthouden, dan kunt u in het cliëntenportaal uw zorgplan teruglezen. De codes voor de toegang tot het cliëntenportaal ontvangt u bij de aanmelding of bij de intake. Uiteraard is het ook mogelijk om een kopie van het zorgplan te ontvangen. De huisregels van de kliniek krijgt u uitgereikt bij opname. Verder krijgt u van de behandelaar schriftelijke informatie over de klachtenprocedure (zie de folder Klachten over uw behandeling in Yulius).

Mag de behandelaar informatie voor mij achterhouden?

Als de behandelaar vindt dat bepaalde informatie schadelijk is voor u, dan mag hij die informatie tijdelijk achterhouden. Dat mag hij alleen in uitzonderlijke gevallen doen en pas na overleg met een collega. Als het nodig is, licht de behandelaar iemand uit uw naaste omgeving in.

Krijgen anderen informatie over mij?

Alleen behandelaren die direct bij uw behandeling betrokken zijn, krijgen de nodige informatie over u. Aan anderen mag de behandelaar alleen informatie geven als u daarvoor toestemming geeft, of als het moet op grond van de wet. Behandelaren van Yulius hebben een beroepsgeheim. Het is gebruikelijk dat bij de start en aan het einde van uw behandelperiode bij Yulius informatie over uw behandeling wordt teruggekoppeld aan uw huisarts en/of een andere verwijzer. Bij uw aanmelding wordt hiervoor uw toestemming gevraagd.

Soms mag de hulpverlener zonder uw toestemming informatie aan anderen geven:

- Als u wilschuldig bent verklaard zal de behandelaar uw vertegenwoordiger inlichten.
- Als u de behandelaar iets hebt verteld dat hij beslist niet mag verzwijgen.
Voorbeeld: U vertelt uw behandelaar dat u van plan bent een bekende iets aan te doen. De behandelaar neemt uw plan serieus en wil uw kennis waarschuwen. U geeft daar geen toestemming voor en wijst de behandelaar op zijn beroepsgeheim. Hij waarschuwt uw kennis toch, want zo kan hij hem behoeven voor waarschijnlijk ernstige schade.
- Als de behandelaar informatie voor u achterhoudt omdat hij denkt dat die schadelijk voor u is, moet hij die soms wel aan een ander doorgeven na overleg met een collega.

TOESTEMMING VOOR BEHANDELING

Behalve wanneer u verplichte zorg krijgt, begint de behandeling pas als u hebt ingestemd met het zorgplan. Tegen de behandelaar mag u zeggen wat u niet aanstaat in het zorgplan. Hij zoekt dan samen met u naar alternatieven. Ook voor een verandering in het behandelplan is uw toestemming nodig. De regiebehandelaar stelt met uw instemming het zorgplan vast.

Mag ik van gedachten veranderen?

Jazeker, u mag uw toestemming altijd weer intrekken. Het is mogelijk dat u toch niet tevreden bent over de behandeling. Samen met de behandelaar kunt u zoeken naar iets anders, maar u kunt ook stoppen met de behandeling.

U mag dus een behandeling weigeren of een deel daarvan. Als u een behandeling of een deel ervan weigert, kan dat ertoe leiden dat uw behandeling wordt stopgezet.

Wie kan beslissen als ik het zelf niet meer kan?

U kunt tijdelijk zó ziek of in de war zijn dat de behandelaar vindt dat u niet in staat bent om zelf te beslissen. Hij stelt een bepaalde behandeling voor, maar krijgt de indruk dat u de informatie niet begrijpt. Hij verklaart u dan wilsonbekwaam ter zake van een bepaalde beslissing en zal iemand anders om toestemming vragen. Hij benadert één van de volgende personen die u kunnen vertegenwoordigen:

- uw wettelijk vertegenwoordiger (curator, mentor, ouder, voogd);
- uw partner;
- degene die u heeft aangewezen om voor u te beslissen;
- uw naaste familie.

Lang niet alle patiënten hebben een curator of een mentor. Meestal zal de hulpverlener daarom een partner of familielid benaderen. De curator en de mentor zijn door de rechter benoemde vertegenwoordigers. Meer informatie vindt u in de brochure Curatele, bewind en mentorschap van het Ministerie van Justitie (2019).

Als ik het niet eens ben met mijn vertegenwoordiger?

Ook als u wilsonbekwaam bent, hebt u het recht om behandeling te weigeren. Dat kan zelfs als uw vertegenwoordiger wél met die behandeling instemt. De behandelaar zal dan in beginsel toch uw weigering moeten respecteren. Alleen als behandeling nodig is om ernstig nadelige gevolgen voor uzelf of uw omgeving te voorkomen, kunt u toch tegen uw wil worden behandeld. Als u onder die omstandigheden de kliniek wilt verlaten, kan de behandelaar verplichte zorg voor u aanvragen, en u daarmee tegenhouden. Meer informatie over de verplichte zorg vindt u in de brochures: Verplichte zorg in vogelvlucht, Crisismaatregel en Zorgmachtiging.

Kan ik onder dwang behandeld worden?

