

A young woman with blonde hair and black-rimmed glasses is smiling warmly. She is wearing a bright blue quilted puffer jacket. The background is a soft-focus autumn scene with fallen leaves and trees. A semi-transparent blue rectangle is overlaid on the bottom left of the image, containing the text.

# Yulius

**Welkom**

**AAN DE SLAG  
ALS VRIJWILLIGER  
BIJ YULIUS**



# Yulius

Yulius is specialist op het gebied van psychiatrische zorg. Wij behandelen kinderen, jongeren en volwassenen thuis, op een polikliniek, of als het nodig is in een kliniek of beschermde woonomgeving. Aan leerlingen die door (het vermoeden van) een psychische stoornis behoefte hebben aan extra ondersteuning bij het leren, biedt Yulius speciaal onderwijs. We doen dat op twaalf scholen in de regio Rijnmond en Zuid-Holland Zuid.

## Vrijwilliger bij Yulius

# Inhoud

<b>Welkom bij Yulius!</b>	<b>4</b>
<b>Algemene informatie</b>	<b>6</b>
Over Yulius	6
Onze cliënten	7
Wie is de vrijwilliger?	7
Verwachting van de vrijwilliger	7
Aan de slag als vrijwilliger	7
Omgangsvormen	7
Werken met eigen ervaring	7
Wat biedt Yulius	7
Jaarlijkse vrijwilligersdag	8
Formulieren	8
<b>Uitleg documenten en bijlagen</b>	<b>10</b>
Verklaring omtrent gedrag	10
Onkostendeclaratie	10
Vrijwilligersovereenkomst	10
Vrijwilligersbeleid	11
Gedragscode	11
Vervoer en veiligheid	11
Checklist informatiebeveiliging	11
<b>Tot slot</b>	<b>12</b>





Vrijwilliger

# Welkom bij Yulius!

Je gaat binnenkort als vrijwilliger aan de slag bij Yulius. Dat waarderen we enorm! Met dit boekje geven we je een kijkje in onze organisatie en krijg je praktische informatie over het werken als vrijwilliger bij Yulius. Daarnaast krijg je een USB-stick en/of documentatie mee waarop diverse documenten staan. We vragen je deze goed te lezen. Heb je naar aanleiding van het lezen vragen, stel ze gerust!

De inzet van vrijwilligers is van grote waarde voor zowel onze medewerkers als onze cliënten en leerlingen. Als vrijwilliger ben je actief maatschappelijk betrokken bij een organisatie die persoonlijk contact en kwaliteit hoog in het vaandel heeft staan. Yulius heeft een uitgebreid trainings- en cursusaanbod voor vrijwilligers dat aansluit bij de werkzaamheden.

Ik wens je veel plezier op de locatie waar je aan de slag gaat! Heb je vragen? Je kunt mij appen, een sms-bericht sturen, bellen of mailen.

Met vriendelijke groet,

Nancy van Driel

**Coördinator en adviseur vrijwillige inzet Yulius  
Meedenker voor inzet ervaringsdeskundigheid en  
betrokken bij diverse projecten op het gebied van sociale  
innovatie en maatschappelijke betrokkenheid**



Nancy van Driel  
06 43 36 36 14  
n.vandriel@yulius.nl  
www.yulius.nl  
www.werkenbijyulius.nl



Wat moet je als vrijwilliger weten?

## Algemene informatie

### OVER YULIUS

Yulius helpt kinderen, jongeren en volwassenen met psychische problemen. We zijn gespecialiseerd in geestelijke gezondheidszorg en bieden speciaal onderwijs in de regio's Rijnmond en Zuid-Holland Zuid. Dat doen we bij de mensen thuis, bij de huisarts (wijkzorg), bij onze inlopen, op een polikliniek, in eigen klinieken, in een beschermd

woonomgeving of op onze eigen scholen. We doen het niet alleen: samen met onze cliënten én partners als wijkteams, huisartsen, woningcorporaties of anderen in de wijk werken we aan de positieve gezondheid van onze cliënten en leerlingen. Samen het verschil! Meer informatie over alle locaties, adressen en openingstijden vind je op onze website: [www.yulius.nl](http://www.yulius.nl)

## ONZE CLIËNTEN

Veel van de mensen die we helpen hebben langdurig psychiatrische klachten en zijn bij Yulius soms al voor een langere periode in behandeling. Hierdoor hebben sommige mensen weinig sociale contacten. Voor hen is actief functioneren in de maatschappij niet altijd vanzelfsprekend. Als vrijwilliger lever je een extra bijdrage aan de invulling van hun dagelijks leven. Zij krijgen dankzij jouw inzet de extra aandacht die ze nodig hebben om hun leven vorm te geven en te werken aan hun eigen herstel.

