

Yulius

JAARVERSLAG 2020



Het jaar 2020 was voor iedereen een ongewoon jaar. De coronapandemie had een grote impact op de fysieke en mentale gezondheid, op onze samenleving en daarmee ook op Yulius. De verwachtingen die we zo vol vertrouwen uitspraken aan het begin van het jaar, noopten ons ook tot bijstelling. Niemand had het coronavirus op de agenda staan.

We zijn buitengewoon trots op onze medewerkers. Dankzij hun inzet, loyaliteit en collegialiteit zijn we er samen steeds in geslaagd om, ondanks de lastige omstandigheden, de continuïteit van de zorg en het onderwijs voor onze cliënten en leerlingen te waarborgen. Het jaar 2020 vormt het bewijs dat we samen een groot verschil maken.

2020 was dus zeker geen verloren jaar. We hebben samen met onze partners vanuit 59 locaties zorg of/en onderwijs geleverd. Naast onze focus op het minimaliseren van de effecten van de coronapandemie op elkaar, onze cliënten en leerlingen, en onze samenwerkingspartners hebben we voortgang geboekt in lopende projecten en zijn mooie nieuwe initiatieven opgestart.

Zo is het Kasperspad gesloten en geïntegreerd in het geheel vernieuwde Centrum voor Spoedeisende Psychiatrie voor Volwassenen in Sliedrecht, hebben we een start gemaakt met de ontwikkeling van ons nieuwe Elektronisch Patiëntendossier (EPD) en is de digitalisering van zorg en onderwijs versneld gerealiseerd. Bij Kinderen en Jeugd is veel aandacht besteed aan het versterken van de samenhang en verbinding, wat al tot goede resultaten heeft geleid. Ook is er voortgang geboekt op de verdere inrichting van onze topstructuur en hebben we onze leidende principes vastgesteld. In dit jaarverslag blikken we terug op alle ambities en de realisatie ervan.

Wij willen tot slot iedereen bedanken die zich zeker dit jaar weer hard heeft gemaakt voor het leveren van goede zorg en onderwijs aan onze cliënten en leerlingen. We kijken uit naar 2021!

Marco de Bruin & Kees Oosterwijk

Raad van Bestuur Yulius

YULIUS IN CIJFERS

Waardering Yulius door cliënten

7,8

(kind en jeugd)

7,4

(volwassenen)

DIT DOEN WE SAMEN MET:

- Huisartsen
- Zorgverzekeraars
- Wijkteams
- Gemeenten
- Hulpdiensten en andere zorg- en onderwijspartners

**Leerlingen
1.539**

**Cliënten
11.583**

51% vrouw en
49% man

BARENDRECHT

ROTTERDAM

SLIEDRECHT

DORDRECHT

GORINCHEM

**Leeftijd
32**

De gemiddelde
leeftijd is 32 jaar.

