



## Voor naasten van volwassen cliënten

# DE FAMILIERAAD VAN YULIUS

**Yulius biedt geestelijke gezondheidszorg aan kinderen, jeugd en volwassenen. Voor familie en naasten van volwassen cliënten is er de Familieraad. De Familieraad behartigt de gezamenlijke belangen van alle direct betrokkenen. Zij bestaat uit een afvaardiging van ouders, partners, meerderjarige kinderen en andere direct betrokkenen van volwassen cliënten van Yulius.**

### WAT DOET DE FAMILIERAAD?

De Familieraad signaleert wensen, zorgen en problemen van familieleden en naasten van cliënten en werkt aan structurele oplossingen daarvan.

Onderwerpen waar de raad zich voor inzet zijn bijvoorbeeld:

- betrekken van naasten bij de behandeling van de cliënt
- aandacht vragen voor het feit dat familie en naasten soms zelf ondersteuning nodig hebben

Dit met als doel om de best mogelijke zorg te realiseren voor alle cliënten van Yulius en hun naasten.

Bent u familie van een cliënt die verplichte ggz ontvangt, dan kunt u voor individuele zaken terecht bij de Familievertrouwenspersoon. Hierover leest u meer op [www.yulius.nl/familie-en-naasten](http://www.yulius.nl/familie-en-naasten).

Heeft u een klacht rond de zorg waar u in gesprek met de medewerker niet uitkomt? Dan kunt u terecht bij de klachtenfunctionaris via [klachten@yulius.nl](mailto:klachten@yulius.nl).

### WAT KAN DE FAMILIERAAD VOOR U BETEKENEN?

De Familieraad is de aangewezen plek om uw vragen, zorgen en ervaringen als naaste aan de orde te stellen. De Familieraad maakt afspraken met Yulius om waar nodig structurele verbeteringen door te voeren en bewaakt of deze ook daadwerkelijk doorgevoerd worden.

### WAT KUNT U VOOR DE FAMILIERAAD BETEKENEN?

Om de belangen van familie en naasten goed te kunnen behartigen, heeft de Familieraad voeding nodig vanuit de achterban. Als naaste van een volwassen cliënt bij Yulius bent u de ogen en oren van de Familieraad. Aarzel niet om met uw vraag of signaal contact op te nemen.

### NIEUWE LEDEN ALTIJD WELKOM!

Wilt u meedoen als actief lid? En zo een belangrijke bijdrage leveren aan de zorg voor cliënten en de betrokkenheid van familie en naasten? Of wilt u eerst wat meer informatie over een actieve rol? Stuur ons een mail, dan gaan we graag samen in gesprek!

### ZO BEREIKT U DE FAMILIERAAD

U kunt contact opnemen met de Familieraad via e-mail: [familieraad@yulius.nl](mailto:familieraad@yulius.nl). Of per post: Familieraad Yulius, Burgemeester de Raadsingel 93c, 3311 JG Dordrecht.

### INFORMATIE

[www.yulius.nl/familie-en-naasten](http://www.yulius.nl/familie-en-naasten)

Yulius is bereikbaar op telefoonnummer  
088 40 50 600  
[www.yulius.nl](http://www.yulius.nl)

Dit is een uitgave van Yulius  
01-08-2023

**Samen het verschil.  
Luisteren. Doen. Ontplooiën**