



Informatie voor ouders en verzorgers

ALGEMENE REGELS EN PRAKTISCHE ZAKEN

Binnen onze GGZ-zorg voor kinderen en jongeren zijn er verschillende afdelingen. Om onze cliënten zo goed mogelijk te helpen, is onze zorg georganiseerd in verschillende behandelteams. Diagnostiek en behandeling van de klachten vinden plaats vanuit de behandelteams Autisme en Intensief ZHZ. Het behandelteam Autisme heeft een eigen afdeling en werkwijze.

DE POLI INTENSIEF ZHZ

Onze locaties Dordrecht en Gorinchem hebben beiden een Poli Intensief ZHZ. Binnen de Poli Intensief ZHZ werken we

met kinderen en jongeren van 4 tot 21 jaar en hun ouder(s)/ verzorger(s). Ze zijn aangemeld voor onderzoek en behandeling van psychiatrische problematiek.

ALGEMENE REGELS EN PRAKTISCHE ZAKEN

We geven u graag een overzicht met wat algemene regels en praktische zaken wanneer u en/of uw kind langskomen bij de Poli Intensief ZHZ.

- Het eerste gesprek op de Poli Intensief ZHZ (na de intake in de voordeur) bestaat uit een zogenoemd zorgafstemmingsgesprek (ZAG). Tijdens dit gesprek

- zullen we stilstaan bij wat we u kunnen bieden, hoe de behandeling vorm kan krijgen en op welke termijn.
- Vanaf 18 jaar zullen de kosten voor de specialistische zorg ten koste gaan van het eigen risico van de zorgverzekering van uw kind. Hoe hoog deze kosten zijn is afhankelijk van uw afspraken tussen u en de zorgverzekeraar van uw kind over het te nemen eigen risico.
 - Bij het eerste gesprek op onze poli hebben wij van beide gezaghebbende ouders toestemming nodig voor behandeling (ook wanneer de ouders gescheiden zijn). Dit is u vooraf gevraagd middels een formulier. Wanneer dit formulier niet aanwezig is worden verdere afspraken na het zorgafstemmingsgesprek op onze poli on hold gezet tot dit in orde is.
 - Voorafgaand aan iedere volgende afspraak vragen we u zich te melden bij de receptionist(e). Deze laat de behandelaar weten dat u er bent.
 - Wanneer u verhinderd bent voor een afspraak verzoeken we u dat ons zo snel mogelijk te laten weten, echter minimaal 2 werkdagen van te voren. De gereserveerde tijd hoeft dan niet verloren te gaan. Ook kunnen er kosten in rekening gebracht worden bij te laat afzeggen/'no show'.
 - Op onze locatie in Dordrecht kunt u parkeren in de nabijgelegen parkeergarage Spuihaven. Op de locatie in Gorinchem kunt u niet parkeren op het terrein zelf, maar wel in de betaald-parkeren vakken.
 - Elke wachtruimte beschikt over een koffieautomaat waar u vrij gebruik van kunt maken. Het liefst voordat uw afspraak start, zodat we de beschikbare gesprekstijd helemaal kunnen benutten.
 - Tijdens gesprekken vragen we u om uw mobiele telefoon, indien mogelijk, uit te zetten.
 - We doen ons best om de behandelafspraken zoveel mogelijk aan uw wensen aan te passen. In de praktijk zal dit niet altijd mogelijk zijn. Kinderen en jongeren kunnen voor afspraken bij de GGZ vrij krijgen van school. Voor privacy en klachtrecht verwijzen we u naar de beschikbare folders.
 - Binnen onze instelling hanteren we één telefoonnummer per locatie: Locatie Hellingen, Dordrecht: 088-4051390. Locatie Touwbaan 1, Gorinchem: 088-4052140. Om u zo snel mogelijk door te kunnen verbinden is het wenselijk dat u de afdeling (Poli Intensief ZHZ- locatie Hellingen of Touwbaan) en de naam van uw behandelaar doorgeeft.

- Yulius kent verschillende behandellocaties. In de uitnodiging staat de locatie vermeld waar u wordt verwacht.

INFORMATIE EN AANMELDEN

Yulius is bereikbaar op telefoonnummer
088 40 50 600.

Om je aan te melden kun je het nummer van de afdeling Aanmelding & Informatie bellen:
088 4051111 (ma t/m vr 9.00u-17.00u).

Dit is een uitgave van Yulius
© 04-02-2020



**Samen het verschil.
Luisteren. Doen. Ontplooien**