Klachten
bij de klachtencommissie

18

Zorg: 15 | Onderwijs: 3
Zittingen klachtencommissie: 6

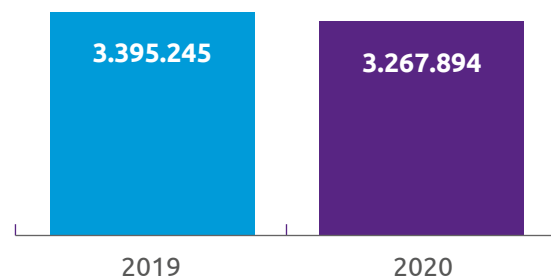
**Locaties
59**

Onderwijs: 15 locaties
(14 scholen)
Zorg: 44 locaties

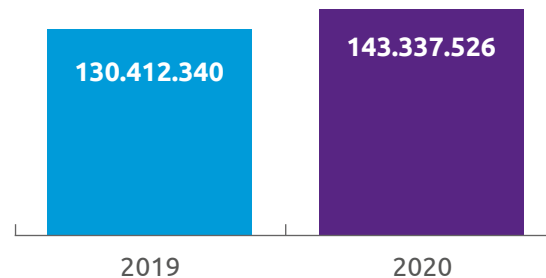
YULIUS IN CIJFERS

FINANCIËN

Resultaat bedrijfsopbrengsten



Totaal bedrijfsopbrengsten

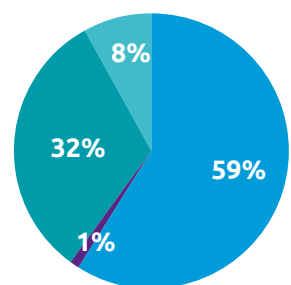


Stagiairs schooljaar 2020-2021



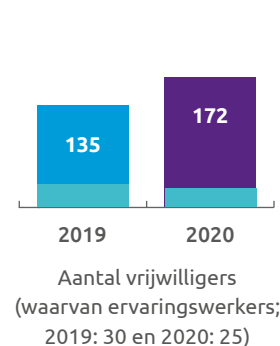
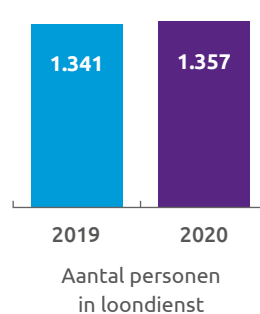
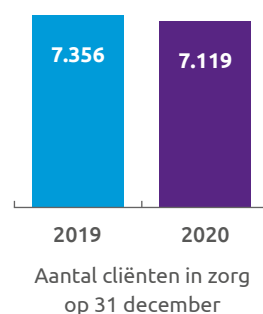
GEREALISEERD IN 2020

Financieringsstromen

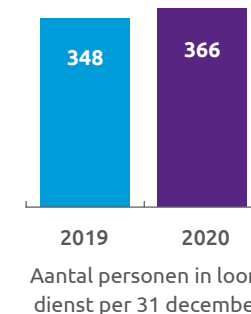
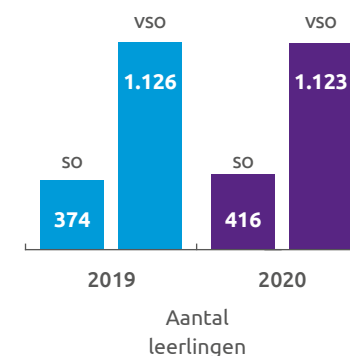


● ZVW
 ● Jeugdwet
 ● WLZ
 ● WMO

Yulius zorg



Yulius onderwijs



ALGEMEEN

IMPACT COVID-19

Ook Yulius is fors geraakt als gevolg van de uitbraak van corona. Al in een heel vroeg stadium is een calamiteitenorganisatie voor de coronapandemie ingericht. Daardoor hebben we steeds tijdig en adequaat kunnen handelen, ondanks de steeds veranderende omstandigheden. Medewerkers werden via wekelijkse updates op intranet geïnformeerd en op locaties werden aanpassingen doorgevoerd om veilig en verantwoord cliënten te kunnen ontvangen.

Alle teams hebben in behoorlijke mate te maken gehad met tijdelijke uitval van medewerkers die verdacht werden van of besmet waren met corona. Om die reden heeft Yulius zelf tijdelijk medewerkers getest zolang de teststraat van de GGD nog niet voldoende capaciteit had. Het testen van cliënten op COVID-19 doet Yulius grotendeels zelf.

De behandeling van cliënten in jeugd- en volwassenenzorg heeft in het voorjaar overwegend via beeldbellen plaatsgevonden. Behandelaren hebben het behandelaanbod aangepast zodat bepaalde onderdelen door konden gaan zoals groepsbehandeling en traumabehandeling, maar ook intakes zijn tijdelijk via beeldbellen aangeboden. Ook Yulius Onderwijs heeft fors ingezet op digitale middelen om het onderwijs zoveel mogelijk doorgang te laten vinden. We zijn er trots op dat ondanks de omstandigheden, dankzij de grote inzet van veel collega's, Yulius in staat was om in deze uitdagende tijd zorg en onderwijs te blijven verlenen aan onze cliënten.



CLIËNTMEDEZEGGENSCHAP 2020

De cliëntenmedezeggenschap was in 2020 proactief, betrokken en landelijk volop in de spotlights door de invoering nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz). Ondanks de pandemie bleef de cliëntenraad actief online betrokken.

In 2020 is door de cliëntenraad van Yulius 15 keer formeel advies uitgebracht en de eerste instemmingsprocedure is doorlopen. De Centrale Cliëntenraad (CCR) nam deel aan diverse adviescommissies zoals die voor de aanstelling van nieuwe directieleden. Ook is de CCR betrokken bij diverse werkgroepen bijvoorbeeld de centrale toegang en het nieuwe EPD en er is hard gewerkt aan een nieuwe medezeggenschapsregeling.

