

U heeft een vraag, probleem of klacht over het onderwijs.
Kunt u het zelf oplossen?

Ja:

Neem zelf contact op met de persoon op wie uw klacht betrekking heeft.

Als de direct betrokkenen de klacht niet kan oplossen, neem dan contact op met de schooldirecteur.

Komt u er samen niet uit of leidt dit niet tot de gewenste oplossing? Neem dan contact op met de klachtenfunctionaris via klachten@yulius.nl.

Nee:

Neem contact op met de klachtenfunctionaris voor advies en/of bemiddeling.

De klachtenfunctionaris is onafhankelijk en behandelt samen met u de klacht en bekijkt met alle betrokken partijen of er een oplossing mogelijk is.

De klachtenfunctionaris betreft, indien nodig, de schooldirecteur of directie Onderwijs bij het proces.

[Klik hier voor de contactgegevens van de klachtenfunctionaris.](#)

Nee:

Het betreft een probleem/klacht op school, dat u niet met de direct betrokkene of iemand anders kunt of wil bespreken.

U kunt dit bespreken met de vertrouwenspersoon. Zij is onafhankelijk en biedt hulp, bijvoorbeeld bij problemen met pesten, ongewenste intimiteiten, discriminatie, agressie, machtsmisbruik en geweld op school.

[Klik hier voor meer informatie over de vertrouwenspersoon.](#)

Leidt het contact met de klachtenfunctionaris of vertrouwenspersoon niet tot een oplossing, dan kunt u formeel een klacht indienen bij de onafhankelijke klachtencommissie. De klachtenfunctionaris kunt u hierbij helpen.