

Werkinstructie · Yulius & Indigo ZHZ

Stappenplan aanmelden Caren- Ik help iemand

Een account beheren voor iemand anders

www.yulius.nl/caren

Introductie

Het online zorgportaal van Yulius en Indigo ZHZ heet Caren.nl (hierna Caren). Deze instructie legt stap voor stap uit hoe je een Caren account kunt aanmaken als je een Caren account voor iemand anders gaat beheren (je geeft hulp).

Heb je al een bestaand account? Dan kun je de zorginformatie van de cliënt die zorg krijgt bij Yulius of Indigo verbinden aan jouw account via de pagina Persoonlijk netwerk in Caren. Bekijk ook de video en werkinstructie 'maak kennis met Caren' voor meer informatie over de Caren omgeving.

Ontvang je zorg van Yulius en/of Indigo ZHZ en ga je zelf je account beheren? Bekijk dan de instructie aanmelden Caren – ik beheer mijn account zelf.

Wat is Caren?

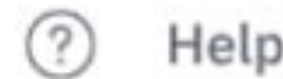
Caren is een persoonlijke gezondheidsomgeving. Dit betekent dat cliënten en naasten in een veilige omgeving zorggegevens kunnen bekijken en organiseren. Je kunt bijvoorbeeld zien wie de behandelaren van de cliënt zijn en wanneer de zorgafspraken plaatsvinden. Ook kun je toestemming geven voor het delen van zorggegevens met familie, een vriend of vriendin, mantelzorgers of andere personen aan wie je dat namens de cliënt toevertrouwt.

Het beheer van het Caren account

Wilsbekwame cliënten die 16 jaar of ouder zijn gaan zelf een behandelcontract aan met Yulius en/of Indigo ZHZ en hebben recht op informatie en inzage in het dossier. Is een cliënt niet wilsbekwaam dan kan iemand anders het Caren account voor de cliënt beheren. De persoon die het account aanmaakt met behulp van de brief met de code wordt de beheerder van het Caren account. De cliënt moet jou beheerder maken van zijn of haar Caren account. Nadat je een Caren account hebt aangemaakt, en de cliënt heeft jou beheerder gemaakt, kun je naasten van de cliënt uitnodigen, zodat zij ook kunnen helpen bij het organiseren van goede zorg voor de cliënt.

Vragen?

- Klik op de knop 'Hulp nodig ?' bij inlogproblemen.
- Neem contact op met het secretariaat van Yulius/Indigo ZHZ als de cliënt geen brief met code heeft ontvangen (of als de code is verlopen).
- Neem contact op met de behandelaar bij vragen over zorginformatie in het Caren account.
- Stel je vraag aan Caren via de blauwe bol die op iedere Caren pagina rechtsonder te vinden is en/of bekijk de veelgestelde vragen. Ook kun je de verdere instructies op www.yulius.nl/caren bekijken.



Klik op Help om vragen te stellen of op te zoeken.

Meer instructies

www.yulius.nl/caren

Inhoud

Klik op een onderdeel om direct naar de juiste stap te gaan.

[Introductie](#)

[Wat is Caren?](#)

[Het beheer van het Caren account](#)

[Vragen en hulp](#)

Stap 1

[Uitnodiging accepteren](#)

Stap 2

[Kies inloggen of een nieuw
account maken](#)

Stap 3

[Vul je gegevens in en
accepteer de voorwaarden](#)

Stap 4

[E-mailadres bevestigen](#)

Stap 5

[Filmpje bekijken en
uitnodiging accepteren](#)

Stap 6

[Extra beveiliging instellen](#)

Stap 7

[SMS-code invoeren en
account afronden](#)

Uitnodiging accepteren

In dit hoofdstuk wordt stap voor stap uitgelegd hoe je een account kunt aanmaken als beheerder. Dit stappenplan is voor personen die een cliënt van Yulius of Indigo ZHZ helpen door zijn of haar Caren account te beheren. De beheerder van het account heeft toegang tot alle zorginformatie van de cliënt en bepaalt onder andere welke informatie connecties van de cliënt kunnen zien in Caren.