HERFINANCIERING

Eind 2020 heeft voor een bedrag van € 13,4 miljoen herfinanciering plaatsgevonden in verband met het aflopen van een tweetal leningen. In 2019 is het proces van toetreding tot het Waarborgfonds voor de Zorg (WfZ) gestart en per eind 2020 is dit succesvol afgerond. Hierdoor kon een deel van de herfinanciering onder borging van het WfZ met zeer gunstige rentecondities worden aangetrokken. Het resterende deel van de herfinanciering is aangetrokken bij de huisbank van Yulius.

VERKOOP VASTGOED

In 2020 heeft Yulius de verkoop van een tweetal locaties afgerond. Met deze verkoop is een boekwinst gerealiseerd van € 2 miljoen. De verkoop was een gezamenlijke actie van Yulius en de gemeente Dordrecht, waardoor ruimte voor huisvesting is gerealiseerd in het centrum van Dordrecht.

ZORGBONUS

Eind 2020 heeft Yulius een zorgbonus van € 1.000 uitgekeerd aan haar medewerkers. Voor deze zorgbonus heeft Yulius subsidie ontvangen van het ministerie van VWS.



LEIDENDE PRINCIPES

In 2020 zijn we binnen alle lagen van de organisatie gestart met de vaststelling van onze leidende principes. Dit om een vertaling te maken van onze 'purpose' (waar staan we voor en waar gaan we voor) naar simpele en concrete vuistregels die richting geven aan ons dagelijkse handelen. De uitrol van onze leidende principes is door de uitbraak van het coronavirus uitgesteld maar zal in 2021 gestart worden. Onze leidende principes zullen de basis vormen voor afspraken die we met elkaar maken over de manier waarop we met elkaar omgaan en ons helpen het juiste te doen. Daarbij zullen ze zowel intern als extern zorgen voor herkenning van onze 'purpose'.



Samen het verschil

Wij bieden cliënten, leerlingen, hun naasten, collega's en maatschappelijke partners een duurzaam perspectief. We investeren in samenwerking, ook als het moeilijk wordt. We pakken regie in samenwerkingsprocessen en over het eigen proces. Daarbij luisteren we naar wat voor de ander het verschil maakt en nemen we verantwoordelijkheid. We respecteren elkaar, werken vanuit vertrouwen en zorgen ervoor dat men zich thuis voelt bij Yulius.



Luisteren

Wij luisteren eerst om te begrijpen wat voor cliënten, leerlingen, hun naasten, collega's en maatschappelijke partners het verschil maakt. Dat doen we met ons hart en ons verstand. Zonder vooroordeel en voordat we handelen.



Doen

Wij nemen onze maatschappelijke verantwoordelijkheid. Daartoe tonen we toekomstbestendig ondernemerschap en doen we het goede voor cliënten, leerlingen, collega's en partners. Dit doen we verstandig en op basis van onze expertise.



Ontplooien

Wij geven iedereen de ruimte om te herstellen, ontwikkelen, leren en groeien. Dit doen we door het hebben van oprechte aandacht en het stimuleren van talenten. Daarbij geven we de ruimte en mogelijkheden om te ontplooien. Het maken van fouten hoort daarbij, daar leren we van waardoor we blijven verbeteren.

ONDERWIJS

BOOST DIGITAAL ONDERWIJS

Het grootste thema voor Yulius Onderwijs in 2020 was de enorme boost van digitaal onderwijs. Onderdeel daarvan is de vloggende leraar. De scholen van Yulius Onderwijs hebben in zeer korte tijd het onderwijs op afstand ingericht tijdens de lockdown. Dankzij de inzet van onderwijzend personeel in samenwerking met ICT, zijn op goede wijze de online mogelijkheden benut voor onze leerlingen.



Meester Erwin, de vloggende leraar



Online lesgeven op het Heer Bokel College

VERHUIZING DE ATLAS

In coronatijd is het gelukt om de Atlas te verhuizen naar hun nieuwe tijdelijke locatie aan de Chico Mendesring in de Dordtse wijk Stadspolders. De verbouwing en de verhuizing zijn, ondanks de korte tijd, corona en de bouwvak, op tijd afgerond zodat schooljaar 2020-2021 is gestart in de nieuwe school.

ACTIE RODE KRUIS DRECHTSTER COLLEGE

In december heeft het Drechtster College maaltijden gemaakt voor het Rode Kruis. Het initiatief kwam van een docent die het samen met leerlingen uitvoerde. Een initiatief waar we trots op zijn en dat ook de aandacht trok van minister Hugo de Jonge. Hij ging in live in gesprek met het Drechtster College.



