

UITSpraak Klachtencommissie Yulius

Klachtnummer 2021.03:

De hoorzitting heeft plaatsgevonden op 12 maart 2021 om 10.00 uur.

De klachten

- Het van 17 oktober 2020 tot 19 oktober 2020 verblijven in de locatie de Gantel op de open- in plaats van de gesloten afdeling wat niet conform de zorgmachtiging is en in strijd met de gemaakte afspraken in het zorgplan.
- Van oktober 2020 tot december 2020 weigeren van de hulphond in de Gantel ondanks afspraken in het zorgplan als gevolg waarvan opname op de gesloten afdeling niet of korter dan in de zorgmachtiging stond is uitgevoerd. Daardoor werd de verplichte medicatie vaker toegepast dan anders nodig was geweest.
- In strijd met de zorgmachtiging weigeren van januari 2021 tot heden van opname met hulphond in de Gantel in geval van een crisis

Het besluit

- De klachtencommissie verklaart de klachten van mevrouw GEGROND..