De cliënt nodigt jou via een e-mail uit om het Caren account aan te maken. Deze uitnodiging is slechts 3 dagen geldig. Als je nog geen Caren account hebt, dan kun je deze met behulp van de e-mail aanmaken.

Heb je al een bestaand account? Dan kun je de zorginformatie van een cliënt verbinden aan jouw account via de pagina Persoonlijk netwerk. Zie de werkinstructie 'maak kennis met Caren' voor meer informatie over de Caren omgeving.

STAP 1

Aanmelden beheerder

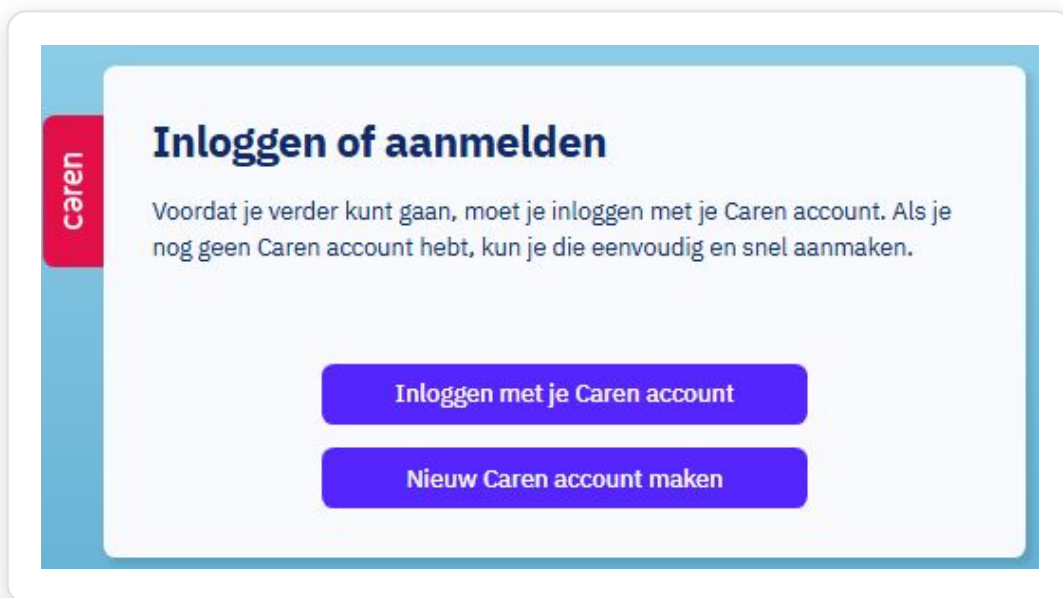
Je kunt een account aanmaken door in de e-mail te klikken op **Uitnodiging accepteren**.

 heeft je uitgenodigd voor de zorgpagina van 
 op Caren.

De uitnodiging is geldig tot zaterdag 30 mei .

