

INFORMATIE VERSTREKKING AAN FAMILIE EN NAASTBETROKKENEN VAN CLIENTEN IN ZORG BIJ YULIUS.

Welke informatie zal door Yulius altijd aan familieleden verstrekt worden?

- Informatie over de algemene gang van zaken binnen Yulius.
- Informatie over familiebijeenkomsten en cursussen gericht op de familie.
- Informatie over de familieraad, familievertrouwenspersoon, familie aandacht-functionarissen, familie-ervaringsdeskundigen, klachtenregeling en familie- en cliënten organisaties.

Welke informatie zal door Yulius aan familieleden verstrekt worden c.q. welke activiteiten zal Yulius ondernemen als de cliënt contact met de familie op prijs stelt?

- De familie zal binnen twee weken uitgenodigd worden voor een opname gesprek.
- De familie krijgt informatie over de afdeling en krijgt een rondleiding aangeboden.
- De familie leert de behandelend psychiater en de behandelaar (SPV-er) kennen.
- De familie weet wie contactpersoon is vanuit de instelling en hoe die te bereiken is.
- De familie heeft periodiek behandelplangesprekken met de direct betrokken hulpverleners. In deze behandelplangesprekken verstrekt de familie relevante informatie over de cliënt en worden de doelen voor de komende periode vastgesteld, en verstrekken de professionele zorgverleners relevante informatie over de zorg..
- Bij gedwongen behandeling zullen er gesprekken met de familie plaatsvinden als de familie dat op prijs stelt.
- De familie zal tijdig betrokken worden bij overplaatsing en/of ontslag.
- Een eventuele verlofregeling zal met de familie besproken worden en eventueel ook nabesproken worden.
- Als de cliënt regelmatig op verlof komt bij familie, kan het nodig zijn informatie aan de familie te geven, bijvoorbeeld over medicijngebruik en/of dieetbeperking.

Wat als de cliënt (eventueel tijdelijk) geen contact met de familie wil hebben?

- De hulpverlener heeft een inspanningsplicht om het contact tussen familie en cliënt zodanig te proberen te herstellen, dat de familie geïnformeerd en bij de behandeling betrokken mag worden
- Vanwege het respect voor de mening van de cliënt beperkt de informatieverstrekking naar de familie zich in dit geval tot niet-persoonsgebonden informatie, maar zal er tegelijk (extra) oog zijn voor de ondersteuningsbehoefte van de familie
- Hoewel de privacyregelgeving de informatie die hulpverleners aan de familie mogen geven zonder toestemming van de cliënt inperkt, mogen hulpverleners in bijzondere situaties waar sprake is van vitaal belang voor de cliënt, wel beperkte persoonsgebonden informatie geven aan familie. Zoals bij ongevallen, suïcide dreiging en situaties waarin sociale ontwrichting dreigt (schulden, verlies

huisvesting) en alleen dan als de familie een bijdrage kan leveren aan het beperken van de problemen. Als de hulpverlener informatie geeft zonder toestemming, wordt de cliënt hierover geïnformeerd en moet, met redenen omkleed, dit in het dossier vermeld worden..

- De familie kan en mag wel altijd het initiatief nemen om contact op te nemen met de behandelaar of verpleging, bijvoorbeeld als ze zich zorgen maken om hun naaste. Ook mogen de hulpverleners contact opnemen met de familie als ze informatie willen vragen, bijvoorbeeld voor de inschatting bij suïcide gevaar. Het is niet in strijd met het beroepsgeheim om informatie te ontvangen van de familie.