Bekijk de film



VOLWASSENEN

Nieuw Centrum voor Spoedeisende Psychiatrie (CSP)

ALGEMEEN

Yulius volwassenzorg heeft twee zorgdirecteuren benoemd: Inez van Milt (ketenzorg) en Robert Drenth (intensieve zorg). De werving van de algemeen directeur is gestart en wordt in 2021 ingevuld. Tevens is een programmamanager innovatie en verbetertrajecten benoemd.

CSP KLINIEK

Na de samenvoeging van de klinieken de Gantel en het Kasperspad is het Centrum voor Spoedeisende Psychiatrie (CSP) ontstaan. Het nieuwe centrum bundelt onze krachten op het gebied van zorg aan huis en zorg in de kliniek. Een transitie-manager is aangesteld voor het inrichten van het transitieproces. Een aantal ontwerpssessies heeft geleid tot een duidelijk ontwerp voor het CSP. Voorts is ingezet op het optimaliseren van het rooster en planningsproces met de aanstelling van een projectleider.

VAN WMO NAAR WLZ VOOR BW-BEWONERS

Per 1 januari 2021 vindt een stelselwijziging plaats waarbij de financiering van cliënten die langdurig verblijf in een beschermde woonvorm (BW) nodig hebben, overgaat van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) naar de Wet langdurige zorg (WLZ). Yulius heeft dit zorgvuldig voorbereid. Al in 2019 is een impactanalyse gemaakt en een plan van aanpak voorzien van een tijdsplan. Yulius zorgbemiddeling heeft BW-teams en behandelaars ondersteund bij de aanvraag van de WLZ-indicaties. Voor ruim de helft van de BW-cliënten is een WLZ-indicatie aangevraagd. Yulius heeft gekozen voor het bieden van het modulaire pakket waarvan wonen en zorg onderdeel uitmaken. Behandeling blijft gefinancierd vanuit de zorgverzekeringswet. Hierdoor houden cliënten ook dezelfde behandelaar.

KINDEREN EN JEUGD

SAMENHANG EN VERBINDING

2020 stond voor Kinder- en jeugdpsychiatrie (KJP) in het teken van het versterken van de samenhang en verbinding. We hebben de klinieken en ambulante zorg met elkaar in balans gebracht en tegelijkertijd hebben we ons behandelaanbod verder doorontwikkeld. Daarnaast zijn we bezig geweest de verbinding tussen alle onderdelen van Yulius te versterken. De banden tussen kind en jeugd en volwassenen zijn aangetrokken, vooral op het vlak van autismezorg en wonen. Ook vanuit Yulius KJP en Yulius Onderwijs hebben we de banden verstevigd.

HIC-JEUGD

Om de op- en afschaling van klinische zorg binnen de HIC (High Intensive Care) nog beter vorm te geven is besloten de al bestaande HIC-gesloten en de acute bedden van de HIC-open door te ontwikkelen tot één afdeling onder de naam HIC-Jeugd. Jongeren opgenomen op de HIC kunnen hierdoor nu op één afdeling werken aan hun herstel en het opbouwen van vrijheden, met als doel de behandeling ambulant weer verder vorm te kunnen geven.

STAKEHOLDERANALYSE KJP

In 2020 liet KJP een stakeholderanalyse uitvoeren bij een groot aantal netwerkpartners. Daaruit blijkt dat we voor zorgprofessionals goed zichtbaar zijn in de regio. De stakeholders lieten hierin ook weten dat specifiek behoefte is aan het bieden van intensieve diagnostiek in klinische vorm. Ook bleek dat de behandeling van autisme gecombineerd met complexe psychiatrische problematiek, zoals geboden vanuit onder andere locatie De Steiger, als onmisbaar wordt gezien voor de regio.



DIAGNOSTIEKAFDELING

Het Centrum voor Spoedeisende kinder- en jeugdpsychiatrie opende in 2020 een diagnostiekafdeling voor jongeren van 12 tot 21 jaar. De diagnostiekafdeling richt zich op patiënten die een klinisch diagnostisch traject nodig hebben om het psychiatrisch beeld te verhelderen, patiënten waarbij het ambulante traject stagneert en een diagnostische onderbouwing gevraagd wordt of patiënten waarbij een advies voor (vervolg) behandel- en woontrajecten noodzakelijk is. De afdeling richt zich zowel op interne vragen van collega-afdelingen zoals bijvoorbeeld autisme, als vragen van ketenpartners.