Uitnodiging accepteren

Kies inloggen of een nieuw account maken



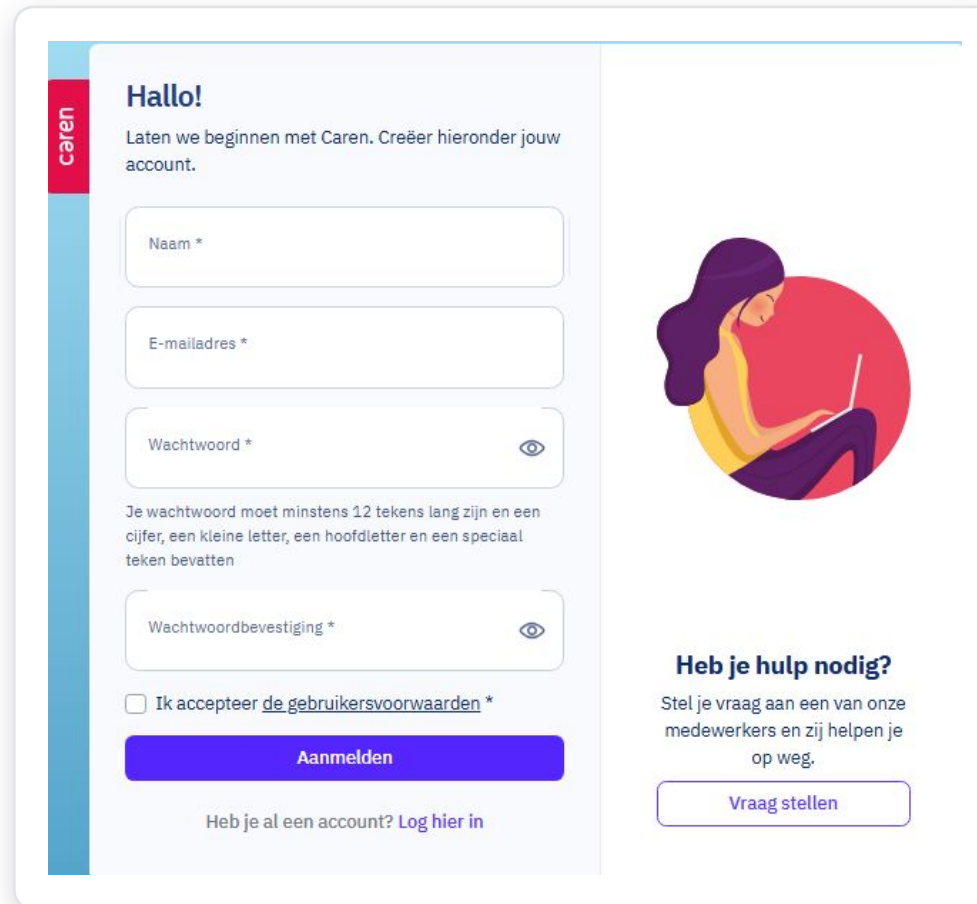
Heb je nog geen Caren account? Klik dan op de blauwe knop **Nieuw Caren account maken**.

Heb je al een Caren account? Log dan in door te klikken op blauwe knop **Inloggen met je Caren account**.

Vul je gegevens in en accepteer de voorwaarden

Nieuw account aanmaken:

- Nu vraagt Caren om je **Naam**. Vul hier altijd jouw eigen voor- en achternaam in.
- Vul bij **E-mailadres** je eigen e-mailadres in. Heb je nog geen e-mailadres? Maak deze dan eerst aan.
- Vul bij **Wachtwoord** een nieuw wachtwoord in.
- Vul bij **Wachtwoordbevestiging** voor de tweede keer je wachtwoord in.
- Lees op deze pagina de algemene voorwaarden door te klikken op de tekst "**de gebruikersvoorwaarden**". Deze afspraken zijn gemaakt om jou en de cliënt te beschermen.
- Zet een vinkje links naast '**Ik accepteer de gebruikersvoorwaarden**' om de gebruikersvoorwaarden te accepteren en klik op de blauwe knop: '**Aanmelden**'.



Hallo!

Laten we beginnen met Caren. Creëer hieronder jouw account.

Naam *

E-mailadres *

Wachtwoord * 

Je wachtwoord moet minstens 12 tekens lang zijn en een cijfer, een kleine letter, een hoofdletter en een speciaal teken bevatten

Wachtwoordbevestiging * 

☐ Ik accepteer de gebruikersvoorwaarden *

Aanmelden

Heb je al een account? [Log hier in](#)

Heb je hulp nodig?

Stel je vraag aan een van onze medewerkers en zij helpen je op weg.

[Vraag stellen](#)

STAP 4

E-mailadres bevestigen

Daarna ontvang je een e-mail om je e-mailadres te bevestigen. Klik hiervoor op rode knop **E-mailadres bevestigen**.

We zullen je e-mailadres moeten bevestigen. Klik op onderstaande knop om door te gaan.

E-mailadres bevestigen



STAP 4

E-mailadres bevestigen

Wij weten pas zeker dat jij het bent als je de inlogcode invoert die uniek is voor jouw Caren account.

 Je inlogcode is verzonden naar  De code is 5 minuten geldig.