Indien verplichte zorg is opgelegd en u zich verzet tegen de behandeling van uw psychische stoornis, dan kan de behandeling onder dwang plaatsvinden. Meer informatie over de verplichte zorg vindt u in de brochures: Verplichte zorg in vogelvlucht, Crisismaatregel en Zorgmachtiging.

HET CLIËNTENDOSSIER

Uw gegevens bewaart Yulius in een elektronisch cliëntendossier. U vindt er onder meer uw zorgplan, aantekeningen over uw contacten met uw behandelaar, de observaties van verpleegkundigen en voortgangsrapportages. In het dossier hoort alleen informatie te staan die van belang is voor uw behandeling.

Wie leest mijn dossier?

Alleen medewerkers die rechtstreeks bij de behandeling betrokken zijn, mogen uw dossier raadplegen. Indien u al eerder bij Yulius in zorg bent geweest en opnieuw wordt aangemeld, dan hebben behandelaren ook inzage in gegevens van afgesloten behandeltrajecten, omdat dit belangrijke informatie kan zijn voor uw behandeling. Voor de behandelaar kan het van belang zijn om te weten wat er eerder wel en niet is gebeurd en met welk effect. Bij uw aanmelding wordt hiervoor uw toestemming gevraagd.

Mag ik mijn dossier inzien?

Ja. U heeft er recht op om te weten wat over u wordt geschreven. U kunt uw behandelaar vragen om inzage. Gegevens over anderen, bijvoorbeeld familieleden, mag u niet inzien. Dat heeft te maken met de privacy van anderen. Informatie die u niet mag inzien wordt uit uw dossier gehaald. Ook kunt u opvragen welke personen uw dossier hebben ingezien en op welke datum, de zogenaamde logging-gegevens.

Toegang tot dossier van ouder(s)/voogd of wettelijk vertegenwoordigers

Dossiers van kinderen onder 12 jaar mogen worden ingezien door de ouder(s)/voogd of wettelijk vertegenwoordiger. Ouders (s)/voogd en wettelijk vertegenwoordigers kunnen dossiers van jongeren tussen de 12 en 16 jaar inzien als de jongere daarmee instemt, of indien de informatie nodig is om toestemming voor behandeling te geven. Behandelaren kunnen inzage weigeren als ze vinden dat dit niet in het belang is van hun cliënt. Vanaf 16 jaar bepalen cliënten zelf of ouder(s)/voogd en wettelijk vertegenwoordigers hun dossier mogen inzien.

Mag ik kopieën krijgen uit mijn dossier?

Van datgene dat u mag inzien, mag u kopieën hebben. U kunt dit opvragen bij uw regiebehandelaar. Binnen een maand na ontvangst van uw verzoek ontvangt u de stukken. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek kan die termijn met twee maanden worden verlengd. De regiebehandelaar informeert u binnen een maand na de ontvangst van uw verzoek de reden van de vertraging. De stukken kunnen via een veilige mail naar u worden gestuurd.

Mag ik dingen in mijn dossier veranderen?

Als er een feitelijke fout in het dossier staat, mag u die laten verbeteren. Bent u het niet eens met wat er over u geschreven staat, dan kunt u uw eigen zienswijze opschrijven en dit aan het dossier laten toevoegen.

Kan ik mijn dossier laten vernietigen?

Yulius bewaart uw gegevens 20 jaar. Dit is de wettelijke bewaartermijn. U kunt ons vragen om (delen van) uw dossier eerder te laten vernietigen. Uw schriftelijke verzoek richt u aan de Raad van Bestuur op het adres:
Burgemeester de Raadsingel 93c. 3311 JG Dordrecht.

De gegevens worden dan binnen een maand vernietigd. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek kan die termijn met twee maanden worden verlengd. Yulius informeert u binnen een maand na de ontvangst van uw verzoek de reden van de vertraging. Wanneer u nog in behandeling bent bij Yulius is het niet mogelijk om uw volledige dossier te laten vernietigen. Dit kan pas vanaf 3 maanden na uw uitschrijving.

De arts kan op grond van goed hulpverlenerschap beslissen om (delen van) het dossier niet te vernietigen. De arts zal een weigering altijd motiveren.

Het dossier van een cliënt met verplichte zorg kan pas na vijf jaar na beëindiging van de verplichte zorg worden vernietigd. Dient u geen verzoek tot vernietiging in, dan wordt ook dit dossier 20 jaar bewaard.

WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK

Voor de ontwikkeling van de geestelijke gezondheidszorg is wetenschappelijk onderzoek heel belangrijk. In bepaalde gevallen mogen wij gegevens uit uw dossier daarvoor gebruiken. Uw behandelend arts verstrekt uw gegevens geanonimiseerd aan de onderzoeker. De onderzoeker weet dus niet om welke cliënten het gaat. Indien het niet gaat om anoniem onderzoek dan moet in beginsel uw toestemming worden gevraagd.

Informatie en aanmelden

Yulius is bereikbaar op telefoonnummer
088 40 50 600.

Om je aan te melden kun je het nummer van de afdeling Aanmelding & Informatie bellen:
088 40 51 111 (ma t/m vr 9.00u-17.00u).

Dit is een uitgave van Yulius.

25-3-2025



Samen het verschil.
Luisteren. Doen. Ontplooien.