[Meer informatie](#)

JERUSALEMA CHALLENGE

Wereldwijd dansten zorgmedewerkers de dans die troost en verbinding symboliseert in een tijd met corona. Tientallen medewerkers van Yulius kinder- en jeugdpsychiatrie maakten ruimte voor de Jerusalema Challenge. Dansen bracht ons samen. Samen maken wij het verschil!

[Bekijk de film](#)

AMBITIES 2021

Implementatie EPD

In 2020 is het project voor de implementatie van een nieuw elektronisch patiëntendossier (EPD), ONS van Nedap, gestart. Naar verwachting gaat medio 2021 het nieuwe EPD live. Vanuit verschillende werkgroepen wordt hard gewerkt om deze livegang goed voor te bereiden en alle behandelaren en zorgadministraties goed te informeren en op te leiden.

Toekomstvisie vastgoed Zorg en Onderwijs

Tot enkele jaren terug werd de organisatie van Zorg en Onderwijs geplooid naar de huisvesting die op dat moment beschikbaar was. Vanaf 2018 tot en met 2020 is een omslag gemaakt in deze benadering. De focus ligt nu op de toekomstvisie en het verder inrichten van Zorg en Onderwijs, waarbij vervolgens -zoveel als logistiek binnen de huidige mogelijkheden past- de juiste huisvesting wordt gezocht. In het proces tot verhuizing, huur/koop van een nieuwe locatie e.d. wordt ook gekeken naar de vastgoed businesscase. Dit kan bijvoorbeeld leiden tot clustering van bepaalde zorg of onderwijs op één locatie. In 2021 zal de visie worden omgezet naar een plan van aanpak.

ONDERWIJS IN 2021

Doorontwikkeling hybride onderwijs

Met de ervaringen uit de coronatijd gaat Yulius Onderwijs in 2021 lessen verrijken met verschillende uitvoeringen afgestemd op de doelgroep en passend bij het onderwijsveld.

Ontwikkelen opleidingsplaatsen

Yulius Onderwijs gaat in het kader van strategisch leren en ontwikkelen in 2021 een aantal opleidingsplaatsen aanbieden.

Nieuw roosterpakket

Met een nieuw roosterpakket voeren we een professionaliseringslag door, waardoor een efficiënte personeelsinzet, goede absentieregistratie en een betere inzet van het leerlingvolgsysteem gerealiseerd kunnen worden.

KJP IN 2021

Beschikbare zorg

Kinder- en jeugdpsychiatrie wil zich in 2021 focussen op 'beschikbare zorg'. Om altijd de juiste zorg te kunnen bieden, verbeteren wij onze eigen processen met meer focus op de samenhang met onze partners. Het resultaat dat we hiermee beogen is een optimale in- door- en uitstroom van cliënten en een meer integraal zorgaanbod gevormd samen met ketenpartners.

Tegelijkertijd zijn we mede-initiatiefnemer van de integrale spoedpoli in de regio Rijnmond samen met een jeugd en opvoedhulp ketenpartner. We zullen ons in 2021 ook richten op de ontwikkeling van eventuele integrale vervolghulp.

Zorg en onderwijs

In 2021 gaan we meer investeren in de relatie tussen zorg en onderwijs. Onze ambitie is om kinderen in de breedte te ondersteunen bij wat ze in hun ontwikkeling nodig hebben. Daarbij zoeken we naar mogelijkheden die we structureel in ons aanbod kunnen gaan opnemen.

VOLWASSENENZORG IN 2021

Centrale Aanmelding, Inschrijving en Intake

In het tweede kwartaal van 2021 vindt de aanmelding, inschrijving en intake (instroom) van volwassen cliënten met een verwijzing voor de specialistische geestelijke gezondheidszorg (SGGZ), centraal en professioneel gestructureerd plaats. Uiteindelijk draagt deze verandering bij aan het borgen van de kwaliteit, met de juiste zorg op de juiste plek en de toegankelijkheid en betaalbaarheid van de zorg.

Her-Certificering FACT

Met 2021 in het vizier zijn we in 2020 begonnen met de voorbereidingen voor de FACT certificering. In 2021 staan alle teams op het programma om hun hercertificaat te bemachtigen.

Van Wmo naar Wlz

Yulius start in 2021 afhankelijk van overheidsbeleid een pilot op één van de woonvormen met modulaire pakketten. Daartoe worden onderaannemingscontracten afgesloten voor persoonlijke verzorging en dagbesteding.



**Samen het verschil.
Luisteren. Doen. Ontplooien.**

Yulius