Inlogcode *

Bevestigen

E-mail nogmaals versturen (19)

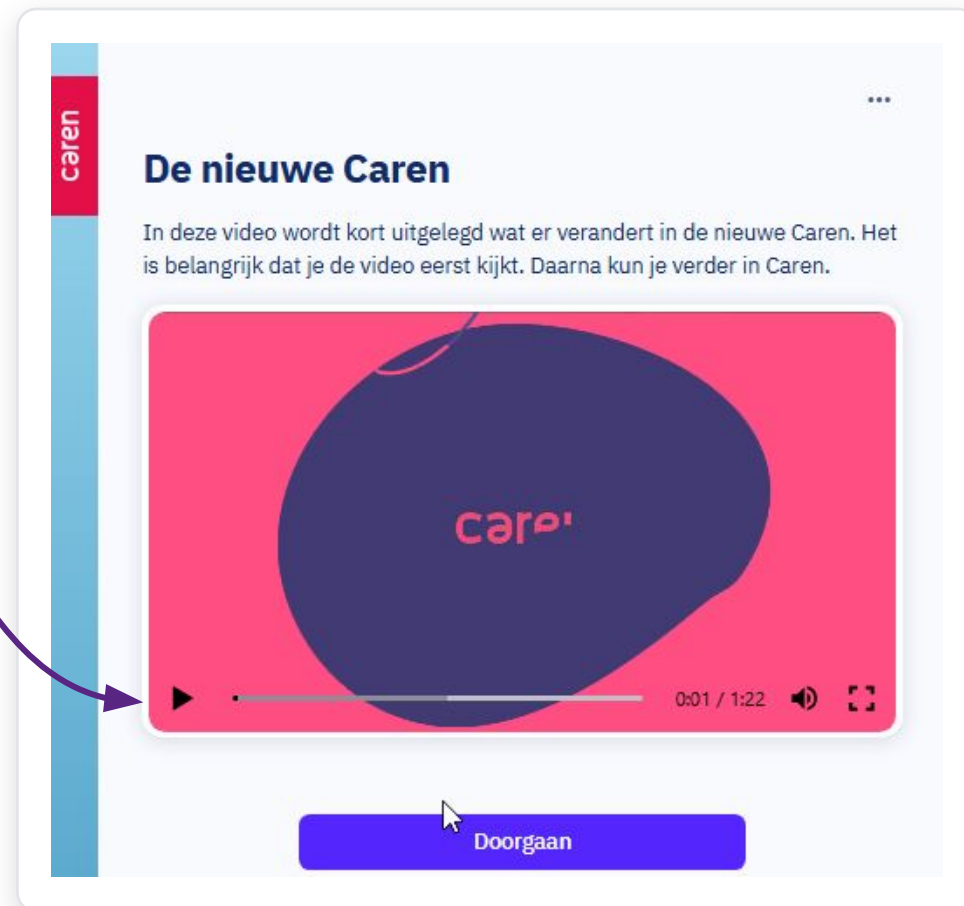
Je ontvangt nu in je e-mail een 6-cijferige code. Deze code typ je in bij **Inlogcode**.

Klik daarna op de blauwe knop **Bevestigen**.

Filmpje bekijken en uitnodiging accepteren

Nu wordt er een kort filmpje getoond over Caren

- Klik op het driehoekje om het filmpje af te spelen.
- Als het filmpje afgespeeld is klik je op **Doorgaan**.