## WIE IS DE VRIJWILLIGER?

Vrijwilligers zijn burgers die onbetaald werk verrichten en dit vanuit verschillende drijfveren doen. Door het contact met onze cliënten groeit er begrip en inzicht waardoor de maatschappelijke acceptatie en integratie wordt vergroot. Je werkt als vrijwilliger samen en in overleg met de professionele beroepskrachten als aanvulling op de beroepsmatige zorg. Speciale deskundigheid is niet nodig om bij ons als vrijwilliger aan de slag te gaan. Je gaat werken met mensen met een psychische beperking. Dit vraagt vooral om geduld, enthousiasme, respect, luisteren en het nemen van initiatief. Vrijwilligers van alle leeftijden, met alle culturele achtergronden en met verschillende opleidingsniveaus zijn welkom.

## VERWACHTING VAN DE VRIJWILLIGER

Als vrijwilliger ben je minimaal 1 dagdeel per week (ochtend, middag of avond) en voor een langere periode inzetbaar.

Het werk is vrijwillig, maar niet vrijblijvend, want we rekenen op je komst. Inzet op afroep behoort overigens ook tot de mogelijkheden. Dit betreft activiteiten die niet wekelijks plaatsvinden, zoals ondersteuning tijdens festiviteiten, feestdagen en uitstapjes. Hier worden dan aparte afspraken over gemaakt.

## AAN DE SLAG ALS VRIJWILLIGER

Als je start, krijg je als vrijwilliger altijd een vaste contactpersoon op locatie toegewezen. Hij of zij is tijdens je vrijwilligerswerk het aanspreekpunt als je vragen hebt of ergens tegenaan loopt. Afmelden omdat je een keer niet aanwezig kunt zijn, gaat ook via je contactpersoon. Bij de introductie op de afdeling worden afspraken gemaakt over het te werken dagdeel, frequentie, ureninzet en verwachtingen. Van vrijwilligers wordt verwacht dat zij werken conform de visie en de uitgangspunten van de organisatie. Je doet dit op basis van de afspraken die zijn vastgelegd in de vrijwilligersovereenkomst.

## OMGANGSVORMEN

Als vrijwilliger lever je een bijdrage aan de professionele zorg die Yulius biedt. Een goede samenwerking is belangrijk. Daarom hebben we hier afspraken over gemaakt en beschreven in de gedragscode van Yulius.

## WERKEN MET EIGEN ERVARING

Yulius biedt herstelondersteunende zorg: samen met cliënten en hun nabije omgeving werken we aan persoonlijk en maatschappelijk herstel. Dit betekent dat

we verder kijken dan alleen psychische kwetsbaarheid en aandacht besteden aan het (her)vinden van eigen mogelijkheden, opnieuw betekenis geven aan het leven en het (weer) oppakken van sociale en maatschappelijke rollen. De inzet van (familie)ervaringsdeskundigheid is daarbij een krachtig hulpmiddel. Bij Yulius kun je als vrijwilliger aan de slag, maar dus ook als vrijwilliger met eigen ervaring. Je wordt dan ervaringswerker genoemd. Als ervaringswerker zet je op een effectieve manier je eigen ervaring in om een ander te ondersteunen.

Ervaringswerkers onderscheiden zich van andere vrijwilligers, doordat zij ervaring hebben met het doorlopen van een herstelproces. Deze deskundigheid vormt een zinvolle aanvulling op andere specialismen binnen het vrijwilligerswerk. Voor cliënten en hun naasten zijn zij voorbeelden van hoop, menselijke veerkracht en herstel mogelijkheden.

