



**Bekijk je gegevens
bij Yulius en Indigo
online**
**MAAK KENNIS
MET CAREN**

Je wordt (binnenkort) behandeld bij Yulius/Indigo ZHZ. Cliënten die 16 jaar of ouder zijn gaan zelf een contract aan met Yulius/Indigo ZHZ over hun behandeling en hebben recht op informatie en inzage in het zorgdossier. Wij geven jou graag de mogelijkheid om je persoonlijke zorggegevens online en op een veilige manier te bekijken. Dat kan met Caren.

CAREN IS EEN ONLINE SYSTEEM

Via de website van Caren kun je jouw zorggegevens bij Yulius/Indigo ZHZ online en op een veilige manier bekijken. Je kiest zelf met wie je jouw zorggegevens in Caren wilt delen. Denk bijvoorbeeld aan je ouders/verzorgers. Ook zie

je met welke behandelaars je een afspraak hebt. Verder kun je bijvoorbeeld ook zien wanneer en waar de afspraak gepland staat. Het gebruik van Caren is gratis.

JE ACCOUNT AANMAKEN

Wij hopen dat je Caren gaat gebruiken. Hoe je dat doet? Gewoon bij je behandelaar aangeven dat je toegang tot Caren wilt. Je ontvangt dan een brief met een code. Ga naar de website www.carenzorgt.nl. Doorloop de stappen en vul de code en je geboortedatum in. Jouw Caren account wordt dan gekoppeld aan Yulius en/of Indigo ZHZ. Je kunt Caren dan direct gebruiken.

Voor het inzien van bepaalde informatie, zoals je connecties of je dossier, heb je een mobiel telefoonnummer nodig. Via je telefoon ontvang je namelijk een code waarmee je toegang krijgt tot de extra beveiligde pagina's van Caren. Zo zorgen we ervoor dat je privacy goed beschermd blijft.

Doe je niets met je code? Dan wordt Caren niet gekoppeld. Er worden dan geen gegevens gedeeld met Caren.

JIJ BEPAALT WIE ER MEEKIJKT

Caren is een veilige omgeving waarin jouw privacy goed beschermd is. Omdat je 16 jaar of ouder bent kies je zelf met wie je jouw gegevens deelt. Bijvoorbeeld met je ouders/verzorgers. Zij mogen alleen met jouw toestemming het Caren account voor jou beheren. Het is meestal beter om personen die jou helpen via Caren een uitnodiging te sturen om met jou mee te kijken in het systeem. Je kunt voor iedere connectie bepalen wat zij wel of niet mogen zien. Het is mogelijk om connecties wel toegang te geven tot jouw kalender in Caren en tegelijkertijd geen toegang te geven tot jouw zorgdossier. Op die manier kan iemand jou helpen met je zorgafspraken, maar heeft hij of zij geen toegang tot verdere informatie over jouw gezondheid. Jij bepaalt dus wat je deelt en met wie.

WELKE GEGEVENS ZIE JE IN CAREN?

In Caren zie je geplande afspraken, je zorgplan en rapportages zoals die bij Yulius/Indigo ZHZ in je dossier staan. En wanneer er een briefwisseling is geweest tussen Yulius/Indigo ZHZ en bijvoorbeeld de huisarts, kun je dit ook zien.

ANDERE GEBRUIKERS IN CAREN

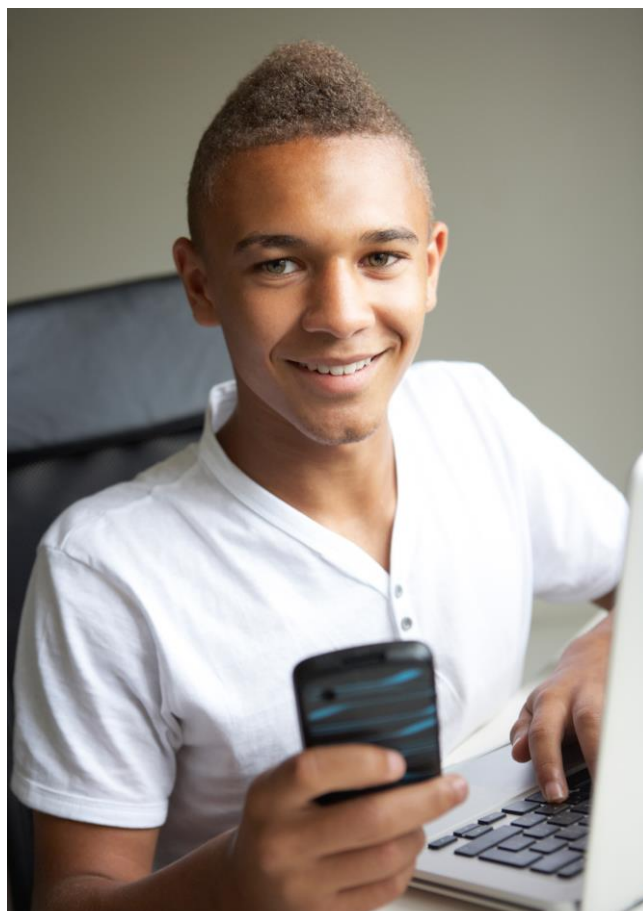
Caren is een systeem dat ook door ander zorgaanbieders (b.v. ziekenhuis, huisarts of de apotheek) kan worden gebruikt. Je kunt in Caren dus ook toegang krijgen tot jouw gegevens bij andere zorgaanbieders. Je hoort van de zorgaanbieders zelf of dat mogelijk is. Het is goed om te weten dat andere zorgaanbieders nooit jouw gegevens bij Yulius/Indigo ZHZ kunnen bekijken zonder jouw toestemming.

HULP NODIG MET CAREN?

Op de website www.yulius.nl/caren kun je instructies en een filmpje bekijken die je helpen bij de registratie en uitleg geven over het systeem. Heb je toch hulp nodig met Caren? Kijk dan op de website www.carenzorgt.nl of stuur een e-

mail naar info@carenzorgt.nl. Ook kun je de veelgestelde vragen bekijken op de website van Caren. Heb je geen brief met code ontvangen of werkt de code niet? Neem dan contact op met het secretariaat van Yulius/Indigo ZHZ.

We hopen dat Caren handig en nuttig voor je is. Samen maken we het verschil.



VRAGEN?

Heb je hulp nodig met Caren, of heb je een vraag over Caren? Bekijk dan op de website www.yulius.nl/caren onze instructies en een filmpje over Caren. Ook kun je de website www.carenzorgt.nl bekijken of stuur een e-mail naar info@carenzorgt.nl. Veelgestelde vragen staan ook op de Caren website.

Dit is een uitgave van Yulius en Indigo ZHZ
© 10-03-2022



Samen het verschil.

Luisteren. Doen. Ontplooien