Filmpje bekijken en uitnodiging accepteren



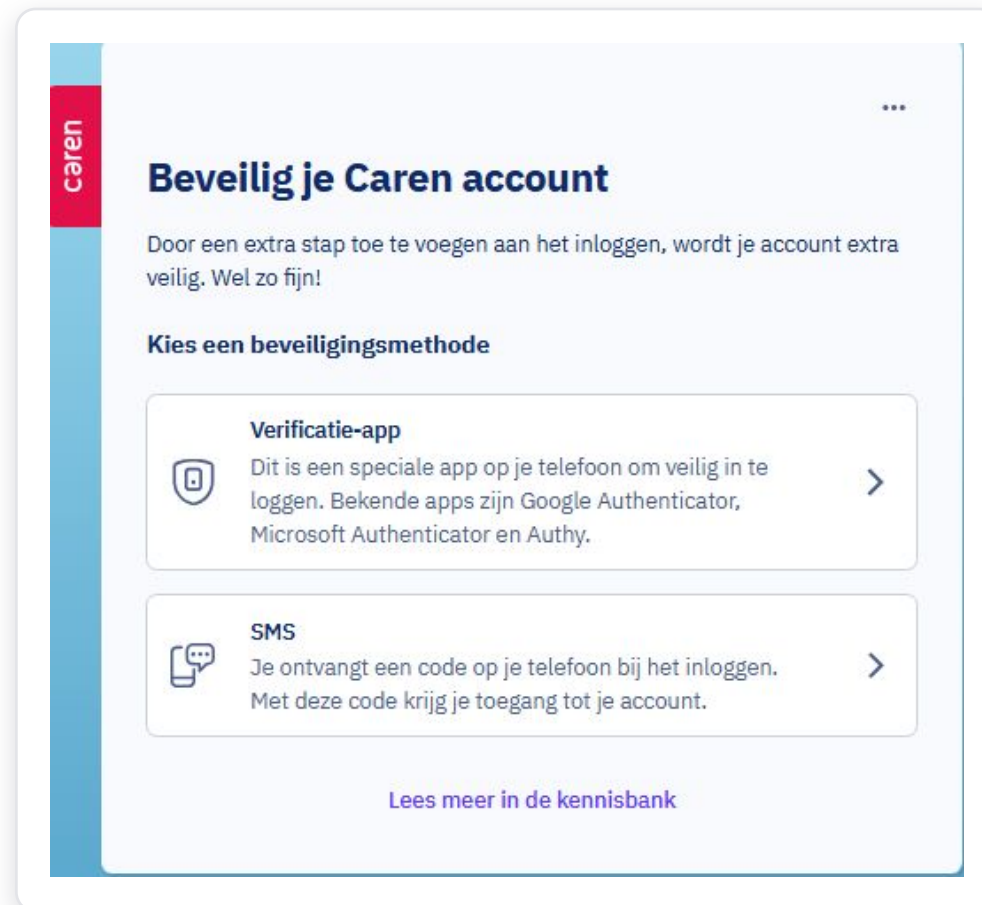
Als je de uitnodiging van de cliënt accepteert, dan klik je op de knop **Accepteren**.

Als je de uitnodiging niet accepteert, dan klik je op de knop **Afwijzen**.