We werken bij Yulius met getrainde ervaringswerkers. Deze inzet van eigen ervaring en ervaringsdeskundigheid in alle lagen van de organisatie draagt substantieel bij aan de kwaliteit en daarmee ook effectiviteit van onze zorg.

## JAARLIJKSE VRIJWILLIGERSDAG

Yulius vindt het heel belangrijk om met vrijwilligers te werken. Ieder jaar wordt er daarom een feestelijke bijeenkomst georganiseerd om vrijwilligers extra in het zonnetje te zetten als blijk van waardering voor inzet en betrokkenheid. Vaak is dit een gezellig diner. Iedere vrijwilliger wordt hiervan op de hoogte gesteld per mail en krijgt een uitnodiging.





#### WAT BIEDT YULIUS

Yulius biedt vrijwilligers een kennismakingsavond Psychiatrie aan. Op deze avond komen de volgende thema's aan bod:

- Psychiatrie en beeldvorming
- Vrijwilligerswerk binnen psychiatrie
- Bewaken van grenzen, samenwerking en attitude
- Kennis van psychiatrische ziektebeelden
- Tips voor de omgang met cliënten
- Eigen ervaringen en vragen

Ook kunnen vrijwilligers kosteloos deelnemen aan trainingen die aangeboden worden door collega GGZ-instellingen. Dit trainingsaanbod ontvangt de vrijwilliger per mail en kan zich hierop kosteloos inschrijven.

Een aantal keer per jaar wordt voor vrijwilligers een vrijwilligersbijeenkomst georganiseerd. Deze bijeenkomsten zijn gericht op onderling contact, deskundigheidsbevordering en uitwisseling van ervaringen. Er staan vaak een aantal vaste thema's op het programma en er is ruimte om eigen ideeën en wensen aan te dragen.

#### FORMULIEREN

Wanneer je als vrijwilliger aan de slag gaat zijn er een aantal formulieren die ingevuld moeten worden. De vrijwilligersovereenkomst en de verklaring omtrent gedrag zijn het belangrijkste. Je kunt de formulieren aan jouw contactpersoon geven op locatie, opsturen per post of digitaal versturen per mail.

## Vrijwilligers zijn belangrijk

# Tot slot

Vrijwilligerswerk is 'werk dat in enig georganiseerd verband, onverplicht en onbetaald wordt verricht ten behoeve van anderen of de samenleving'. 50 procent van de bevolking zet zich minstens één keer per jaar als vrijwilliger in voor een organisatie of vereniging. Daar besteedt een vrijwilliger gemiddeld 4,5 uur per week aan.

#### HET CEMENT VAN DE SAMENLEVING

Mensen die zich ten behoeve van anderen of de maatschappij inzetten zijn onmisbaar voor de samenleving. Vrijwilligers en actieve burgers dragen bij aan sociale verbinding in wijken, buurten, dorpen en steden. Als mensen zich vrijwillig inzetten voor een ander en voor de samenleving, ontstaat sociale innovatie en ondernemerschap. Terecht dat vrijwilligers 'het cement' van de samenleving worden genoemd. Stel je bijvoorbeeld eens voor dat er geen vrijwilligers meer zijn op sportclubs. Hoe moet een voetbalclub draaien zonder vrijwillige barman, trainer of scheidsrechter?

#### EEN UURTJE VOOR DE ANDER IS EEN UURTJE VOOR JEZELF

De meeste vrijwilligers doen vrijwilligerswerk omdat ze het fijn vinden om iets voor iemand te doen. Of omdat het voor hun zinvolle tijdbesteding is. Of omdat het goed staat op hun cv. Het mes snijdt dus aan twee kanten, want niet-beroepsmatig participeren heeft zowel voor het individu als voor de maatschappij grote effecten. Wie vrijwilligerswerk doet komt in contact met andere mensen. Het zorgt voor verbinding met mensen die je anders misschien wel nooit had ontmoet. Daardoor ontstaan sociale netwerken die van belang zijn voor sociale samenhang. Maar nog breder: uit onderzoek naar het verband tussen vrijwilligerswerk en gezondheid blijkt dat mensen die vrijwilligerswerk doen meer tevreden zijn over hun leven en gemiddeld genomen minder depressief zijn. Ook zijn deze mensen minder gestrest, ervaren ze meer sociale steun en hebben ze een hogere eigenwaarde.

**Wat blijkt: vrijwilligerswerk is niet alleen goed voor een ander, maar ook voor jezelf!**

## Vrijwilliger bij Yulius

# Uitleg documenten en bijlagen

### **VERKLARING OMTRENT GEDRAG**

Er dient een verklaring omtrent gedrag (VOG) opgevraagd te worden. De kosten worden door Yulius vergoed. De VOG wordt per mail aangevraagd door de vrijwilligerscoördinator.

### **ONKOSTENDECLARATIE**

Onkosten die worden gemaakt om het vrijwilligerswerk uit te voeren, kunnen gedeclareerd worden. Denk hierbij aan werkelijk gemaakte kosten voor openbaar vervoer, tol of parkeergeld. Hierover kun je afspraken maken met de vrijwilligerscoördinator. Voor gemaakte onkosten kun je een declaratieformulier bij de vrijwilligerscoördinator inleveren of per email versturen.

De fiscus staat een vrijstelling van onkostenvergoeding van maximaal € 1.700,- per jaar toe. Je bent er zelf verantwoordelijk voor om deze maximumvergoeding in de gaten te houden.

### **VRIJWILLIGERSOVEREENKOMST**

Alle gemaakte afspraken worden vastgelegd in een vrijwilligersovereenkomst (VWO). Alle vrijwilligers met een VWO vallen onder een vrijwilligersverzekering. De vrijwilligersovereenkomst dient volledig en naar waarheid ingevuld en ondertekend te worden. Daarnaast dienen de manager P&O advies/opleidingen en de vrijwilligerscoördinator de overeenkomst te ondertekenen.

### **VRIJWILLIGERSBELEID**

In dit document worden onder andere de definitie, rol en taakbeschrijving van het vrijwilligerswerk beschreven. Ook het aanbod van Yulius met betrekking tot begeleiding, deskundigheidsbevordering, klachten/conflicten en registratie persoonsgegevens van de vrijwilliger komen aan bod.

### **GEDRAGSCODE**

De gedragscode geldt voor alle medewerkers binnen Yulius, ook voor vrijwilligers. Het doel van de gedragscode is dat alle medewerkers zich respectvol gedragen en zich onthouden van norm- en of grensoverschrijdend gedrag.

### **VERVOER EN VEILIGHEID**

In dit document staat informatie over de afspraken en regels rond het vervoer van cliënten en leerlingen met de eigen auto van de medewerker (onder het begrip medewerker valt in deze context ook de vrijwilliger).

### **CHECKLIST INFORMATIEBEVEILIGING**

In dit document vind je een checklist om zo met elkaar tot een betere informatieveiligheid te komen. Denk bijvoorbeeld aan een veilig gebruik van sociale media.

### **GOEDKEURINGSFORMULIER UWV**

Het verrichten van vrijwilligerswerk kan gevolgen hebben als je een uitkering ontvangt of in de toekomst zal ontvangen. Het is dan belangrijk de uitkeringsinstantie op de hoogte te stellen dat je vrijwilligerswerk verricht en om een schriftelijke goedkeuring te vragen. De goedkeuring dien je vervolgens aan de vrijwilligerscoördinator te overhandigen.



## **Samen het verschil. Luisteren. Doen. Ontplooien.**

### **VRIJWILLIGER WORDEN BIJ YULIUS?**

Stuur ons een email of bel voor het maken van een vrijblijvende afspraak! Tijdens de afspraak zal de coördinator je meer vertellen over Yulius en over het vrijwilligerswerk. Samen kunnen jullie bespreken wat jij graag zou willen en welke locatie en uren eventueel bij je zouden passen. Daarnaast kunnen we je begeleiden om weer werkfit te worden of advies gegeven over een opleiding of training.

Direct aanmelden als vrijwilliger kan natuurlijk ook. Op [www.werkenbijyulius.nl](http://www.werkenbijyulius.nl) vind je een overzicht van de openstaande vacatures. Interesse in één van de vacatures? Mail ons, het liefst met een motivatie en CV, stuur een app of bel. De contactgegevens vind je op pagina 4 van deze brochure.

Samen maken we het verschil!

**Yulius**