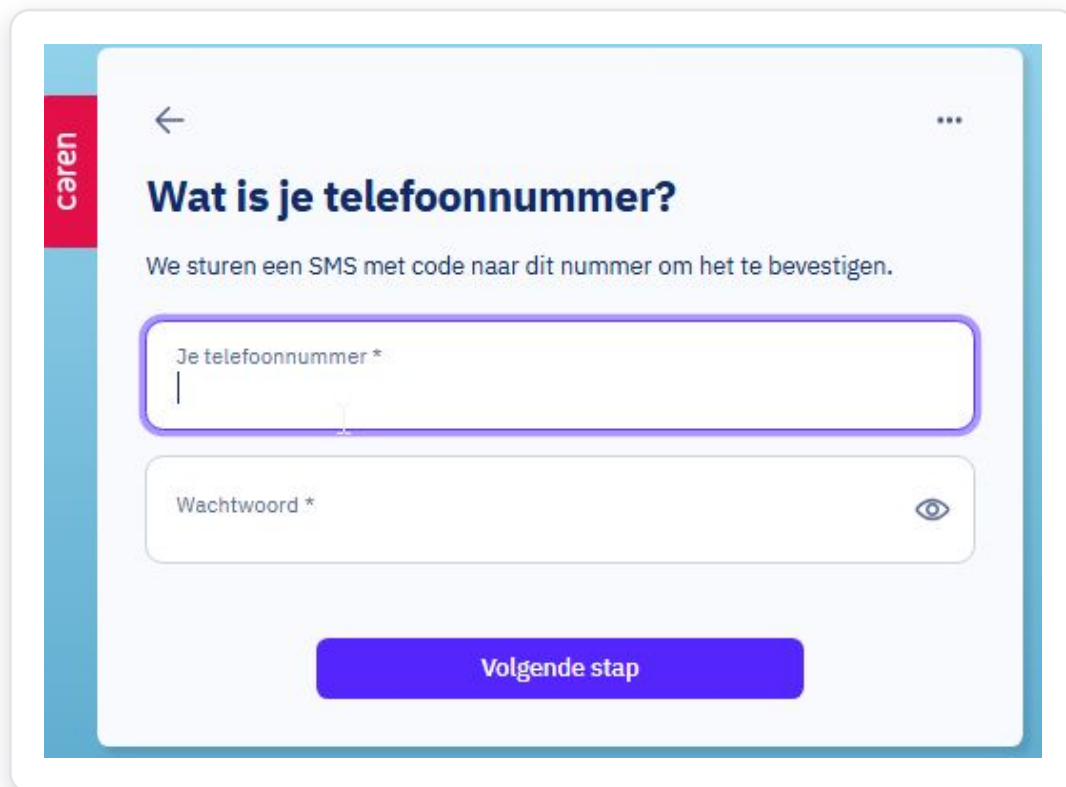
Extra beveiliging instellen

Om je eigen gegevens en de gegevens van de cliënt extra te beveiligen wordt er een extra stap toegevoegd aan het inloggen in Caren.

Je kan ervoor kiezen om gebruik maken van een authenticator app of extra code via een SMS bericht op je telefoon te ontvangen.



Extra beveiliging instellen



The screenshot shows a mobile app interface for 'Caren'. At the top left is a red vertical bar with the word 'caren' in white. Below it is a back arrow icon. The title 'Wat is je telefoonnummer?' is in bold. Below the title is a subtitle: 'We sturen een SMS met code naar dit nummer om het te bevestigen.' There are two input fields: the first is labeled 'Je telefoonnummer *' and the second is labeled 'Wachtwoord *' with an eye icon to its right. At the bottom is a blue button labeled 'Volgende stap'.

Als je kiest voor SMS, geef dan je telefoonnummer op en vul je wachtwoord in wat je zojuist bij het aanmaken van je account hebt opgegeven.

STAP 7

SMS-code invoeren en account afronden

Nadat je je telefoonnummer hebt opgegeven, ontvang je een SMS bericht met een code. Vul deze code in bij **Code uit SMS**.

Klik daarna op de blauwe knop **Volgende stap**.

The screenshot shows the 'Bevestig je telefoonnummer' (Verify your phone number) screen in the Caren app. The app's logo 'caren' is in a red vertical bar on the left. At the top, there is a back arrow and a menu icon. The title 'Bevestig je telefoonnummer' is in bold. Below it, a message states: 'We hebben je een SMS met code gestuurd. Vul deze code hieronder in om je telefoonnummer te bevestigen.' (We have sent you an SMS with a code. Enter this code here to verify your phone number.) There is a text input field with the placeholder 'Code uit SMS *'. Below the field is a large blue button labeled 'Volgende stap' (Next step). At the bottom, there is a link that says 'Vraag een nieuwe code aan via SMS' (Request a new code via SMS).

SMS-code invoeren en account afronden



Maak tot slot een keuze of je je telefoonnummer wilt delen met anderen.

Klaar

Het aanmaken van het account is hiermee afgerond.

De cliënt ontvangt nu een bevestiging dat je de uitnodiging geaccepteerd hebt.

Als laatste dient de cliënt je rechten te geven als beheerder. Daarna kan je de cliënt helpen met het beheren van zijn of haar account in Caren.

Zie: Instructie maak kennis met Caren, hoofdstuk Persoonlijk netwerk

Vragen?

- Klik op de knop 'Hulp nodig ?' bij inlogproblemen.
- Neem contact op met het secretariaat van Yulius/Indigo ZHZ als de cliënt geen brief met code heeft ontvangen (of als de code is verlopen).
- Neem contact op met de behandelaar bij vragen over zorginformatie in het Caren account.
- Stel je vraag aan Caren via de blauwe bol die op iedere Caren pagina rechtsonder te vinden is en/of bekijk de veelgestelde vragen. Ook kun je de verdere instructies op www.yulius.nl/caren bekijken.



Klik op Help om vragen te stellen of op te zoeken.

Meer instructies

www.yulius.nl/caren